

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ : مدت : جنوری - جون 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ،
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		برانچ، _____ (شہر)۔ _____
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>		
روایتی		تفصیلات
سیونگ -NRVA	کرنٹ -NRVA	
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
11.50%	0	متوقع شرح منافع - (%)
ششماہی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
57.50	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز</p> <p>اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>		
روایتی		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں]		طریقہ کار
سیونگ -NRVA	کرنٹ -NRVA	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی - فیس	ا -النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
0	0	کلیئرنگ
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	ویزا کلاسک
مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	پلائینم
مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	مفت کارڈ کا اجراء۔ کوئی ڈیبٹ کارڈ سالانہ چارجز لاگو نہیں	پریمیئم
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اجراء
فی ہدایت روپے 1200	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لُوز چیک

روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
سیونگ -NRVA	کرنٹ -NRVA		

ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
ترسیلات زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0
	ششماہی	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
کلینرنگ	نارمل	0	0
	بیرون شہر	550 (بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)
	آسی دن	550 (بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش پر	صارف کی درخواست	0	0

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

				پتہ
	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق			صارف کے دستخط