

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹			
تاریخ (Jan - June 2025)		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>			
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>			
روایتی			تفصیلات
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500/-	500/-	500/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2 ماہانہ	2 ماہانہ	2 ماہانہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
0.00%	0.00%	1.75%	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
ششماہی	ششماہی	ششماہی	متوقع شرح منافع - (%)
0	0	8.75	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز</p> <p>اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>			
روایتی			سروسز
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR 04	GBP 03	USD 05	کیش ٹرانزیکشنز
س ہنڈز جو اچ نیوک	س ہنڈز جو اچ نیوک	س ہنڈز جو اچ نیوک	بیرون شہر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لین دین کی رقم کا 1%	شہر کے اندر
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	0	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	کلیئرنگ
6 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 12	6 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 10	6 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 12	ایس ایم ایس
8 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 25	8 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 20	8 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 25	ڈیبٹ کارڈز
10 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 60	10 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 50	10 سی ایف لی یڈیٹہ ٹو اک س ایف ہٹلا اس: 65	پریمیئم
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	چیک بک
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10 - / فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10 - / فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10 - / فی ہدایات	ادائیگی روکنا
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	ٹوز چیک

--	--	--	--

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ "ہمارا" ہے، US\$40/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن 1 میں ٹریف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ "ہمارا" ہے، US\$40/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن 1 میں ٹریف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	"a" فلیٹ US\$5/- فی آئٹم US\$1000 یا اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10/-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔ c) اگر کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے چارجز کوڈ "ہمارا" ہے، US\$40/- (فلیٹ) Eqv۔ درخواست دہندہ سے کسی بھی کرنسی میں وصولی کی جائے اور رقم متعلقہ Nostro اکاؤنٹ میں پارک کی جائے اور اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) کی وصولی کی جائے جہاں ترسیلات زر جمع ہونے کے 15 دنوں کے اندر لاگو ہوں۔ سیکشن 1 میں ٹریف کے مطابق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔"	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	وائر ٹرانسفر	
مفت	مفت	مفت	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
مفت	مفت	مفت	ششماہی	
روپے 35 (FED سمیت) / (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35 (FED سمیت) / (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35 (FED سمیت) / (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
MyABL: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک مفت) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (مفت) (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک مفت) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (مفت) (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	MyABL: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک مفت) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے ABL یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT (مفت) (25,000 FED جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ)"	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	روپے 600/- فلیٹ (زیادہ سے زیادہ سنگل ٹرانسفر 500,000 روپے)	برانچ کاؤنٹر -IBFT	
شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: -/EUR 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: -/GBP 02	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: -/USD 03	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	نارمل	کلینرنگ
-/700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	-/700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	-/700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	بیرون شہر	
25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	25%، کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-	ریموٹ ایریا کلینرنگ	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	آسی دن	اکاؤنٹ کی بندش پر
مفت	مفت	مفت	صارف کی درخواست	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیڈ آفس/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 042-35880043

ہیلپ لائن: 111-225-225

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)

فیکس: (21 92+) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیڈ آفس سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیو کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	