

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	جنوری - جون 2025	
<b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	روایتی	تفصیلات
الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
2000	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
11.50%	متوقع شرح منافع (%)	
ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
57.50	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پبلسٹر سیونگ اکاؤنٹ		
<b>کیش جمع کرنا</b> روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <b>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <b>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
<b>کیش جمع کرنا</b> کوئی چارجز نہیں <b>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 250,000 سے زیادہ: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں <b>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 50	اندرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
400 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	ایس ایم ایس
400 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الرنس
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس	پلائنم	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس		ڈیبٹ کارڈز
2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس		پریمیم
2500 کارڈ تبدیلی فیس 11000 سالانہ فیس		

1300	کارڈ تبدیلی فیس	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک
2700	سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ
1550	کارڈ تبدیلی فیس	بنیادی ڈیپٹ کارڈ
2900	سالانہ فیس	اجراء
1200	کارڈ تبدیلی فیس	ادائیگی روکنا
1750	سالانہ فیس	لُوز چیک
فی چیک 40 روپے		چیک بک
فی ہدایت روپے 1200		
سہولت دستیاب نہیں		

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات (زر/مقامی)
<b>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے</b> 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے استفادہ کنندہ کو ادائیگی کرتے وقت نامہ نگار کے ذریعہ وصول کیے جانے والے متعلقہ چارجز اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹریف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ
0	ششماہی	سٹیٹمنٹ
Rs. 35+ FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
<b>MyABL: ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/600 Rs.	IBFT-برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے۔ زیادہ سے زیادہ 3000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرون شہر	
(بشمول NIFT چارجز) 700	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش
<b>آپ کے لیے اہم معلومات</b>		
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔	اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک	

<p>اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	<p>لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔</p> <p><b>محفوظ تحویل:</b> آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ای ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>	
<p>(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
<p>صارف کا نام:</p>	<p>تاریخ:</p>	<p>منتخب کردہ پراڈکٹ:</p>
<p>اکاؤنٹ کا اختیار:</p>	<p>واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات</p>	<p>پتہ</p>
<p>رابطہ نمبر:</p>	<p>ای میل ایڈریس</p>	<p>موبائل نمبر</p>
<p>دستخط</p>	<p>دستخط کی تصدیق</p>	<p>دستخط</p>