

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ (Jan-June 2025)		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، _____ (شہر)۔	
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>			
روایتی			
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 3 ماہ 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12 ماہ 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12 ماہ 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR 12 ماہ 0 - 9,999
یورو	یورو	یورو	یورو
1	1	1	1
0	0	0	0
0	0	0	0
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
سالانہ	سالانہ	سالانہ	سالانہ
0	0	0	0
مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔
<p>کرنسی (یورو) کم از کم بیلنس کھولنے کے لیے برقرار رکھنے کے لیے</p>			
<p>اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط متوقع شرح منافع۔ (%)</p>			
<p>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)</p>			
<p>قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)</p>			
<p>سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>			

روایتی			
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ EUR			
		طریقہ کار	سروسز
	دستیاب نہیں	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
	دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
	دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
	دستیاب نہیں	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
	دستیاب نہیں	ششماہی	
	دستیاب نہیں	ڈپلیکیٹ	
	دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
	دستیاب نہیں	دیگر	
	دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
	دستیاب نہیں	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
	دستیاب نہیں	نارمل	کلینرنگ
	دستیاب نہیں	بیرون شہر	
	دستیاب نہیں	آسی دن	
	دستیاب نہیں	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
آپ کے لیے اہم معلومات			

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات

الائینڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائینڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: (21 92+) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پرائیکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پرائیکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	