

ٹپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ								الائیڈ بینک لمبڈ ، برانچ، (شہر)
(Jan - June 25)								
ایم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔								
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک آپ ریٹ میں ماہانہ بیناً پرتبديلی کی جاسکتی ہے۔ آپ ٹیکٹ فیسوں / چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔								
روایتی								تفصیلات
غیر ملکی کرنسی ٹرم EUR ماہ 6 100,00 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم EUR ماہ 6 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 6 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 6 - 0 6 9,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 3 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 3 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 3 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR ماہ 3 - 0 3 9,999	
یورو	یورو	یورو	یورو	یورو	یورو	یورو	یورو	کرنسی (یورو)
1	1	1	1	1	1	1	1	کم از کم بیلنس لیے کے کھولنے کے
0	0	0	0	0	0	0	0	برقرار رکھنے کے لیے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکسٹ سے مشروط
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	متوقع شرح منافع (%)
سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	سے ماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (روزانہ، ماہانہ، سے ماہی، ششمہی اور سالانہ)
0	0	0	0	0	0	0	0	مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)
مروجہ PLS ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)
سروز چارجز								
ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے ایم سروز چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں] مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔								

روایتی		طریقہ کار	سرروز
غیر ملکی کرنسی ٹرم ٹپازٹ EUR			
دستیاب نہیں	بینکر چیک اپر آرڈر	ترسیلاتِ زر (مقامی)	
دستیاب نہیں	غیر ملکی ٹیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	
دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر		
دستیاب نہیں		سالانہ	
دستیاب نہیں		ششمہی	
دستیاب نہیں		ڈیلیکٹ	
دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فڈ ٹرانسفر	
دستیاب نہیں	دیگر		
دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ	
دستیاب نہیں	موباٹل بینکنگ سسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		
دستیاب نہیں	نارمل		

کلینرگ	بیرون شہر	
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	دستیاب نہیں
اسی دن		دستیاب نہیں
		دستیاب نہیں

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرٹینس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپارٹمنٹ کے علاوہ تمام ڈپارٹمنٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپارٹمنٹ کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی فریبی برائج یا ABL بیلپ لائن/کال سیشن سے 225-111-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برائج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنیں اور اگر کوئی قائمہ بُدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ربنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :
رابطہ کی معلومات
الائیڈی بینک لمیڈ
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن
الائیڈی بینک، بیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-3 ٹیپو بلک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
بیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ بمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:
بینکنگ محاسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپینگ کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334 (38-5) (لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرایم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک یا نشان: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقسمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحويل جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ براہ اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل بیلپ لائن سے 111-225-225 ہر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختص نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصاً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پرائیٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلے میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / اکرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:	صارف کا نام:
		منتخب کردہ پرائیٹ:
		اکاؤنٹ کا اختیار:
		پتہ:
	ای میل ایڈریس:	رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق:	صارف کے دستخط