

ذہانت اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الاتیڈ بینک لمیٹڈ ،	تاریخ : مدت : جنوری جون 2025
_____ برانچ، _____ (شہر)	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹنڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی				تفصیلات
الاتیڈ سینئر سٹیٹرن سیونگ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن سیونگ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن کرنٹ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-Rs.	2000/-Rs.	100/-Rs.	2000/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کھولنے کے لیے)
100,000/-Rs.	100,000/-Rs.	50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
140/-Rs	140/-Rs	140/-Rs.	140/-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
11.50%	11.50%	0	0	متوقع شرح منافع۔ (%)
ششماہی	ششماہی	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
57.50	57.50	-	-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-	-	-	-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

روایتی				طریقہ کار	سروسز
الاتیڈ سینئر سٹیٹرن سیونگ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن سیونگ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الاتیڈ سینئر سٹیٹرن کرنٹ اکاؤنٹ		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے			پیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے				
کیش جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لہن دین	کیش جمع کرنا=0 نقد رقم نکالنے کے مفت 2 لہن دین			اندریوں شہر	
چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		
بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50				
0	0	0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی - فیس	النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی - فیس	النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی - فیس	النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی - فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ	ایس ایم ایس الرٹس
400 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
400 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ		

1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	پلاٹینم	ڈیٹ کارڈز
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس سیلمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 11000 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس سیلمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 11000 سالانہ فیس	پریمیم	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	
دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	1550 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	بنیادی ڈیٹ کارڈ	
فی چیک 40 روپے	فی چیک 40 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
فی ہدایت روپے 1200	فی ہدایت روپے 1200	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20، or	چیک کے عوض جاری: Rs. 300 کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	چیک کے عوض جاری: Rs. 300 کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	بینکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	واٹر ٹرانسفر	
0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	0	ششماپی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے 6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں۔ IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے تک مفت ATM ABL-ABL	ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر

IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو IBFT بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	کوئی چارجز نہیں IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	کوئی چارجز نہیں IBFT فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 600	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 600	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	0	نارمل	کلیئرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	بیرونی شہر	کلیئرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	آسی دن	کلیئرنگ
0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات مبعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)</p> <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے لے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ بوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے لے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟</p> <p>اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل ہر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
---	--

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلے میں استعمال کے لیے)



میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	