

TERMS & CONDITIONS

GOVERNING THE ACCOUNT & ELECTRONIC BANKING CHANNELS (e-Channels)

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE ACCOUNT FOR INDIVIDUALS/SOLE PROPRIETORSHIPS

This document states the Terms and Conditions for the conduct of the Islamic Banking Account. The expression "Bank" refers to Allied Bank Limited and/or its successors and/or assignees, the expression "Customer" or "Depositor" or "Account Holder" refers to the person(s) who is opening the Account (including the name of his sole proprietorship concern) and the expression "SBP" refers to State Bank of Pakistan. The expression "Rabbulmal" refers to Customer/Account Holder/Depositor. The expression "Weightages" refers to the relative worth assigned to each category of deposit for distributing the profits among of the depositors. The expression "Predetermined" refers to something determined at the start of any period. The terms used in singular shall be construed, as plural and masculine gender shall include feminine gender as and how the context so require. The Terms and Conditions shall be binding upon the Customer/Account Holder/Depositor who shall be deemed to have read and accepted the same.

1. OPENING AN ACCOUNT

- i. The Bank reserves its right to refuse to open an Account without assigning any reason.
- ii. If for any reason an Account is opened with incomplete document(s) or information, or if further information becomes necessary to be obtained, the Bank may at its discretion withhold operation in the Account till such time information/document(s) are provided. In case of non-compliance of these requirements, or any of the Terms and Conditions contained in this document, the Bank shall have the right to close such an Account, without notice and inform the Customer/Account Holder/Depositor accordingly.
- iii. Each Customer/Account Holder/Depositor shall be allotted a distinctive Account Number, which is to be quoted in all correspondence with the Bank.
- iv. Not more than one account (Same Title) under a particular type/category may be opened in the same branch by the applicant(s), except joint account with any other individual(s) or in the capacity of the Guardian, operating a minor's account.
- v. Account of illiterate(s) or person(s) with shaky signatures will be opened at the discretion of the Bank. Such Customers will be required to provide photograph for identification and an indemnity in case of shaky signatures. For illiterate(s) a witness who shall be known to the illiterate person will be obtained on the account opening form as per bank's procedure. They are allowed cash withdrawals only for which the customers have to sign/apply thumb impression on cheques in presence of the Bank's officials and after fulfilling any other requirement as per Bank's policy.
- vi. Accounts of blind person(s) can be opened singly or jointly. In such Accounts, withdrawals/deposits are allowed only once the blind Customer/Account Holder/Depositor visits the branch personally with the witness to sign/apply thumb impression on cheques in presence of the Bank's officials. Accounts of blind person(s) shall be opened only after the Terms and Conditions are read to him in the presence of his witness and acknowledged by him and his witness in writing on the prescribed form that the Customer/Account Holder/Depositor has fully understood these Terms and Conditions.

2. DEPOSITS

- i. All deposits in the Account should be accompanied by a pay-in-slip showing the correct Title and Account Number to be credited. The Depositor should satisfy himself that on the pay-in-slip counterfoil, it is validated by signatures of the Bank's officials and stamp/electronic endorsement.
- ii. The Bank may accept cheques, drafts and other instruments payable/endorsed to the Customer/Account Holder/Depositor for collection entirely at the Customer's/Account Holder's/Depositor's own risk. Un-cleared cheques, drafts and instruments, though credited, shall not be drawn against, and if the same is allowed to be drawn against, the Bank shall have the right to debit the Account and recover from the Customer/Account Holder/Depositor, the value of any instrument purchased or collected by the Bank. In the event that the proceeds are not received against the same at any time or even after receipt of the proceeds and credit to the Account of the Customer/Account Holder/Depositor, if the amount or value is subsequently debited for any reason, including fraud, error, illegality, for which the Bank shall have the sole discretion, the Customer/Account Holder/Depositor shall be liable to pay the same with penalty (if any), the Bank may charge, in accordance with prevailing rules and regulations.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor will indemnify the Bank as the collecting bank for any losses, costs and expenses which the Bank may sustain or incur by reason of guaranteeing any endorsements, discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or any other instrument deposited by the Customer/Account Holder/Depositor for collection, and every such guarantee given by the Bank shall be at the Customer's/Account Holder's/Depositor's express request in each and every case. The Customer/Account Holder/Depositor shall be responsible for the genuineness,

**CUSTOMER'S ACKNOWLEDGEMENT FOR DELIVERY OF TERMS & CONDITIONS
GOVERNING THE ACCOUNT & ELECTRONIC CHANNELS (e-Channels) ALONG WITH
COPY OF ACCOUNT OPENING FORM SIGNED FOR THE BANK**

Customer Profile Number	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Account Opening Date	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Account Number	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Date	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Title of Account	<input style="width: 95%;" type="text"/>		

I/ We hereby confirm that I/ we have signed two copies of Account Opening Form in original, whereas one copy has been received by me/ us for my/ our record. Further, the Terms & Conditions governing the Account and e-Banking Channel Services have been read by/ me/ us, to which I/ we agree and have also been provided with a copy for my/our record. Further, the Terms & Conditions governing the Account and e-Banking Channel Services have been read by/ me/ us, to which I/ we agree and have also been provided with a copy for my/our record and I/We undertake to be responsible for its safe-custody at all times. The Bank will not be responsible in case of loss or theft of the documents.

I/ We hereby confirm that all necessary guidance in respect of usage of all e-Banking Channels (e.g ATM/myABL/e-commerce/POS Purchase etc.) has been disseminated to me/us with clarity including all risks associated by the subscription, usage of these e-Banking Channels and also the risks associated against services being delivered through these e-Banking Channels.

I/We understand that the consent provided by me/us against subscription of e-Banking Channels facilities may contain delivery of services through various channels such as subscription for Debit Card will expose services through ATM, POS, e-Commerce, Internet Banking (Web & Mobile App), QR Scanning and IVR channels and I/we hereby extend my/our consent for all such Services/channels. I/We hereby confirm, having read and understood the Terms and Conditions and to further indemnify the Bank, its employees and executives against any loss, claim, liabilities or damages of whatsoever nature that may arise at any stage in the event of determination of incorrect/false information provided by me/us or in case of receipt of negative verification from NADRA office/ biometric machine. In such an event, the Bank may close my account and refund my initial deposit accordingly.

Signature/ Thumb Impressions	Applicant 1	Applicant 2
	Applicant 3	Applicant 4

correctness and validity of all endorsements appearing on all such instruments. In case of loss or theft of cheque book, if customer reports the concerned bank/branch before payment, he will not be liable for any loss or damages. However, in any case bank is liable to observe due diligence in good faith.

3. WITHDRAWAL FROM CHEQUING ACCOUNTS

- i. Cash withdrawals from an Account can be made by Debit Card (if issued), and upon the presentation of cheques, supplied by the Bank, duly signed in accordance with specimen signatures and signing authorities registered with the Bank. All alterations, corrections in the instrument must be authenticated by full signature(s) of the authorized signatory(ies). Other withdrawals shall be permissible by presentation of cheques/express written authorizations.
- ii. Original paid cheques will be retained by the Bank for a specified period and afterwards destroyed, as per policy of the Bank.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor shall ensure safekeeping of the cheque book and shall not allow its access to any unauthorized person. In case of loss or theft of the cheque book or any leaf, the Customer/Account Holder/Depositor shall promptly notify the Bank in writing. The Customer/Account Holder/Depositor shall be solely responsible for any loss arising out of any fraudulent use of the lost or stolen cheque book/cheque leaf.

4. CURRENT ACCOUNT

- i. Current Account shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the Bank from time to time.
- ii. No profit is paid on current (local and foreign currency) Accounts if the funds are placed with the Bank on Qard basis, however, if the funds are placed on the principle of Mudaraba, profit or loss will be shared the Customer/Account Holder/Depositor on the weightages and rates declared by the Bank from time to time where the Bank is Mudarib and Customer/Account Holder/Depositor is the Rabbulmal.
- iii. The Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank to use or deploy funds available in Current Account(s)/deposit(s) appropriate in Shariah complaint mode of financing/investments.

5. PLS SAVINGS ACCOUNT/OTHER PLS BASED ACCOUNTS

- i. PLS Savings Account shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the Bank from time to time. The relationship between the Bank and the Customer /Account Holder/Depositor shall be based on the principle of Mudaraba, where the Bank is Mudarib and Customer/Account Holder/Depositor is the Rabbulmal. The Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank at its sole discretion, to commingle Customer's/Account Holder's/Depositor's funds with that of other Customers/Account Holders/Depositors including the current Accounts/deposits in the pool(s) and/or with the equity of the Bank.
- ii. The amount deposited in PLS saving account shall be on profit and loss sharing basis. The Bank's determination of profit or loss shall be final and binding on the Customer/Account holder/Depositor for all purposes.
- iii. The method of calculating profit/loss under the PLS scheme is governed by the Bank's rules and prevailing regulations/directives of SBP issued from time to time including maintenance of Profit Equalization Reserve (PER) and Investment Risk Reserve (IRR). The Customer/Account holder/Depositor hereby authorized the Bank for computation of profit or loss or the formula to be applied by the Bank. The Customer/Account holder/Depositor shall share the loss(es), if any, on a pro rata basis in proportion as per their respective investments in the pool(s). However, loss(es) will be borne by the Bank if caused by the negligence or misconduct by the Bank in managing the funds.
- iv. The deposits received by the Bank under profit and loss Sharing Account will be invested by the Bank in any manner as considered appropriate in Shariah complaint mode of financing/investments.
- v. The profit/loss earned/incurred on PLS Saving Account will be credited/debited after the end of each profit period, (as decided by the Bank from time to time), within a reasonable time from the date of close of respective profit period.
- vi. All projected profit rates shall be of provisional nature until declared by the Bank.
- vii. For all other PLS Based Accounts, the profit will be paid as per parameters, terms and conditions of the respective products/Accounts as announced by the Bank from time to time.
- viii. The profit rates and parameters for PLS Saving Accounts and other PLS Based Accounts are subject to change. The Bank is authorized to make such changes without any notice to the Customer/Account Holder/Depositor such changes shall be applicable for next period.
- ix. Whenever an account is closed, it will receive profit amount based on the latest declared profit rate(s) of the respective product for the number of days, the profit is due.

6. JOINT ACCOUNTS

- i. If the Account is opened in the names of two or more persons, the balance to the credit thereof at any time shall belong to the Customers jointly. Such persons shall be jointly and severally liable for all liabilities Incurred on the Account and the services.
- ii. If prior to acting on instructions received from one signatory where the Account is operated with single authority, the Bank receives contradictory instructions from another signatory, the Bank may, at its absolute discretion, only act on the instructions of all signatories notwithstanding that any relevant existing mandate or instructions specify otherwise.
- iii. At the time of the opening of the Account, the Customers must indicate whether or not the joint accounts are "either or survivor". In case of operating instructions "either or survivor" in the event of death of either of the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s), the credit balance in the Account will be paid to the surviving Account Holder without any intimation to anyone. However, the liability of the joint Account Holders and their respective legal heirs shall always remain joint and several.

7. ALLIED ISLAMIC BASIC BANKING ACCOUNT

- i. The Account will be a non-remunerative account with no minimum balance requirement and will be closed automatically in case balance remains zero continuously for six months.
- ii. The statement of the Account shall be issued on yearly basis.
- iii. There will be no service charges on Allied Islamic Basic Banking Accounts for maximum two (2) deposits and two (2) withdrawals during a calendar month, as per Bank's policy. Additional transactions will be subject to a service charge as per prevailing Schedule of Charges of the Bank. However, cash withdrawals will be free of charge at Allied Bank ATMs/CDMs.
- iv. The Terms and Conditions for Basic Banking Account are subject to change as per directives of SBP or as decided by the Bank from time to time.

8. FOREIGN CURRENCY ACCOUNTS

- i. Foreign Currency, Current or Savings Accounts and time deposits may be opened in U.S. Dollars, Pound Sterling, Euro, Japanese Yen and such other currency, as the Bank shall determine, as allowed by local regulations in force from time to time. These accounts shall be opened with an initial minimum deposit as determined by the bank from time to time.
- ii. Foreign currency accounts/deposits are opened and maintained subject to Foreign Exchange Regulations and directives of the Government of Pakistan, or any of its concerned organizations/agencies and SBP from time to time.
- iii. Rates of return on Foreign Currency Deposits are subject to change as determined by the Bank from time to time. The return on Foreign Currency Saving Accounts will be paid on six monthly basis ending June and December, or as may otherwise be decided by the Bank from time to time.
- iv. The Bank shall not be responsible or liable to the Customer or the Depositors of foreign currency with the Bank in the event of any restrictions imposed by the SBP/Government of Pakistan on withdrawal of funds due to unavailability of foreign currency or refusal of SBP for the time being to sell the foreign currency necessary to meet the request of withdrawal or due to enforcement of any new law, instructions, directives, etc., by Government or SBP whereby any other restriction is imposed on the withdrawal, transfer or conversion of funds or due to act of God, war, civil commotion, strikes or any other acts or causes beyond the control of Bank and as a result of which it is not possible for the Bank to allow withdrawal, transfer and conversion from the Foreign Currency Accounts/Deposits.
- v. The Bank shall have no responsibility for or liability to the Customer/Account Holder/Depositor for any diminution due to taxes or depreciation in the value of foreign currency credited to the Account whether due to devaluation or fluctuation in the exchange rate or otherwise.
- vi. Any and all cash withdrawal(s) shall be subject to the availability of sufficient currency notes with the Bank.
- vii. The exclusive place of jurisdiction for any claims brought against the Bank is the competent court in Pakistan where the pertinent branch of the Bank is located.

9. ZAKAT/WITHHOLDING TAX

- i. Zakat wherever applicable shall be deducted on valuation dates from Accounts having balance in excess of the "Nisab" as declared for that particular Zakat year.
- ii. Declaration on prescribed pro forma for exemption from deduction of Zakat will be registered with the Bank at least one month prior to the valuation date or as per Zakat rules applicable from time to time.
- iii. Withholding Tax shall be recovered on the profit amount as per Income Tax Laws in force. All other federal, provincial and local duties, levies and taxes shall be payable by the Customer/Account Holder/Depositor and the Bank has the authority to debit the Customer's/Account Holder's/ Depositor's Account in respect of such duties, levies and taxes.

10. DORMANT/UNCLAIMED/ZERO BALANCE ACCOUNT

- i. The balance(s) in any Account(s) that is/are not operated during last ten (10) years shall be surrendered to SBP as "UNCLAIMED DEPOSITS". Additionally, an Account not operated at a stretch for a specified period, as may be decided by the Bank, which is currently twelve months will be treated as "Dormant Account" which will require approval as per bank's policy before recommencement of its operation.
- ii. If the Customer's/Account Holder's/Depositor's Account shows zero balance for a specified period as decided by the Bank (currently 12 months), the Bank shall have the right to close the Account.

11. CHARGES

- i. The Bank shall be entitled to levy any charges on services rendered to its Customers/Account Holders/Depositors. The threshold for such charges, such as, maintenance of minimum balance, number of transactions in the Account and other service-oriented matters, will be notified in the Bank's Schedule of Charges or through press/media.
- ii. The Bank may, without any further express authorization from the Customer/Account Holder/Depositor, debit any Account of the Customer/Account Holder/Depositor maintained with the Bank for all expenses, fees, commissions, taxes, duties or other charges and losses incurred, suffered or sustained by the Bank, including penalties that may be imposed by SBP in connection with the opening/operations/maintenance of the Account and/or providing the Services and/or for any other banking service which the Bank may extend to the Customer/Account Holder/Depositor.
- iii. Service Charges will not be applicable on those Accounts, which are specifically declared as EXEMPTED by the Bank from time to time.

12. STATEMENTS/CORRESPONDENCE

- i. For customers having balance exceeding Rs. 10,000/-, statements will be sent either through a courier company or express post services of Pakistan Post as required under BPRD Circular No. 2 of 2010 or amended from time to time. Customer may notify any discrepancies in statement of accounts within 45 days from the date of issue, after which bank's statement will be considered final. Banks will send statement of accounts as per frequency stipulated by SBP, and only charge as per SOC
- ii. The post office and other agents of delivery shall be considered as facilitators of the Customer/Account Holder/Depositor for all deliveries of Statements of Account(s), letters, negotiable instruments, remittances, etc., and Customer/Account Holder/Depositor understands that the Bank will not assume any responsibility for any mishandling, incorrect delivery, delayed delivery, non-delivery, impairment, deterioration, damage, reduction, misappropriation, embezzlement, loss and theft, any negligence and mistake whatsoever committed by employee(s), authorized representatives/agents of Pakistan post/courier or any other agents of delivery in performing their services, duties, functions, responsibilities thereof including transmission of Statements of Account(s), letters, documents, negotiable instruments, remittances etc., including any theft or pilferage of cheque leaves of cheque book in transit sent by post at Customer's/Account Holder's/Depositor's request
- iii. The Statements of Account(s) will be sent at the last communicated address of the Customer/Account Holder/Depositor with the Bank. The Customer/Account Holder/Depositor has the responsibility to keep his address updated with the Bank so as to receive the Statement of Account and other communications at his correct address. The Statements of Account(s) will be sent entirely at the risk of the Customer/Account Holder/Depositor. The Bank shall not be liable in any manner in case a Statement of Account is intercepted or falls in the hands of unauthorized persons or is miss delivered in post.
- iv. The Bank shall ensure that debit and credit entries are correctly recorded in all Accounts, but in case of any error, the Bank shall be within its rights to rectify the error unilaterally and shall be authorized to recover any amount wrongly paid or credited together with any accrued profit. The Bank shall not be liable for any loss or damage due to such errors and subsequent reversals.
- v. In case the Customer/Account Holder/Depositor requests the Bank for receipt of Statements of Accounts via electronic mail, the same shall be provided at the sole risk and responsibility of the Customer/Account Holder/ Depositor and the Bank shall not be held liable or responsible in any way from any loss or damage resulting to the Customer/Account Holder/ Depositor, on Account of any delay, inaccurate transmission, hacking of communication by unscrupulous persons, incorrect transmission or error. The Bank may at its discretion impose additional conditions before accepting requests for electronic mail Statements of Accounts.

13. STOP PAYMENT

The Bank may, at its absolute discretion, accept stop payment instructions from the Customer/Account Holder if a cheque is reported lost or stolen provided the necessary details of the lost/stolen cheque are given in writing by the Customer/Account Holder. The Customer/Account Holder agrees to fully indemnify the Bank against any loss, damage, claims, demands, costs and expenses (including legal expenses) arising or incurred as a result of accepting/acting on the Customer's/Account Holder's stop payment instructions.

14. DEATH OF A CUSTOMER/DEPOSITOR/ACCOUNT HOLDER

- i. In the event of death of Customer(s)/Depositor(s)/Account Holder(s) and in the absence of a contract to the contrary, the credit balance in any Account, in the name of an individual, will be payable to the legal heirs of the deceased individual Account Holder after obtaining Indemnity Bond/Succession Certificate, as per prevailing policy of the Bank.
- ii. If the Account is in the name of two or more persons the credit balance will be payable to the legal heirs of the deceased Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) along with the remaining Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) on production of Indemnity Bond/Succession Certificate as the case may be, as per prevailing policy of the Bank, except in case where joint Account Holder(s) have specifically authorized remaining or any one of the Account Holder to receive the balance in the Account, the same shall be paid accordingly to the instructions of the said joint holder(s).
- iii. In case of operating instructions "either or survivor" in the event of death of either of the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s), the credit balance in the Account will be paid to the surviving Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) without any intimation to anyone.

15. MISCELLANEOUS/OTHERS

- i. The Bank reserves the right to close the Account, which is not being operated in a manner satisfactory to the Bank or for any other reason whatsoever, without disclosing the reason for closure of the said Account to the Customer/Account Holder/Depositor. The Bank also reserves the right to terminate any other type of relationship(s) e.g. lockers, safe custody, debit card(s), etc.
- ii. The Bank may transfer any or all the Account(s) of Customer/Account Holder/Depositor at its sole discretion to any of its branch and can close, remark, freeze, suspend dealings with any or all the Accounts of Customer/Account Holder/Depositor at its sole discretion or under law or practice or at the instance of any Court, Administrative Order or otherwise without prior notice to the Customer/Account Holder/Depositor and without incurring any risk, responsibility or liability for any breach of trust, obligation or duty on its part.
- iii. In the event the Bank shall accept or incur any liability on the Customer's/Account Holder's/Depositor's request, the Bank shall have a lien on all funds, monies, securities and other properties of whatsoever nature belonging to the Customer/Account Holder/Depositor in the possession of the Bank for the due repayment of such liability in the event of any default by the Customer/Account Holder/Depositor the Bank without further notice to the Customer/Account Holder/Depositor may take such steps to dispose or realize the properties as it may deem fit and apply the net proceeds of such disposal or realization in settlement of all outstanding against the Customer/Account Holder/Depositor. Deposits with Islamic Banking will not be allowed to mark as lien for facilitation of Shariah non-compliant or interest-based activity(ies) /facility(ies).
- iv. Notwithstanding anything contained hereinabove, in case the Bank in its sole discretion decides to close any Account, for any reason other than prescribed herein, it shall give an advance written notice of seven days to the Customer/Account Holder/Depositor, requiring the Customer/Account Holder/Depositor to withdraw the credit balance (if such Account has credit balance and the Customer/Account Holder/Depositor is not indebted to the Bank in any respect). If after receipt of such notice, the Customer/Account Holder/Depositor does not withdraw the balance, the Bank shall have the right to issue a ABC in the name of the Customer/Account Holder/Depositor and dispatch the same by courier service at the risk and cost of the Customer/Account Holder/Depositor. The charges for pay order/ABC and courier service shall be deducted from such credit balance before preparing the pay order/ABC.
- v. On closure of an Account for any reason whatsoever, any unused cheques, debit card and Locker Key(s) in case Locker(s) are provided to the Customer/Account Holder/Depositor relating to the Account, must be returned forthwith by the Customer/Account Holder/Depositor to the Bank. Alternatively with regard to unused cheques and/or debit cards, it must be confirmed to the satisfaction of the Bank in writing that the unused cheques and debit cards have been destroyed. Unused cheques, cards, etc., shall become void and of no effect, whether or not the same are returned to the Bank.
- vi. The Bank is subject to all applicable circulars, orders, directives, rules, regulations, laws, decrees and restrictions issued by competent governmental and other regulatory authorities in Pakistan and the liability of the Bank for payment is governed by applicable laws and regulations in force in Pakistan at the relevant time. Repayment of any deposits,

account balances, or profit thereon is subject to any acts of the Government of Pakistan, SBP and any competent governmental and other regulatory authority in Pakistan.

- vii. The Bank shall make endeavours to preserve the secrecy of the Account of the Customer/Account Holder/Depositor. Nevertheless, the Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly authorizes the Bank to disclose the information if such is required by any court, lawful authority, any investigating agency, SBP, in accordance with usage amongst banks/DFIs or any government agency or such person or authority, as the Bank feels that such disclosure is necessary.
- viii. The Bank would not accept any liability or claim on account of any error in its system or products due to failure of electricity or computers or for any reason whatsoever which prevents the Bank from making available any of its services/products to customers on a particular day or for any period from any of its branches.
- ix. The Bank shall not be responsible and liable to Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) in any manner for any diminution, depreciation, impairment, reduction, non-convertibility, non-transferability, loss and unavailability of the funds in their respective Accounts due to taxes, cesses, duties, seizure, confiscation and any other act beyond the control of the Bank.

Notwithstanding any provision to the contrary contained in these Terms and Conditions, the Customer/Account Holder/Depositor hereby authorizes and empowers the Bank shall have the right at any time and at its sole discretion to consolidate, combine and/or merge all or any Accounts in the name of the Customer/Account Holder/Depositor, this right to consolidate, combine and/or merge shall include the right to adjust or set-off any indebtedness which the Account Holder may incur in favour of the Bank, irrespective of the currency or currencies involved.

- x. In case the Customer/Account Holder/Depositor leaves the country with intention of remaining abroad for six months or more in a year or after leaving the country remains abroad for more than six months, he/she shall immediately inform the Bank. On receipt of such information from the Customer/Account Holder/Depositor or through some other reliable source, the Account will be categorized as a non-resident account and operations will be subject to SBP's rules and regulations applicable from time to time with regard to non-resident accounts.
- xi. The Customer/Account Holder/Depositor represent to the Bank that the funds/Account shall not be used for money laundering purposes, any terrorist activities or any other unlawful purposes and that the sources of funds deposited in the Account from time to time shall always be lawful. The Customer/Account Holder/Depositor agrees to provide any information requested by the Bank for the purpose of complying with any related laws, rules and regulations and the policy of the Bank/SBP in respect of the transactions in local currency, as well as Foreign Currency Accounts.
- xii. All Accounts shall be opened with the initial minimum deposit as prescribed for the respective Accounts/products by the Bank in accordance with its prevailing policy, which shall open for revision from time to time by the Bank in its sole discretion.
- xiii. Any notice, demand or other communication sent to the Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) by the Bank by normal mail to last known address registered with the Bank shall be considered to have been duly delivered to Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s). In case of joint Account, notice to any one of the joint Account Holders shall be sufficient and the Bank will need not give separate notices to all joint Account Holders.
- xiv. The Customer/Account Holder/Depositor hereby irrevocably and unconditionally agrees and undertakes at all times hereafter to fully indemnify the Bank and keep the Bank, its Directors, Officers and Employees indemnified and harmless from and against all sorts of losses, damages, costs, charges, expenses of whatsoever nature if any suffered, sustained and incurred whether directly or indirectly by Bank, its successors-in-interest, administrators and assigns and howsoever arising out of or in connection with suits, claims, actions, demands, liabilities, proceedings of whatsoever nature made or brought or filed against the Bank by whomsoever in connection with or arising out of Bank's opening the Account, accepting deposits and providing such banking services as requested by Customer/Account Holder/Depositor or in connection with Bank acting upon the instructions of Customer/Account Holder/Depositor and Customer/Account Holder/Depositor further undertakes to pay the Bank unconditionally and within seven (7) days of the Bank's first written demand any or all the amount of such claims, costs, fees, expenses, losses and damages if any sustained, suffered and incurred by the Bank.
- xv. The Customer/Account Holder/Depositor shall not hold the Bank liable and responsible and shall not claim against it anything in any manner, if any of the instructions of the Customer/Account Holder/Depositor are not complied with or any delay takes place in complying with these instructions for any reason whatsoever.
- xvi. The relation between the bank and the Customer/Account Holder/Depositor shall be governed including by these terms and the Customer/Account Holder/Depositor hereby expressly consents, agrees and authorizes the Bank to modify, amend, alter, vary, supplement at its sole discretion these Terms and Conditions from time to time which the Customer/Account Holder/Depositor hereby agree to be binding upon Customer/Account Holder/Depositor, his/her legal heirs, legal representatives, executors, administrators, successors-in-interest and assigns with respect to the

Account specified on Account Opening Form and/or any other Account that may be opened by the Customer/Account Holder/Depositor with the Bank from time to time. However, changes in Bank Terms and Conditions are informed to the customers within 30 days of advance notice.

- xvii. These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for the Terms and Conditions, rules and regulations, procedures and methods of the Bank governing the Account(s), and all other products, term deposits, deposit schemes and services offered and facilities to Customer/Account Holder/Depositor from time to time. Those accounts and products are governed by the parameters, rules and regulations applicable to respective account/product and may be amended from time to time.
- xviii. The Customer/Account Holder/Depositor hereby waives its rights to any and all claims it may have against the Bank pursuant to the Accounts, banking products/services availed from time to time on these terms and that may arise at any time from or in connection with the Bank's acts or omissions under or related to these Terms and Conditions and procedures unless such claim is based on the fraud or wilful misconduct of the Bank. The Bank's interpretation of these Terms and Conditions shall be final and binding on the Customer/Account Holder/Depositor. The Customer(s)/Account Holder(s)/Depositor(s) has/have signed the Application Form as token of acceptance of the Bank's Terms and Conditions and shall be deemed to have read and understood the terms prior to such signing.
- xix. In case of pricing of different modes of financing, the Bank may agree to charge a fixed or floating rate, as agreed with their customers, in accordance with the prevailing rules and regulations. The Bank may correct erroneous and incorrect posting of entries and inform the Customer subsequently.
- xx. The Bank has the right/authority to reverse/block the amount/Account in case of suspicious or fraudulent transactions or transactions involving money laundering.
- xxi. In case of death or bankruptcy, the bank will stop operation in the account immediately, after the receipt of official notice or as and when become aware of it from any other reliable source.
- xxii. In case of delay or loss in collection of cheques, the Bank will follow-up with the concerned for swift resolution.
- xxiii. Interpretation of Terms and Conditions mentioned in Account Opening Form will be considered final and binding, however, in case of any dispute, matter should be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding in that case.
- xxiv. Illiterate customer will not be liable for cuttings and alterations on cheques unless duly authenticated.
- xxv. In case of return of any communication from the Bank e.g. Statement of Account, letters, Letter of Thanks etc. returned undelivered, the Bank has right to mark subject accounts as debit block. The debit block condition will not be removed until correct address is provided.

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING ELECTRONIC BANKING CHANNELS (e-BANKING CHANNELS)

These Terms and Conditions comprise the Agreement between the Bank and the Customer in connection with the Allied Bank's ATM, CDM, ITM, Cards, Internet Banking, Mobile Banking, WhatsApp banking, USSD, SMS, IVR, NFC/HCE, QR, POS, Self Service Kiosk and other e-Banking Channels currently available or will be available in future for the Customers. These Terms and Conditions must be read in conjunction with the Terms and Conditions for Bank Accounts as applicable from time to time.

The Customer's request for subscription/provisioning of any e-Banking Channel service through means prescribed by the Bank, shall be considered as his/her/its consent for the provision of that particular service.

Some Card/e-Banking services may be available for domestic use only. Use of these services outside jurisdiction of Pakistan may require activation/deactivation by the Customer through modes prescribed by the banks.

1. VERIFICATION OF CUSTOMER/CUSTOMER REQUEST:

- I. I/we hereby expressly agree and empower the Bank to use, resort to and apply any of the tools/modes from amongst the various tools, modes and mediums available with it for the time being in force and/or that may be available to the Bank in future, but not limited to: incoming call by Customer, Call Back Confirmation, One Time Password, Biometric Image Verification, Soft Token, Robo Call or any other alike tools/modes/mediums for verification of authenticity of the Customer myself and/or any request made during the course of the Customer's relationship with the Bank and in this respect I/we expressly agree and undertake with the Bank not to raise any objection, let or question in any manner whatsoever, absolutely.
- II. I/we hereby expressly agree and empower that the Bank may obtain/demand from me/us my/our digital/organic signature electronically to open my/our Account and/or for allowing/subscription of any of its Services subsequently.

2. ACCESS TO INFORMATION AND SHARING WITH THIRD-PARTY:

- I. By accepting these terms, the Customer unconditionally authorizes the Bank to access all his/her/its Account(s) by default for effecting banking or other transactions through e-Banking Channels.
- II. By accepting these terms, the Customer agrees that the Bank can share the Customer's information included but not limited to Customer's personal identifiable, critical or sensitive data with service providers for provisioning of e-Banking Channel services/communication. The service providers may view, store and process the information shared and can further share it with other service provider(s)/third parties for provisioning of requested services.
- III. Bank shall ensure that all the communication with Third party and information stored at Third party end is encrypted and other appropriate/necessary security measures have been taken for security of data.
- IV. Customer fully acknowledges the fact that cloud-based service located outside the country may be involved/used for provisioning of e-Banking Channel Services. However, in this case the Bank shall ensure the sharing of minimum information required for the availability of requested service with appropriate/necessary security measures.
- V. The Customer shall also agree with the privacy policies and terms and condition of use of any independent communication services (e.g. WhatsApp, LinkedIn, live chat text & video services etc.) owned by third parties and shall understand that the Bank has no control over them. Moreover, Bank shall ensure that personal data is processed lawfully with due care and all necessary security measures be taken to protect sensitive data of the Customers.

3. PIN/OTP/PASSWORD/USER ID SECRECY:

- I. After receipt of the Card or subscription to e-Banking Channel services and their activation thereof, Customer will generate PIN for future use by using the specified procedure as devised by the Bank.
- II. Allied Bank never asks Customer for personal information (User ID, password, PIN, OTP, Mother's Maiden Name, Card Number, Card Expiry, CVV) through phone calls, weblinks, SMS, emails social media or through any other communication channel nor the regulator/SBP. Also, the Bank never calls their customer from 111-225-225. Customer acknowledges that he/she will not share any information to such callers claiming to be from Allied Bank/Government/Security Agencies or SBP etc. otherwise Bank shall not be liable for any unauthorized transactions occurring through Card and other e-Banking Channels and the Customer hereby affirms to fully indemnify and holds Allied Bank harmless against any such action, suit, proceeding initiated against it or any loss, cost or damage incurred by it as a result thereof.
- III. It is the responsibility of the Customer to protect the device, registered SIM used to generate/receive OTP/PIN/Password to originate different transactions/service requests through Branch/e-Banking Channels and indemnifies Bank against sharing this information with others and owns the risks associated with its use.
- IV. If the PIN is held with the Card and subsequently lost or stolen, the Cardholder will be liable for all Transactions. If Customer himself/herself/herselves provides access to any of e-Banking Channels or discloses the PIN, even then the Customer will be liable for all subsequent Transactions.
- V. If someone else knows or is suspected of knowing the PIN, it must be changed/regenerated immediately by the Customer through mode prescribed by the Bank and also notified to the Bank by calling the helpline number or through any other mode/procedure as specified by the Bank from time to time.

4. USAGE OF SUBSCRIBER'S OWN DEVICE/NETWORK:

- I. In case of using the e-Banking Channels/services by using Cardholder's own device it is the responsibility of the Customer to ensure that the device is protected against viruses, spyware and other destructive or disruptive components. It is also the responsibility of the Customer to ensure that all up to date security patches, anti-virus, anti-spyware, anti-malware and firewall software are installed on the device. In case subscriber's SIM is compromised by respective telco due to any reason, Bank shall not be held liable for any loss suffered by the subscriber.
- II. e-Banking Channel services to the Customer shall be subject to the subscriber's data network connection and his/her/their device compatibility for the services where Customer's own device is used. Therefore, Customer hereby agrees that he/she/it shall be solely responsible without any binding on the Bank, for upgrading any software, hardware and the operating system at his/her/its own cost from time to time so as to be compatible to continue to avail the e-Banking Channel Services offered by the Bank.
- III. In case of change of own device, it is the responsibility of Customer to uninstall e-Banking Channel related applications and remove all personal, financial and other related information stored on such device.

5. UNAUTHORIZED ACCESS:

- I. The Customer shall take all necessary precautions to prevent unauthorized and illegal use of e-Banking Channel services and unauthorized use or access to the Account(s).
- II. The Customer should not leave the System unattended while accessing the e-Banking Channels/ services, responsibility in this regard lies with the Customer to protect the mobile/device which is/are being used to receive OTP / message associated with the usage of e-Banking Channels/Services.

6. CHARGES/FEEES/PENALTY:

- I. The Customer agrees that charges, fees, duties, levies and other expenses (collectively the “charges”) will be charged by the Bank for the issuance and usage of the Card or e-Banking Channel services.
- II. The Customer agrees to pay and reimburse the Bank all or any of such charges immediately upon demand.
- III. Such charges will change from time to time at the discretion of the Bank and it is the Customer’s responsibility to obtain the prevailing rates of such charges from the nearest Bank’s Branch or ABL website.
- IV. In case Customer continues to use the Card and/or e-Banking Channel services after effective date of revised SOC, the Bank will have sufficient reason to believe that the Customer has accepted changes to the charges.
- V. If the Customer uses the Card/e-Banking Channels for Transactions outside Pakistan (including ATMs/CDDMs, POS purchases and e-Commerce transactions), the Customer will also be liable for currency conversion and service fee which is charged upfront at the time of the Transaction. However, the Bank makes no warranty nor assumes any liability or responsibility for any limitation on conversion or availability of foreign exchange whether due to State Bank of Pakistan or otherwise.
- VI. Illegal or improper use of e-Banking Channel services shall render the Customer liable for payment of financial charges as decided by the Bank and/or result in suspension of the operations through Card/Account/other e-Banking Channels. Any penalties levied by any regulatory authority with regard to the Customer’s use of Card and other e-Banking Channel Services shall be the liability of the Customer. The Customer undertakes to comply with all applicable laws and regulations governing the Account of the Customer. For the avoidance of doubt, the governing law is the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan.
- VII. Charges relating to different services may be changed by the Bank at any time and from time to time by notice (whether general, specific or by publication in the Bank’s SOC) to the Customer. Any such changes will be effective from the date stated on the Notice or SOC or such later date as may be expressly specified therein by the Bank. However, any charges or fees due to e-Banking Channel service provider in respect of the use of the e-Banking Channels and any variations thereto made by e-Banking Channel Service provider shall be solely to the Customer only and the Bank shall not be liable for the same.
- VIII. All charges are non-refundable unless otherwise indicated by the Bank.

7. USAGE LIMITS:

- I. The total amount/count of transactions carried out in any one day shall be limited to certain amounts/ number of transactions/conditions as published on Bank’s website (www.abl.com) from time to time. The Customer shall not initiate EFT/bill payment/e-commerce transaction(s) above intraday limits as prescribed by the Bank or set by the Customer themselves.
- II. The Customer is not authorized to enter into Transactions using the Card and other e-Banking Channel services to a value in excess of the credit balance (if any) of the Account from time to time.
- III. If the Bank is asked to authorize a Transaction, the Bank may take into consideration any other Transactions which have been authorized but not debited from the Account or other activities which may result in unavailability of sufficient funds in the Account to pay the amount that would be due in respect of such Transaction, the Bank may at its own absolute discretion refuse to authorize such Transaction, in which event such Transaction will not be debited to the Account. The Bank shall not be liable for any loss resulting from any such refusal to authorize any Transaction.

8. INSUFFICIENT FUNDS:

- I. In the event that there are insufficient funds in the Account to pay for any transaction or other amount payable from the Account, including any /profit, rent, fees, charges, currency conversion charges, service fee or any other payments due to the Bank, the Bank may in its own absolute discretion (and without any obligation to do so) transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Customer with the Bank to the Account. In this regard, the Customer permits, authorizes and consents to the Bank consolidating, combining or setting off any such credit balances existing in such other accounts against the Transactions charged or to be charged by the Customer against the Account.
- II. In case Account is overdrawn by using the e-Banking Channel services due to technical reasons, Customer will be liable for payment immediately on demand of the overdrawn amount. Bank also reserves the right to proceed legally for recovery of said amount at Customer’s cost, risk and responsibility.

9. CANCELLATION OF TRANSACTIONS:

- I. A Transaction cannot be cancelled by the Customer after it has been completed. However, the Bank reserves the right to reject or suspend transaction in particular EFT transaction lacking minimum required information or where mandatory field are not filled in with appropriate details or due to risk associated with the transaction (Based on certain rules).
- II. If a retailer or supplier makes a refund by means of a Transaction the Bank will credit the Account when it receives the retailer or supplier’s proper instructions and the funds in respect of such refund, provided that the Bank will not be responsible for any loss resulting from any delay in receiving such instructions and funds.

10. EXECUTION OF TRANSACTION:

- I. The Bank normally executes the transaction as soon as the Bank receives proper instructions from Customer, delay in execution may occur in this regard due to any unforeseen reason. Bank in this regard will not be liable for any loss resulting from any such delay.

11. ACTIVATION/DE-ACTIVATION OF e-BANKING SERVICES:

- I. Customer can initiate e-Banking Channel Services activation/de-activation/subscription/un-subscription request through mode prescribed by the Bank. Such activation/deactivation requests may take a certain time period to be brought into effect and the Bank shall not be liable for availability of service/processing of data during that time period.
- II. The Bank reserves the right to activate partial services or hold activation of any service without any prior notice to the Customer.

12. REFUSAL TO ACCEPT CARD/e-BANKING SERVICES

- I. The Bank shall not be liable for any loss resulting from the refusal of any retailer, supplier, other bank or card operated machine to accept use of the Card/e-Banking Services in connection with any Transaction/discounts.
- II. No claims of the Customer against any retailer or supplier may be the subject of set-off, claim or counterclaim against the Bank. The Bank shall not be liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability, merchantability of goods and/or services booked, used or purchased by the Customer through the use of the Card/e-Banking Service or for any breach or non-performance of any Card/e-Banking Service Transactions by a retailer or supplier.
- III. The retailer or supplier shall under no circumstances be regarded as an agent or representative of the Bank and the Bank shall be neither responsible nor liable in any manner for any acts or omissions or breach of representations on part of the Merchant.

13. ELECTRONIC STATEMENT OF ACCOUNT:

- I. The customer/accountholder hereby consent to bank to provide him/her electronically, through email available in bank's record, the Statement of Account, if any Electronic Fund Transfer transaction(s) shall be initiated by him/her through e-banking channel(s), at a frequency set by SBP EFT regulations or otherwise as shall be in force for the time being.

14. PROMOTIONS/DISCOUNTS:

- I. Without prejudice to the foregoing, the Bank may, from time to time and at its sole discretion, promote the goods or services of certain specified companies (affiliates) amongst all or any of its Subscribers.
- II. If such a promotion is made available to the Customer and the Customer avails the promotion, the Customer agrees that in addition to these Terms and Conditions, the Customer will abide by the Terms and Conditions of the promotion as stipulated therein. Such promotion may be withdrawn at any time without notice to the Customer.
- III. Services, discounts, promotions & privileges offered by the Bank or allies through Cards/e-Banking Channels are subject to related terms and condition and Bank shall not be liable if merchant/services provider refuses to honor the Services, discounts, promotions & privileges.

15. TERMINATION:

- I. The Bank may also decide to deactivate any e-Banking service at any time for specific or all Customers.
- II. The Bank may decide to deactivate/temporary block any e-Banking service at any time for security / any other reasons even without prior intimation to Customer and Bank would not be held liable for any inconvenience/loss/sub sequential loss.
- III. The Bank may terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions by notifying the Customer

16. POST TERMINATION:

- I. Termination of the Agreement comprised in these Terms and Conditions shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.

17. AGREEMENT TO REMAIN IN FULL FORCE AND EFFECT:

- I. The Agreement comprised in these Terms and Conditions shall be deemed to remain in full force and effect if and in so far as any Transaction is completed but not debited to the Account prior to termination thereof.

18. DISRUPTION IN E-BANKING CHANNEL SERVICES:

- I. Allied Bank tries its utmost to keep the e-Banking Channels in up & running condition, however under no circumstances shall the Bank be held liable to the Customer if any e-Banking Channels are not available in the desired manner for reasons including but not limited to natural calamities, legal restraints, faults in the telecommunication network or network failure, hardware failure, scheduled maintenance/upgrade or any other reason beyond the control of the Bank. Under no circumstances shall be Bank liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental, consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer or by any other person.
- II. The technology for enabling EFT and other services offered by Allied Bank could be affected by virus or other malicious, destructive or corrupting code, program or macro. It may also be possible that Allied Bank system/website may require maintenance and during such time services may not be available to the Customer or it may not be able to process the request of the Customer. This could result in delays in the processing of transactions or failure in the processing of transactions and other such failures and inability.
- III. The Bank will inform the Customer in advance through SMS, email or newspaper advertisement etc., if the services related to the e-Banking Channels in particular EFT services are to be temporarily unavailable due to any scheduled maintenance or up-grade of systems etc.

19. LIMITATION ON LIABILITY:

- I. The Bank shall not be liable to the Customer for any loss/sequential loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing any banking or other services to the Customer due to strikes, industrial action, failure of power supplies, systems or equipment or causes beyond the Bank's control.
- II. In case of use of e-Banking Channel services through Biometric verification functionality for cash withdrawal, funds transfer and other payments, it being agreed that Customer shall use this functionality entirely on his/her/its own risk, cost and consequences.
- III. The Bank shall not be liable in any manner due to any accidental death, injury or property damage that may be sustained by the Customer in using the Card or other e-Banking Channel Services at the ATM/CDM vestibules or any other location, it being agreed that the Customer shall use the Card or other e-Banking Channel Services entirely at his/her/its own risk, cost and consequences.
- IV. Whenever the e-Banking Channel Services is used by the Customer for payment of any utility or other bills, the Customer shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge which may be levied by the utility or service provider for late payment, irrespective of whether the Customer provided adequate notice and proper details to the Bank.
- V. In case of any unauthorized/fraudulent transaction(s) during the activation period of any e-banking service, the Bank shall not be held responsible or liable to the Customer.
- VI. The Bank shall not be liable for an amount entered using the Customer's OTP/password and/or the amount displayed on merchant website/mobile app/portal or through any other platform as a result of purchase of item(s) or other online shopping as the amount in this regard is being calculated by third-party systems (either directly or through intermediaries/aggregators) and Bank is only authorizing the amount against the request received from third-party system that Customer accepts to make payment and perform financial transaction. This includes any charges/surcharges or fees that are applicable on that transaction as per the terms & conditions of such third-party.
- VII. The Bank is providing the e-Banking Channel services as it is and the Customer acknowledges that the services might not be error-free. The Bank will strive to provide professional services to keep the services (provided by bank/third-party) accessible and usable but provides no warranties, expressed or implied, for the performance, quality, availability or usability of this service.

20. HACKING AND FRAUDULENT TRANSACTIONS

- I. The Internet is susceptible to a number of frauds, misuse, hacking and other actions that could affect the transaction. Whilst the Bank shall aim to provide security to prevent the same, there cannot be any guarantee from such Internet frauds, hacking, call spoofing and other actions that could affect the fund transfer or any other payments. The Customer hereby indemnifies the Bank against all risks and losses associated with the use of e-Banking Channels.

21. THIRD PARTY SERVICES

- I. The transaction(s) for payments or purchase of items/goods may not be completed for some reasons. In such cases, the Customer shall not hold the Bank responsible in any manner in the said transaction(s) and contracts. The Bank is not a warrantor, insurer, or guarantor of the services to be provided by the Third-party. Items purchased by the Customer using e-Banking Services are sold without recourse against Allied Bank for any breach of contract. Any disputes regarding the quality, cost, expiration, cancellation, refund or other terms of the items purchased (or paid for) must be handled directly between the Customer and the Third-party service provider and the Customer's sole recourse in this regard shall be with the third-party beneficiary of the proceeds of such payment transaction. Movie and event tickets cannot be cancelled or refund in any circumstances once the order is successfully placed. Bus tickets can be cancelled as per agreed terms with third party. Charges may apply in case of cancellation or change in bus ticket.

22. DISCLOSURE:

- I. The Customer authorizes disclosure to any company within the Bank's group of companies, to any third-party processors, service providers and/or card personalization firms utilized by the Bank from time to time. Such information shall include but not be limited to the Customer's details, the Card, the Account and any transaction as the Bank considers in its sole opinion to be necessary or desirable.
- II. The Customer I hereby convey his/her/their my consent to use information/documents provided by the Customer me for due diligence and supervisory functions.
- III. The Bank may also disclose information in relation to the Customer, such as information related to Card, Account or any Transaction related information with anyone as may be required by law, practice or usage.
- IV. The Bank may share Customer's KYC/other information with other banks/entities including Central Depository Company (CDC) of Pakistan and/or National Clearing Company of Pakistan Limited (NCCPL) as may be required by law, practice or usage.
- V. The Bank can share Customer's information with Law enforcement agencies/regulator on their request which is permitted by law.

23. INDEMNITY:

- I. The Customer hereby indemnifies and holds the Bank harmless against any or all losses, damages, costs or expenses which the Bank and the Customer suffers or sustains as a consequence of the Customer being in breach of these Terms and Conditions or the Customer using or permitting the use of the e-Banking Channel for any Transaction, whether illegal, unauthorized or otherwise.

CARDS

1. USE OF CARD:

- I. The Card/Biometric may be used to withdraw/deposit money at any ATM/ CCDM or to access any additional banking services offered through the ATMs/CCDMs/ITMs (e.g. transfer of funds locally from one account to another within the Bank or any other bank in Pakistan, as well as payment of utility or other bills) or to withdraw cash from cross border ATMs or to pay online or at retailer's POS for goods and services or suppliers worldwide who accept the Card, depending upon the features of the product and subject to compliance with rules and regulations as applicable from time to time.
- II. Cardholder may avail Banking services in accordance with the Bank mandate including but not limited to Internet/ Mobile Banking and IVR facilities and any other Payment services/ facilities which the Bank may make available for Cardholders from time to time for which the cardholder signups/opts as per the prevailing procedures of the Bank.
- III. In the event the Cardholder uses the Card at any ATM/CCDM which is not operated by the Bank, then the Bank shall be entitled to rely on the records provided to it by the Switch service provider and any omission or failure by the Bank to contemporaneously debit the Cardholder's Account for any Transaction by the Cardholder may be completed by the Bank on any subsequent date by direct debit without prior reference to the Cardholder.

2. ISSUANCE OF THE CARD:

- I. The Bank will only issue a Card if the Customer has requested for it through modes prescribed by the Bank against acceptance of the Terms and Conditions governing bank account and e-Banking Channels. Opening and maintaining an Account with the Bank is mandatory for issuance of the Card, use Biometric or any other Card less service, Name of Customer appearing on the Card may differ on Customer's request from associated Account's title.
- II. Name of Customer appearing on the Card may differ on Customer's request from associated Account's title.

3. OWNERSHIP OF THE CARD:

- I. The Card belongs to the Bank and the Bank or any authorized officer, servant, employee, associate or agent of the Bank may retain the Card, require the Cardholder to return the Card or suspend the use of the Card at any time in its absolute discretion and the Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder as a result thereof. The Card may not be used by any person other than the Cardholder. In case the Card is required to be surrendered or retained by the Bank, the Biometric may also be suspended.
- II. In case the Card is required to be surrendered or retained by the Bank, the other services related to it may also be suspended.

4. VALIDITY AND ACTIVATION:

- I. The Card is required to be activated by such mode as the Bank may specify by using his/her/its registered details.
- II. The Card is valid only for the period shown on it and will become invalid thereafter or if the Bank requires by notice in writing to the Cardholder that it be returned to the Bank.
- III. Card will also become invalid when the Account will be closed by either party and the Bank does not own any responsibility thereof after such occurrence towards any loss.
- IV. Upon expiry of validity period, Card must be destroyed by cutting in half through magnetic strip and punching a hole in card chip.
- V. E-commerce facility is pre-activated on all Visa Cards. Customer must call ABL Helpline 111-225-225 or use myABL if he/ she wishes to de-activate the facility.
- VI. International usage facility is blocked on all Cards. Customer has option to activate or block international usage through available channels.
- VII. On expiry of validity, Card may be renewed against fee as per SOC. Customer should ensure proper disposal of old Card by cutting the Card in half through the magnetic strip, punching a hole in card chip.

5. LOSS OR THEFT:

- I. The Cardholder must take all precautions to prevent unauthorized use of the Card.
- II. If the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately notify the Bank by calling helpline number and the Cardholder must, in addition, immediately notify the Bank of such loss or theft.
- III. The Cardholder will be liable for all Transactions until the Bank is duly notified in the foregoing manner.
- IV. The Cardholder must co-operate with any officers, employees, representatives or agents of the Bank and/or law enforcement agencies in any efforts to recover the Card if it is lost or stolen.
- V. The Bank may disclose information with law enforcement agencies and other third parties about the Cardholder and the Account if the Bank thinks it will help avoid or recover any loss to the Cardholder or the Bank resulting from the loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card.
- VI. If the Card is found after the Bank has been given notice of its loss or theft the Cardholder must not use it again. The Card must be destroyed by cutting in half through the magnetic strip and punching a hole in card chip.

6. SKIMMING, PHYSHING OR FRAUDULENT TRANSACTIONS:

- I. Use of Card is susceptible to a number of risks including but not limited to skimming, phishing, hacking and other actions that can result to cash withdrawal(s), funds transfer(s) to other account(s) and other payments. Bank takes all possible measures to keep its Devices/gadgets (ATM, CDM, ITM etc.) secure and updated to mitigate such risks however, despite all the measures on the part of the Bank to protect its Customer's against such risks, in case any of such incident happens, the Customer hereby agrees to indemnify/condone the Bank from such cases/events and consequential losses and Bank's decision in respect of such disputed transactions shall be final in this regard.

7. TERMINATION:

- I. The Cardholder may terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions by notifying the Bank, and ensure proper disposal of Card by cutting the Card in half through the magnetic strip, punching a hole in card chip. Such termination shall be effective, subject to the provisions of the following paragraphs of this clause, upon receipt by the Bank of such request of termination by the Cardholder.
- II. In case of termination of contract, fees/ charges paid shall not be refunded to the Customer either in full or partial.

MYABL INTERNET BANKING

1. ACCESS TO ACCOUNTS:

- I. All individual Accounts of the Customer based on CNIC shall be made available by default for myABL internet banking.

2. UNAUTHORIZED ACCESS:

- I. The Customer acknowledges that in case any third person gets the Account access information, he/she would be able to transfer funds and perform other transactions. The Customer shall ensure that the terms and conditions applicable to the use of myABL Personal Internet Banking particularly related to the password, OTP /Codes, Soft Token, ATM PIN must be complied with at all times.

3. BIOMETRIC/FACE ID LOGIN FUNCTIONALITY:

- I. Biometric Login is a feature of myABL Personal Internet Banking apps for Android & iOS smartphones where the Customer can use Fingerprint/Touch ID or Face ID registered on his/her mobile device in lieu of myABL User ID and Password as login credential to confirm his/her identity.
- II. The Customer must ensure that only his/her fingerprints/face recognition data is stored on his/her mobile device to login myABL Personal Internet Banking and understands that upon the successful Biometric Registration, any fingerprint/face recognition data that is stored on his/her mobile device can be used to access myABL Personal Internet Banking including access to his/her Accounts.
- III. The Customer acknowledges that the authentication is performed by the myABL Personal Internet Banking interfacing with the fingerprint/Face ID authentication module on his/her mobile device and he agrees to this authentication process.
- IV. The Customer understands that the fingerprint/Face ID authentication module of his/her mobile device is not provided by the Bank, and Bank makes no representation or warranty as to the security of the fingerprint/face authentication function of any supported mobile device and whether it works in the way that the manufacturer of the device represents.
- V. Customer will ensure that device used for Biometric/Face ID be used in such a way that these credentials are not changed by anyone, with or without the Customer's consent.
- VI. Transfers made using biometric/face id functionality shall not be reversed/refunded except as may be accorded and consented by the beneficiary or the concerned payee/organization.

WHATSAPP BANKING

1. AUTHENTICATION/RE-VERIFICATION OF CUSTOMER:

- I. The Customer hereby agrees that the Bank shall not be required to authenticate the Customer, if any service request such as balance, mini statement etc. received through WhatsApp on the Bank's Registered Number and originated from Customer's registered number or if the mobile number reflected in the requestor's mobile detail is a Customer's Registered Number, the Bank shall presume that the Customer himself/herself/themselves is interacting with Bank and request is originated by the Customer and Bank's response sent against customer request shall be deemed lawful & customer will not object on it whatever will be the circumstances.

2. SECURITY OF WHATSAPP COMMUNICATION:

- I. Although the communication in this regard is end-to-end encrypted but the Customer understands and agrees that using WhatsApp application may carry risks and may not be secured. Therefore, any message and information exchanged is subject to the risk of being read, interrupted, defrauded or manipulated by third-party and Bank shall not be responsible for the consequences/losses arising out for using of Bank's WhatsApp banking Services.

3. COMMUNICATION OF ACCOUNT RELATED INFORMATION:

- I. The Customer accepts that each WhatsApp communication may contain certain Account related information relating to the Customer. The Customer authorizes Bank to send Account related information e.g., Account Number, Account balance or Account statement or any other financial service offered or to be offered in future through WhatsApp channel. Allied Bank shall not be held liable for breach of the confidentiality, secrecy and security of the personal or Account information being sent through the WhatsApp facility.

ACCOUNT BASED E-COMMERCE SERVICES

1. ACCESS TO SERVICE

- I. All ABL Account Holders have access to this service upon its activation through means prescribed by the Bank.

2. ACTIVATION & VALIDITY

- I. The Service will not become operational until the accountholder activates for any timeframe by such mode as the Bank may specify by using his/her/its registered details.
- II. This service only requires customer to provide Account Number and CNIC Number along with the OTP sent by Bank on registered mobile number to authorize transaction.
- III. The service will become inactive after expiry of the specified time period.

INTELLECTUAL PROPERTY

- I. The Subscriber acknowledges that the Digital Banking Service is the property of the Bank which has the copyright interest in all software and documentation relating to the Digital Banking Service and any subsequent amendments, including user guidelines in any form. The Bank's trademarks and graphics used in connection with the Services are the property of the Bank. All other trademarks and graphics used are the property of their respective owners.

GOVERNING LAW

- I. These Terms and Conditions are subject to the rules and regulations, circulars and directives of the State Bank of Pakistan (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction.

INTERPRETATION

- I. These Terms and Conditions are also issued in Urdu. In the event of any discrepancy or conflict between the interpretation of the provisions of such clauses against the Terms and Conditions stated above, the English version stated above shall prevail and be deemed to be authentic.
- II. Bank's Interpretation of these Terms and Conditions regarding Account /e-Banking Channels will be considered final and binding.
- III. In these Terms and Conditions use of the singular will include the plural and vice versa and any one gender includes all the genders and any reference to person includes natural persons, firms, partnerships, companies and bodies corporate.
- IV. The Terms and Conditions shall be binding upon the Customer/Account Holder/Depositor who hereby affirms and confirms having read and understood the same. The Customer/Account Holder/Depositor hereby confirms acceptance to these Terms and Conditions read and accepted the same.

DISPUTE RESOLUTION

- I. For the purpose of dispute / error resolution, the Customer shall immediately contact Call center/Branch or through any mode prescribed by the Bank and provide necessary information/detail as may be required by the Bank. Upon registration of Complaint, Bank will probe the matter and would resolve it within prescribed TAT. However, unresolved dispute/matter may be referred to SBP/Banking Mohtasib Pakistan.

CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

- I. The relation between the Bank and the Customer shall be governed by these Terms and the Bank reserves its rights to unilaterally modify, amend, alter, vary, supplement at its sole discretion these Terms and Conditions from time to time which the Customer hereby agrees to be binding upon the Customer, his/her legal heirs, legal representatives, executors, administrators, successors-in-interest and assigns with respect to the Account specified on Account Opening Form and/or any other Account that may be opened by the Customer with the Bank from time to time. However, changes in Bank Terms and Conditions are informed to the Customers at least 30 days before the change takes effect through various means.
- II. The Bank may update or otherwise amend these terms to reflect changes to the service or changes to the law. Customer's continuous use of the service after such publication or notification will be considered as acceptance of the amended Terms. Allied Bank encourages Customers to check Bank website regularly. In case of disagreement with the amendments, Customer should discontinue use of the respective Service.
- III. These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for the Terms and Conditions, rules and regulations, procedures and methods of the Bank governing any other products, term deposits, deposit schemes and services offered and facilities to the Customer from time to time. Those accounts and products are governed by the parameters, rules and regulations applicable to respective account/product and may be amended from time to time.

EXTENDING GUIDANCE TO CUSTOMERS:

- I. By signing these Terms & Conditions the Customer confirms that all necessary guidance in respect of usage of all e-Banking Channels (e.g. ATM/myABL/e-commerce/POS Purchase etc.) has been disseminated to him/her/it with clarity including all risks associated by the subscription, usage of these e-Banking Channels and also the risks associated against services being delivered through these e-Banking Channels.
- II. I/We understand that the consent provided by me/we against subscription of e-Banking Channels facilities may contain delivery of services through various channels such as subscription for the Card will expose services through ATM, POS, e-Commerce, Internet Banking (Web & Mobile App), QR Scanning and IVR channels and I/we hereby extend my consent for all such Services/channels.

iv. یہ شرائط و ضوابط بینک کی دیگر مصنوعات، ٹرم ڈپازٹس، ڈپازٹ سکیموں اور صارف کو وقتاً فوقتاً پیش کردہ خدمات اور سہولیات کے انضباط کے لیے بینک کی شرائط و ضوابط، قواعد و ضوابط اور طریق ہائے کار کے علاوہ ہیں اور ان کے متبادل کے طور پر نہیں ہیں۔ وہ اکاؤنٹ اور مصنوعات متعلقہ اکاؤنٹ / پروڈکٹ پر لاگو ہونے والے معیارات، قواعد و ضوابط کے تحت منضبط کیے جاتے ہیں اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم کی جاسکتی ہے۔

(2) صارفین کی رہنمائی میں توسیع

- i. ان شرائط و ضوابط پر دستخط کر کے صارف اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ تمام ای بیکنگ چینلز (جیسے ای ایم / myABL / ای کامرس / پی اولس خریداری وغیرہ) کے استعمال کے حوالے سے سبسکریپشن، ان ای بیکنگ چینلز کے استعمال سے متعلق تمام خطرات اور ان ای بیکنگ چینلز کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات سے متعلقہ خطرات سمیت تمام ضروری رہنمائی مجھے / ہمیں وضاحت کے ساتھ فراہم کردی گئی ہے۔
- ii. میں / ہم سمجھتے ہیں کہ میری / ہماری جانب سے جن ای بیکنگ چینلز کی سہولیات کی سبسکریپشن کے متعلق رضامندی دی گئی ہے ان میں مختلف چینلز کے ذریعے خدمات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے جیسے کارڈ کے لیے سبسکریپشن اے ٹی ایم، پی اولس، ای کامرس انٹرنیٹ بینکنگ (ویب اور موبائل ایپ)، کیو آر اسکیننگ اور آئی وی آر چینلز کے ذریعے خدمات فراہم کرے گی اور میں / ہم بذریعہ ہذا ای تمام خدمات / چینلز کے لیے اپنی رضامندی ظاہر کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں۔

سبسکرائب تسلیم کرتا ہے کہ ڈیجیٹل بینکنگ سروس بینک کی ملکیت ہے اور بینک ڈیجیٹل بینکنگ سروس سے متعلق تمام سافٹ ویئر اور دستاویزات اور املاک کی جانے والی کسی بھی ترمیم بشمول کسی بھی شکل میں صارف کے رہنما خطوط میں حق طباعت و اشاعت کا حامل ہے۔ سروس کے سلسلے میں استعمال ہونے والے بینک کے ٹریڈ مارک اور گرافکس بینک کی ملکیت ہیں۔ استعمال ہونے والے دیگر تمام ٹریڈ مارک اور گرافکس ان کے متعلقہ مالکان کی ملکیت ہیں۔

انضباطی قانون

i. یہ شرائط و ضوابط سٹیٹ بینک آف پاکستان کے قواعد و ضوابط، مراسلوں اور (وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے) ہدایت ناموں سے مشروط ہیں اور انہیں اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی اور ضابطہ کے قوانین کے تحت چلایا جائے گا۔ پاکستان کی عدالتوں کو مکمل دائرہ اختیار حاصل ہو گا۔

تشریح

- i. یہ شرائط و ضوابط اردو میں بھی جاری کی جا رہی ہیں۔ مذکورہ بالا شرائط و ضوابط اور ان شقوں کی دفعات کی تشریح کے درمیان کوئی تضاد یا تصادم کی صورت میں، اوپر بیان کردہ انگریزی شکل کو فوقیت حاصل ہوگی اور اسے مستند سمجھا جائے گا۔
- ii. اکاؤنٹ / ای بینکنگ چینل کے حوالے سے بینک کی جانب سے کی گئی ان شرائط و ضوابط کی تشریح کو حتمی اور قابل تعمیل سمجھا جائے گا۔
- iii. ان شرائط و ضوابط میں صیغہ واحد کے استعمال میں صیغہ جمع اور صیغہ جمع کے استعمال میں صیغہ واحد شامل ہو گا اور کسی ایک صنف میں تمام اصناف شامل ہیں اور اشخاص کے کسی حوالہ میں حقیقی اشخاص، فرمیں، شرکائیں، کمپنیاں اور کارپوریٹ ادارے شامل ہیں۔
- iv. صارف / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپازٹران شرائط و ضوابط کا پابند ہو گا اور وہ بذریعہ ہذا التوثیق اور تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے اور سمجھ لیا ہے۔ صارف / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈیپازٹرن بذریعہ ہذا یہ قبول کرتا ہے کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے اور انہیں تسلیم کرنے کی تصدیق کرتا ہے۔

تنازعات کے حل

- i. تنازع / غلطی کے حل کے لیے، صارف فوری طور پر کال سینٹر / برانچ یا بینک کی جانب سے تجویز کردہ کسی بھی ذریعہ سے رابطہ کرے گا اور ضروری معلومات / تفصیل فراہم کرے گا جو کہ بینک کو درکار ہو۔ شکایت کے اندراج پر، بینک معاملے کی تحقیقات کرے گا اور اسے مجوزہ فی اسے ٹی کے اندر حل کرے گا۔ تاہم، تصفیہ طلب تنازعہ / معاملہ لیس بی بی / بینکنگ محتسب پاکستان کو بھیجا جاسکتا ہے۔

(1) شرائط و ضوابط میں تبدیلی

- i. بینک اور صارف کے باہم تعلقات کو ان شرائط اور ہدایات کے مطابق ہو گا اور بینک اپنی مطلق صوابدید پر وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں یکطرفہ طور پر ترمیم، اصلاح، تبدیلی، ردوبدل اور اضافہ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور صارف بذریعہ ہذا اقرار کرتا ہے کہ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر درج اکاؤنٹ اور / یا صارف کی جانب سے بینک میں وقتاً فوقتاً کھولے گئے کسی دوسرے اکاؤنٹ کے حوالے سے صارف اس کے قانونی ورثاء، قانونی نمائندگان، تعمیل کنندگان، تنظیمیں، جانشینان، مفاد اور منتقلیہاں، ان کے پابند ہوں گے۔ تاہم، بینک کی شرائط و ضوابط میں تبدیلیوں کے متعلق، تبدیلی کے لاگو ہونے کے کم از کم 30 دن قبل مختلف ذرائع سے صارفین کو مطلع کیا جائے گا۔
- ii. بینک ان شرائط کو اپ ڈیٹ کر سکتا ہے یا بصورت دیگر ان میں ترمیم کر سکتا ہے تاکہ سروس میں تبدیلی یا قانون میں تبدیلی کی عکاسی ہو سکے۔ مذکورہ اشاعت یا نوٹیفیکیشن کے بعد صارف کا سروس کا مسلسل استعمال ترمیم شدہ شرائط کی قبولیت سمجھا جائے گا۔
- iii. ایسڈ بینک صارف کو ترغیب دیتا ہے کہ وہ باقاعدگی سے بینک کی ویب سائٹ ملاحظہ کرے۔ ترمیم سے اختلاف کی صورت میں صارف کو چاہیے کہ وہ متعلقہ سروس کا استعمال بند کر دے۔

(5) بائیومیٹرک / فیس آئی ڈی لاگ ان (FACE ID LOGIN) کا طریق عمل

- i. بائیومیٹرک لاگ ان، اینڈرائیڈ اور آئی او ایس ایپس فونز کے لیے myABL پرسل انٹرنیٹ بینکنگ ایپس (apps) کی ایک خصوصیت ہے جہاں صارف اپنی شناخت کی تصدیق کے لیے لاگ ان (login) کے تصدیقی کوائف کے طور پر myABL یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ کے بجائے اپنی موبائل ڈیوائس پر رجسٹرڈ فنگر پرنٹ / سچ آئی ڈی یا فیس آئی ڈی استعمال کر سکتا ہے۔
- ii. صارف کو چاہیے کہ اس امر کو یقینی بنائے کہ MyABL پرسل انٹرنیٹ بینکنگ ایپس میں لاگ ان ہونے کے لیے اس کی موبائل ڈیوائس پر صرف اس کے فنگر پرنٹ / فیس آئی ڈی کا ڈیٹا myABL محفوظ ہے اور وہ یہ بات بخوبی سمجھتا ہے کہ کامیاب بائیومیٹرک رجسٹریشن کے بعد اس کی موبائل ڈیوائس پر محفوظ کوئی بھی فنگر پرنٹ / فیس آئی ڈی کا ڈیٹا پرسل انٹرنیٹ بینکنگ اور حتیٰ کہ اس کے اکاؤنٹس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔
- iii. صارف جانتا ہے کہ myABL پرسل انٹرنیٹ بینکنگ کی جانب سے تصدیق اس کی موبائل ڈیوائس پر فنگر پرنٹ / فیس آئی ڈی کی توثیق کے ماڈیول کے ساتھ کی جاتی ہے اور وہ اس تصدیق کے عمل سے اتفاق کرتا ہے۔
- iv. صارف بخوبی واقف ہے کہ اس کی موبائل ڈیوائس کا فنگر پرنٹ / فیس آئی ڈی کی تصدیق کا ماڈیول بینک فراہم نہیں کرتا ہے، اور بینک کسی بھی معاون موبائل ڈیوائس کے فنگر پرنٹ / فیس آئی ڈی کی تصدیق کے عمل کے محفوظ ہونے اور ڈیوائس کے اس کے تیار کنندہ کی جانب سے اس کی بیان کردہ فعالیت کے مطابق ہونے کے بارے میں کوئی نمائندگی یا ضمانت فراہم نہیں کرتا۔
- v. صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بائیومیٹرک / فیس آئی ڈی کے لیے استعمال ہونے والی ڈیوائس اس طرح استعمال کی جائے کہ کوئی بھی شخص صارف کی رضامندی سے یا اس کے بغیر ان کوائف کو تبدیل نہ کر سکے۔
- vi. بائیومیٹرک / فیس آئی ڈی کے طریق عمل کے ذریعے کی جانے والی رقوم کی منتقلیاں منسوخ / واپس نہیں کی جائیں گی سوائے اس کے کہ منتقلی سے مستقید ہونے والے یا متعلقہ وصول کنندہ / تنظیم کی جانب سے کوئی ایسا معاہدہ یا اقرار کیا گیا ہو۔

وائس ایپ بینکنگ

(1) صارف کی توثیق / دوبارہ تصدیق

- i. صارف بذریعہ ہذا اقرار کرتا ہے کہ اگر بینک کے رجسٹرڈ نمبر پر وائس ایپ کے ذریعے کسی بھی سروس جیسے بیلنس، منی اسٹیٹمنٹ وغیرہ کی درخواست موصول ہوئی ہو اور صارف کے رجسٹرڈ نمبر سے کی گئی ہو یا اگر درخواست کنندہ کی موبائل کی تفصیلات میں ظاہر ہونے والا موبائل نمبر صارف کا کوئی رجسٹرڈ نمبر ہے، تو بینک فرض کرے گا کہ صارف خود بینک کے ساتھ بات چیت کر رہا / رہی / رہے ہیں اور درخواست صارف کی جانب سے کی گئی ہے اور بینک کی جانب سے صارف کی درخواست پر بھیجا گیا جواب قانونی سمجھا جائے گا اور صارف اس پر اعتراض نہیں کرے گا چاہے اس کے نتائج کچھ بھی ہوں۔

(2) وائس ایپ کے ذریعے مراسلت کی محفوظیت

- i. اگرچہ اس سلسلے میں مراسلت آخر سے آخر تک خفیہ (End to End Encrypted) ہے لیکن صارف سمجھتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ وائس ایپ اپنی کیشن کا استعمال خطرات کا باعث بن سکتا ہے اور اسے مکمل طور پر محفوظ نہیں بنایا جا سکتا لہذا، کوئی بھی پیغام اور معلومات کا تبادلہ تیسرے فریق کی جانب سے پڑھے جانے، روکے جانے، دھوکہ دہی یا ہیرا پھیری کے خطرے سے مشروط ہے اور بینک، بینک کی وائس ایپ بینکنگ سروسز کے استعمال سے پیدا ہونے والے نتائج / نقصانات کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

(3) اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات کا ابلاغ

- i. صارف قبول کرتا ہے کہ ہر وائس ایپ مراسلت میں کچھ اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات ہو سکتی ہیں جو صارف سے متعلق ہیں۔ صارف بینک کو اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، اکاؤنٹ بیلنس یا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ یا پیش کردہ یا مستقبل میں پیش کی جانے والی کوئی دیگر مالیاتی سروس، وائس ایپ کے ذریعے بھیجنے کا اختیار دیتا ہے۔ الائیڈ بینک کو وائس ایپ کی سہولت کے ذریعے بھیجی جانے والی ذاتی یا اکاؤنٹ کی معلومات کی رازداری، انشاء اور تحفظ کی خلاف ورزی کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

i. کارڈ کا استعمال متعدد خطرات کے لیے حساس ہے جن میں سکیورٹیز، فٹنگ، ہیکنگ اور دیگر کارروائیاں جو رقم نکالنے، دوسرے اکاؤنٹس میں فنڈز کی منتقلی اور دیگر ادائیگیوں کا سبب بن سکتی ہیں، شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں ہیں۔ بینک اس طرح کے خطرات کو کم کرنے کے لیے اپنی ڈیوائسز/مشینوں (اے ٹی ایم، سی ڈی ایم۔ آئی ٹی ایم وغیرہ) کو محفوظ اور اپ ڈیٹ رکھنے کے لیے ہر ممکن اقدامات کرتا ہے، تاہم بینک کی جانب سے اپنے صارفین کو اس طرح کے خطرات سے بچانے کے لیے کیے جانے والے تمام اقدامات کے باوجود اس طرح کا کوئی واقعہ رونما ہونے پر، صارف بذریعہ ہذا بینک کو اس طرح کے معاملات/واقعات اور اس کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات سے مستثنیٰ کرنے/معاف کرنے کا اقرار کرتا ہے اور اس طرح کی تنازعہ ٹرانزیکشنز کے حوالے سے بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

(1) منسوخ

i. کارڈ ہولڈر تحریری طور پر بینک کو مطلع کر کے، متناطیس پٹی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر، کارڈ چپ میں سوراخ کر کے اور کارڈ بینک کو واپس کر کے، ان شرائط و ضوابط میں شامل معاہدے کو منسوخ کر سکتا ہے۔ اس طرح کی منسوخ، اس شق کے مندرجہ ذیل پیراگراف کی دفعات کے تحت، کارڈ ہولڈر کی جانب سے منسوخی کا مذکورہ نوٹس بینک کو موصول ہونے پر، موثر ہوگی۔

ii. معاہدہ کی منسوخی کی صورت میں، ادا کردہ فیس/چارجز صارف کو مکمل یا جزوی طور پر واپس نہیں کیے جائیں گے۔

MYABL انٹرنیٹ بینکنگ

(1) اکاؤنٹس تک رسائی

i. کمپیوٹر ائزڈ قومی شناختی کارڈ پر مبنی، صارف کے تمام انفرادی اکاؤنٹ myABL انٹرنیٹ بینکنگ کے لیے پہلے سے دستیاب ہوں گے۔

(2) غیر مجاز رسائی

i. صارف تسلیم کرتا ہے کہ اگر کسی تیسرے شخص کو اکاؤنٹ تک رسائی کی معلومات مل جاتی ہے تو وہ فنڈ منتقل کرنے اور دیگر ٹرانزیکشن کرنے کے قابل ہو جائے گا/گی۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ myABL پر سئل انٹرنیٹ بینکنگ کے استعمال پر لاگو شرائط و ضوابط کی ہر وقت تعمیل ہو، خاص طور پر جو پاس ورڈ، او ٹی پی (یک وقتی پن) / کوڈز، سائف ٹوکن، اے ٹی ایم پن سے متعلقہ ہیں۔

(3) ہیکنگ اور دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشنز

i. انٹرنیٹ دھوکہ دہی، غلط استعمال، ہیکنگ اور دھوکہ دہی دیگر سرگرمیوں کے لیے حساس ہے جو ٹرانزیکشن کو متاثر کر سکتی ہیں۔ اگرچہ بینک ان کو روکنے کے لیے تحفظ فراہم کرنے کی کوشش کرے گا، لیکن اس طرح کے انٹرنیٹ فراڈ، ہیکنگ، کال سپونجنگ اور دیگر سرگرمیوں سے بچاؤ کی کوئی گارنٹی نہیں دی جاسکتی جو رقوم کی منتقلی یا کسی دیگر ادائیگی کو متاثر کر سکتی ہے۔ صارف بذریعہ ہذا بینک کو myABL پر سئل انٹرنیٹ بینکنگ کے استعمال اور اس سے پیدا ہونے والے تمام خطرات اور نقصانات کے خلاف مستثنیٰ قرار دیتا ہے۔

(4) تیسرے فریق کی فراہم کردہ خدمات

i. ممکن ہے کہ ادائیگیوں یا اشیاء/اسمان کی خریداری کے لیے ٹرانزیکشن/ٹرانزیکشنز بعض وجوہات کی بنا پر مکمل نہ ہو سکیں۔ ایسے معاملات میں صارف مذکورہ ٹرانزیکشن/ٹرانزیکشنز اور معاہدوں میں کسی بھی طرح بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔ بینک تیسرے فریق کی فراہم کردہ خدمات کا ضامن، بیمر دہندہ یا گارنٹر نہیں ہے۔ myABL پر سئل انٹرنیٹ بینکنگ کا استعمال کرتے ہوئے صارف کی جانب سے خریدی گئی اشیاء معاہدے کی کسی خلاف ورزی کے لیے الاٹینڈ بینک کے خلاف چارہ جوئی کے حق کے بغیر بیچی جاتی ہیں۔ معیار، قیمت، اختتام معاد منسوخی، رقم کی واپسی یا خریدی گئی (یا ادائیگی کردہ) اشیاء کی دیگر شرائط کے بارے میں کوئی بھی تنازعہ براہ راست صارف اور خدمات فراہم کرنے والے تیسرے فریق کے درمیان حل ہونا چاہیے اور اس سلسلے میں صارف کے لیے چارہ جوئی کا واحد راستہ وہ تیسرا فریق ہو گا جو اس طرح کی ادائیگی کی ٹرانزیکشن کی آمدنی سے مستفید ہوا ہے۔ ایک بار درخواست موصول ہو جانے کے بعد سینما اور تقریبات کے ٹکٹ منسوخ یا کسی بھی حالت میں واپس نہیں کیے جاسکتے۔ تیسرے فریق کے ساتھ طے شدہ شرائط کے مطابق بس کے ٹکٹ منسوخ کیے جاسکتے ہیں۔ بس ٹکٹ کی منسوخی یا اس میں تبدیلی کی صورت میں چارجز لاگو ہو سکتے ہیں۔

iii. اگر کارڈ ہولڈر کسی بھی اے ٹی ایم / سی سی ڈی ایم میں کارڈ کا استعمال کرتا ہے جو بینک کے زیر انتظام نہیں ہے، تو بینک سوچ سروس کے فراہم کنندہ کے ذریعہ فراہم کردہ ریکارڈوں پر انحصار کرنے کا مجاز ہوگا اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے کسی بھی ٹرانزیکشن کو اسی دن ڈیبٹ کرنے میں بینک کی کسی کوتاہی یا ناکامی کی صورت میں بینک کسی بھی ما بعد تاریخ کو کارڈ ہولڈر کے پیشگی حوالہ کے بغیر براہ راست ڈیبٹ کے ذریعے ٹرانزیکشن کو مکمل کر سکتا ہے۔

(2) کارڈ کا اجراء

- i. بینک صرف اس صورت میں کارڈ جاری کرے گا جب صارف نے بینک اکاؤنٹ اور ای بیکنگ چینلز کو منضبط کرنے والی شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے بینک کے مجوزہ طریق کار کے مطابق اس کی درخواست کی ہو۔ کارڈ کے اجراء، ای بی میٹرک یا کوئی اور بغیر کارڈ سروس کے لیے بینک میں اکاؤنٹ کھولنا اور اسے باقاعدہ رکھنا لازمی ہے۔
- ii. کارڈ پر ظاہر ہونے والا صارف کا نام صارف کی درخواست پر متعلقہ اکاؤنٹ کے نام سے مختلف ہو سکتا ہے۔

(3) کارڈ کی ملکیت

- i. کارڈ کا استعمال کارڈ ہولڈر کے علاوہ کوئی اور شخص نہیں کرے گا۔ بینک کارڈ کو اپنے پاس رکھ سکتا ہے، کارڈ ہولڈر سے کارڈ واپس کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے یا کسی بھی وقت کارڈ کا استعمال اپنی صوابدید پر معطل کر سکتا ہے اگر یہ شبہ ہو کہ اسے غیر مجاز شخص نے استعمال کیا ہے اور اس کے نتیجہ میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
- ii. اگر بینک کی جانب سے کارڈ کو واپس کرنے یا بینک کے اپنی تحویل میں رکھنے کا تقاضا کیا جاتا ہے تو اس سے متعلقہ دیگر خدمات بھی معطل ہو سکتی ہیں۔

(4) کارآمدیت اور فعالیت

- i. کارڈ اس وقت تک کارآمد یا فعال نہیں ہوگا جب تک کارڈ ہولڈر کارڈ کی وصولی کی اطلاع نہ دے دے اور کارڈ کے استعمال کی شرائط و ضوابط کو قبول نہ کرے، اس لیے کارڈ کے استعمال کیے جانے کو یوں تصور کیا جائے گا کہ کارڈ ہولڈر نے شرائط و ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور قبول کر لیا ہے۔
- ii. کارڈ، بینک کی جانب سے صارف کی رجسٹرڈ تفصیلات استعمال کرتے ہوئے وضع کردہ طریقہ سے لیکٹیویٹ کیا جائے گا۔
- iii. کارڈ صرف اس پر ظاہر کردہ مدت کے لیے کارآمد ہے اور اس کے بعد یا اگر بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر نوٹس دے کر اسے بینک کو واپس کرنے کا تقاضا کرے، غیر موثر ہو جائے گا۔
- iv. کارڈ کسی بھی فریق / فریقینگی جانب سے اکاؤنٹ بند کیے جانے پر بھی غیر موثر ہو جائے گا اور ایسا ہونے کے بعد کسی بھی نقصان کی صورت میں بینک اس کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا۔
- v. مدت میعاد ختم ہونے پر، مقناطیسی پٹی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر اور کارڈ چپ میں سوراخ کر کے ضائع کر دیا جائے گا۔
- vi. ای کامرس کی سہولت تمام ویزا کارڈز پر پہلے سے فعال ہے۔ اگر صارف اس سہولت کو غیر فعال کرنا چاہتا/چاہتی ہے تو وہ اے بی ایل ہیلپ لائن 225-225-111 پر کال کرے یا مائی اے بی ایل (myABL) استعمال کرے۔

(5) گمشدگی یا چوری

- i. کارڈ کے غیر مجاز استعمال کو روکنے کے لیے کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں۔
- ii. اگر کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر پر کال کر کے بینک کو مطلع کرے گا اور اس کے علاوہ کارڈ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ اس کے گم یا چوری کے بارے میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر آگاہ کرے۔
- iii. جب تک کہ مذکورہ بالا طریقے سے بینک کو مطلع نہیں کیا جاتا اس وقت تک کارڈ ہولڈر ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔
- iv. اگر کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو اس کی تلاش کے لیے کارڈ ہولڈر بینک اور/یا قانون نافذ کرنے والے اداروں کے کسی بھی افسر، ملازمین یا نمائندوں یا ایجنٹوں ساتھ تعاون کرے گا۔
- v. بینک قانون نافذ کرنے والے اداروں اور کسی تیسرے فریق پر کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات ظاہر کر سکتا ہے اگر بینک کو لگے کہ ایسا کرنا کارڈ کی گمشدگی، چوری، غلط استعمال یا غیر مجاز استعمال سے کارڈ ہولڈر یا بینک کو ہونے والے کسی نقصان سے بچنے یا اس کی تلافی کرنے میں معاون ثابت ہوگا۔
- vi. اگر کارڈ بینک کو اس کے گم یا چوری کا نوٹس دینے کے بعد مل جائے تو کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہ کرے۔ مقناطیسی پٹی میں سے کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر اور کارڈ چپ میں سوراخ کر کے ضائع کر دیا جائے اور فوری طور پر بینک کو واپس لوٹا دیا جائے۔

- iv. جب بھی صارف ای بیکنگ چینل سروسز کسی بھی یوٹیلٹی یا دیگر بلوں کی ادائیگی کے لیے استعمال کرتا ہے تو صارف کسی بھی جرماتہ، لاگت یا سرچارج کے لیے خود ذمہ دار رہے گا جو یوٹیلٹی یا سروس فراہم کرنے والے کی جانب سے تاخیر سے ادائیگی کے لیے وصول کیا جاسکتا ہے، قطع نظر اس کے کہ صارف نے بینک کو مناسب نوٹس اور مناسب تفصیلات فراہم کی تھیں۔
- v. کسی بھی ای بیکنگ سروس کے فعال ہونے کی مدت کے دوران کسی بھی غیر مجاز/دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن/ٹرانزیکشنز کی صورت میں صارف کی جانب سے بینک کو ذمہ دار یا مستوجب نہیں ٹھہرا یا جائے گا۔

- vi. بینک صارف کے اوٹ پی/پاس ورڈ اور/یا فروخت کارڈ نمبر سائٹ/موبائل ایپ/پورٹل پر نظر آنے والی رقم یا کسی دوسرے پلیٹ فارم کے ذریعے اشیاء یا دیگر آن لائن خریداری کے نتیجے میں داخل کی گئی رقم کے لیے ذمہ دار نہ ہوگا کیونکہ اس سلسلے میں معلومات کا حساب تیسرے فریق کے سٹم سے لگایا جاتا ہے (براہ راست یا درمیانی عاملین/جمع کرنے والوں ثالثی ذریعے) اور بینک صرف تیسرے فریق (Third Party) کے سٹم سے موصول ہونے والی درخواست پر رقم کو منظور کرتا ہے جسے صارف ادائیگی اور مالی لین دین کے لیے قبول کرتا ہے۔ اس میں کسی بھی قسم کے چارجز/سرچارجز یا فیس شامل ہیں جو تیسرے فریق کی شرائط و ضوابط کے مطابق اس ٹرانزیکشن پر لاگو ہوتے ہیں۔
- vii. بینک ای بیکنگ چینل کی خدمات ان کی موجودہ حالت میں فراہم کر رہا ہے اور صارف تسلیم کرتا ہے کہ ممکن ہے خدمات غلطی سے پاک نہ ہوں۔ بینک پیشہ ورانہ خدمات فراہم کرنے کی کوشش کرے گا تاکہ خدمات (بینک/تیسرے فریق کے ذریعہ فراہم کردہ) کو قابل رسائی اور قابل استعمال رکھا جائے لیکن ان خدمات کی کارکردگی، معیار، دستیابی یا استعمال کے لیے بینک کوئی صریح یا ضمنی گارنٹی فراہم نہیں کرتا۔

20 تبادلہ معلومات/اکتشافات

- i. صارف، بینک کے کمپنیوں کے گروپ کے اندر کسی بھی کمپنی، کسی بھی تیسرے فریق پر سبسکریب، سروس فراہم کنندگان اور/یا بینک کی جانب سے کارڈ کی شخصی وضع کاری (personalization) کی فرموں جن کی خدمات بینک وقتاً فوقتاً استعمال کرتا ہے، کے ساتھ معلومات کے تبادلہ کی اجازت دیتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میں صارف کی تفصیلات، کارڈ، اکاؤنٹ اور کوئی بھی ایسی ٹرانزیکشن جسے بینک اپنی رائے میں ضروری یا مناسب سمجھتا ہے، شامل ہیں لیکن صرف ان تک محدود نہیں ہیں۔
- ii. صارف، بذریعہ ہذا اپنی رضامندی کا اظہار کرتا ہے/کرتی ہے/کرتے ہیں کہ صارف کی جانب سے فراہم کردہ معلومات/دستاویزات کو مناسب احتیاط اور نگرانی کے امور کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- iii. بینک، صارف کے حوالے سے معلومات جیسے کارڈ، اکاؤنٹ یا کسی ٹرانزیکشن سے متعلق معلومات بھی کسی کو فراہم کر سکتا ہے، اگر ایسا کرنا قانون، دستور یا مروجہ معمول کے مطابق ضروری ہو۔
- iv. بینک، صارف کی معلومات (کے وائی سی)/دیگر معلومات جو قانون، دستور یا مروجہ رسم و رواج کے تحت درکار ہو، دیگر بینکوں/اداروں بشمول سینٹرل ڈپازٹری کمیٹی (سی ڈی سی)/آف پاکستان اور/یا نیشنل کلیئرنگ کمپنی آف پاکستان لمیٹڈ (این سی ڈی پی) کو فراہم کر سکتا ہے۔
- v. بینک، صارف کی وہ معلومات جس کی قانون اجازت دیتا ہے، قانون نافذ کرنے والے اداروں/ریگولیٹرز کو ان کی درخواست پر فراہم کر سکتا ہے۔

21 ضمانت

- i. صارف، بذریعہ ہذا بینک کو کسی بھی یا تمام نقصانات، ہرجانوں، لاگتوں یا اخراجات کے خلاف نقصان سے بچانے اور ان کی تلافی کرنے کی ضمانت دیتا ہے جو بینک اور صارف کو ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے میں یا صارف کے کسی بھی ٹرانزیکشن کے لیے ای بیکنگ چینل کا غیر قانونی، غیر مجاز یا بصورت دیگر استعمال کرنے یا استعمال کرنے کی اجازت دینے کے نتیجے میں برداشت کرنے یا اٹھانے پڑیں۔

کارڈ

1 کارڈ کا استعمال

- i. کارڈ/بانڈ میٹرک کا استعمال کسی بھی خود کارڈ میٹر مشین (اے ٹی ایم)/پیک اپ اینڈ کیش ڈپازٹ مشین (سی سی ڈی ایم) سے رقم نکالنے/جمع کرنے یا اے ٹی ایم/سی سی ڈی ایم/آئی ٹی ایم کے ذریعے پیش کی جانے والی کسی بھی اضافی بینکنگ سروس تک رسائی کے لیے کیا جاسکتا ہے (جیسے مقامی طور پر ایک ہی بینک میں یا پاکستان کے کسی دوسرے بینک میں ایک اکاؤنٹ سے دوسرے میں فنڈز کی منتقلی، اور یوٹیلٹی یا دیگر بلوں کی ادائیگی) یا اس کا استعمال آن لائن یا دکاندار کے پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) پر سامان اور خدمات کے لیے یا دنیا بھر میں سیلانرز، جو کارڈ قبول کرتے ہیں، کو ادائیگی کرنے کے لیے کیا جاسکتا ہے لیکن یہ استعمال مصنوعات کی خصوصیات پر منحصر ہے اور وقتاً فوقتاً قابل اطلاق قواعد و ضوابط کی تعمیل سے مشروط ہے۔
- ii. کارڈ ہولڈر بینک کے تفویض کردہ اختیار کے مطابق بینکنگ خدمات حاصل کر سکتا ہے جس میں انٹرنیٹ/موبائل بینکنگ اور آئی وی آر کی سہولیات اور کوئی دوسری ادائیگی کی خدمات/سہولیات شامل ہیں، لیکن صرف ان تک محدود نہیں، جو بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈرز کے لیے دستیاب کر سکتا ہے جس کے لیے کارڈ ہولڈر بینک کے مروجہ طریقے ہائے کار کے مطابق اندراج کروانا/انتخاب کرتا ہے۔

iii. کارڈز/ای بیکنگ چینلز کے ذریعے بینک یا اتحادیوں کی پیش کردہ خدمات، چھوٹ، پروموشن اور مراعات متعلقہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہیں اور اگر تاجر/خدمات فراہم کنندگان خدمات، چھوٹ، پروموشن اور مراعات کی تعمیل سے انکار کرتا ہے تو بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

15) تنسیخ

- i. بینک کسی بھی ای بیکنگ سروس کو کسی بھی وقت مخصوص یا تمام صارفین کے لیے غیر فعال کرنے کا فیصلہ بھی کر سکتا ہے۔
- ii. بینک کسی بھی وقت سیکورٹی یا دیگر وجوہات کی بنا پر اور بہاں تک کہ صارف کو پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی ای بیکنگ سروس کو غیر فعال/عارضی طور پر بلاک کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے اور بینک کو کسی بھی تکلیف/نقصان/بعد میں ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- iii. بینک، بینک کے ریکارڈ کے مطابق صارف کے آخری مطلع شدہ پتہ پر تحریری طور پر صارف کو مطلع کر کے ان شرائط و ضوابط پر مشتمل معاہدہ منسوخ کر سکتا ہے۔

16) بعد از تنسیخ

ان شرائط و ضوابط میں شامل معاہدے کی برطرفی ان چیزوں کے سلسلے میں کسی ذمہ داری کو متاثر نہیں کرے گی جو اس ختم کرنے سے پہلے کی گئی یا چھوڑ دی جائیں۔

17) معاہدہ نافذ العمل اور موثر رہے گا

ان شرائط و ضوابط پر مشتمل معاہدہ مکمل طور پر نافذ العمل اور موثر سمجھا جائے گا اگر اور جہاں تک کہ کوئی ٹرانزیکشن مکمل ہو چکی ہو لیکن اس کے برطرف ہونے سے پہلے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہ ہوئی ہو۔

18) ای بیکنگ چینل سروسز میں نقصان

- i. الائیڈ بینک ای بیکنگ چینلز کو فعال حالت میں رکھنے کی پوری کوشش کرتا ہے، تاہم اگر کوئی بھی ای بیکنگ چینلز قدرتی آفات، قانونی پابندیوں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابیوں یا نیٹ ورک کی ناکامی، ہارڈ ویئر کی خرابی یا سسٹم کی متوقع دیکھ بھال/اپ گریڈ میسی وجوہات یا بینک کے اختیار سے باہر کسی اور وجہ کی بنا پر مطلوبہ انداز میں دستیاب نہیں ہیں تو کسی بھی صورت میں بینک کو صارف کی جانب سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اور نہ ہی کسی بھی صورت میں کسی بھی طرح کے ہرجانے کے لیے بینک ذمہ دار ہو گا چاہے اس طرح کے ہرجانے براہ راست، بالواسطہ، حادثاتی یا نتیجتاً ہوں اور چاہے کوئی دعویٰ آمدنی سے محرومی، کاروبار میں نقصان یا کسی بھی طرز یا نوعیت کے کسی نقصان پر مبنی ہو اور چاہے یہ دعویٰ صارف کی جانب سے یا کسی دیگر شخص کی جانب سے قائم کیا گیا ہو۔
- ii. الیکٹرانک فنڈز ٹرانسفر (ای ایف ٹی) اور الائیڈ بینک کی پیش کردہ دیگر خدمات کو فعال کرنے کی ٹیکنالوجی وائرس یا دیگر بدینتی پر مبنی، تباہ کن یا کرپٹ کرنے والے کوڈ، پروگرام یا میکروس کو متاثر ہو سکتی ہے۔ یہ بھی ممکن ہے کہ الائیڈ بینک سسٹم/ویب سائٹ کو دیکھ بھال کی ضرورت ہو اور اس دوران خدمات صارف کو دستیاب نہ ہوں یا یہ صارف کی درخواست پر کارروائی نہ کر سکے۔ اس کے نتیجے میں ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ میں تاخیر ہو سکتی ہے یا ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ میں ناکامی اور کسی بھی درخواست پر اس طرح کی دیگر ناکامی اور عدم تعمیل ہو سکتی ہے۔
- iii. اگر ای بیکنگ چینلز سے متعلقہ خدمات، بالخصوص الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر (EFT) سروسز میں کسی بھی متوقع دیکھ بھال یا سسٹم کی اپ گریڈیشن کی وجہ سے عارضی طور پر دستیاب نہیں ہیں، تو بینک ہلس ایم ہلس، ای میل یا اخباری اشتہار وغیرہ کے ذریعے صارف کو پیشگی آگاہ کرے گا۔

19) ذمہ داری کی حد

- i. ہڑتالوں، صنعتی کارروائیوں، بجلی کی عدم دستیابی، سٹم یا آلات کی خرابی یا بینک کے اختیار سے باہر دیگر وجوہات کے سبب صارف کو بینک کی جانب سے کسی بھی بینکنگ یا دیگر خدمات کی فراہمی میں ہونے والی تاخیر یا تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان/مابعد نقصان کے لیے صارف کی جانب سے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- ii. اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ نقد رقم نکالنے، فنڈز کی منتقلی اور دیگر ادائیگیوں کے لیے ہائو میٹرک تصدیق کی فعالیت کے ذریعے ای بیکنگ چینل کی خدمات کے استعمال کی صورت میں، صارف اس فعالیت کو مکمل طور پر اپنی ذمہ داری، نتائج اور خرچ پر استعمال کرے گا۔
- iii. بینک کسی بھی طرح حادثاتی موت، چوٹ یا امالاک کو پہنچنے والے نقصان کے لیے ذمہ دار نہ ہو گا جو کہ اسے ای ایم/اسی ڈی ایم والے حصے یا کسی دوسری جگہ پر کارڈ یا دیگر ای بیکنگ چینل سروسز کے استعمال سے صارف کو برداشت کرنا پڑے۔ اس بات کا اقرار کیا جاتا ہے کہ صارف کارڈ یا دیگر ای بیکنگ چینل سروسز کو مکمل طور پر اپنی ذمہ داری، نتائج اور خرچ پر استعمال کرے گا۔

ذمہ داری کے بغیر) بینک میں صارف کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے مذکورہ اکاؤنٹ میں کافی فنڈز منتقل کر سکتا ہے یا منتقلی کا بندوبست کر سکتا ہے۔ اس سلسلے میں، صارف بینک کو اس طرح کے دوسرے اکاؤنٹس میں موجود کسی بھی ایسے کریڈٹ۔ سیلنس کو مذکورہ اکاؤنٹ میں ہونے والی ٹرانزیکشن کی ادائیگی کے لیے مجتمع، اکٹھا یا منہا کرنے کی اجازت دیتا ہے، منظوری دیتا ہے اور رضامندی ظاہر کرتا ہے۔ ii. اگر اکاؤنٹ تکنیکی وجوہات کی بناء پر ای بیکنگ چینل کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے اوور (overdrawn) ہو جاتا ہے تو صارف بینک کو اضافی ادا کردہ رقم کی فوری ادائیگی کا پابند ہو گا۔ بینک صارف کے خرچ، خطرے اور ذمہ داری پر مذکورہ رقم کی وصولی کے لیے قانونی کارروائی کا حق بھی محفوظ رکھتا ہے۔

(9) ٹرانزیکشنز کی منسوخی

i. ٹرانزیکشن مکمل ہونے کے بعد صارف اسے منسوخ نہیں کر سکتا۔ تاہم، بینک ٹرانزیکشن کو خاص طور پر ای بیکنگ ایک فنڈ ٹرانسفر (ای ایف ٹی) ٹرانزیکشن کو مسترد کرنے یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جس میں کم از کم مطلوبہ معلومات کی کمی ہو یا جہاں لازمی خالی جگہ مناسب تفصیلات سے پر نہ ہو یا ٹرانزیکشن سے وابستہ خطرہ موجود ہو (بعض قواعد کی بنا پر)۔

(10) ٹرانزیکشن پر عمل درآمد

i. بینک عام طور پر ٹرانزیکشن کو اسی وقت انجام دیتا ہے جیسے ہی بینک کو صارف سے مناسب ہدایات موصول ہوتی ہیں، اس سلسلے میں کسی غیر متوقع وجہ سے عمل درآمد میں تاخیر ہو سکتی ہے۔ اس حوالے سے بینک کسی بھی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لیے ذمہ دار نہ ہو گا۔

(11) ای بیکنگ سروسز کو ایکیٹیویٹ / ڈی-ایکیٹیویٹ کرنا

i. صارف، بینک کی جانب سے تجویز کردہ طریقہ کے ذریعے ای بیکنگ چینل سروسز کی ایکیٹیویٹ / ڈی-ایکیٹیویٹ / سبسکرپشن / ان-سبسکرپشن کی درخواست دے سکتا ہے۔ اس طرح کی ایکیٹیویٹ / ڈی-ایکیٹیویٹ کی درخواستوں پر عمل درآمد ہونے میں کچھ مخصوص وقت لگ سکتا ہے اور اس وقت کے دوران ڈیٹا کی سروس / پروسیسنگ کی دستیابی کے لیے بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

(12) کارڈ / ای بیکنگ سروسز کو قبول کرنے سے انکار

i. کسی بھی ٹرانزیکشن / ڈس-اکاؤنٹ کے سلسلے میں کسی ریٹیلر، سپلائر، دیگر بینک یا کارڈ سے چلنے والی مشین کے کارڈ / ای بیکنگ سروسز کے استعمال کو قبول کرنے سے انکار کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔
ii. کسی بھی ریٹیلر یا سپلائر کے خلاف صارف کو کوئی دعویٰ بینک کے خلاف منہائی، دعویٰ یا جوابی دعویٰ کی بنا نہیں ہو سکتا۔ بینک صارف کی جانب سے کارڈ / ای بیکنگ سروس کے استعمال کے ذریعے محفوظ کردہ، استعمال کردہ یا خریدی گئی اشیاء اور / یا خدمات کے کسی بھی طرح سے معیار، مقدار، استعداد، قبولیت، قابل تجارت ہونے یا کسی ریٹیلر یا سپلائر کے ذریعے کسی بھی کارڈ / ای بیکنگ سروس ٹرانزیکشنز کی خلاف ورزی یا عدم تعمیل کے لیے ذمہ دار نہ ہو گا۔
iii. ریٹیلر یا سپلائر کو کسی بھی صورت میں بینک کا ایجنٹ یا نمائندہ نہیں سمجھا جائے گا اور تاجر کی جانب سے کسی عمل یا کوتاہی یا نمائندگی کی خلاف ورزی کے لیے بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار اور جوابدہ نہ ہو گا۔

(13) اکاؤنٹ کی الیکٹرانک اسٹیٹمنٹس

صارف / اکاؤنٹ ہولڈر بذریعہ ہذا بینک کو الیکٹرانک طریقے سے، ایس بی بی، ای ایف ٹی ریگولیشنز کے مقرر کردہ تواریق سے یا بصورت دیگر جیسا کہ فی الوقت نافذ العمل ہو، بینک کے ریکارڈز میں موجود ای میل کے ذریعے، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بھیجنے کے لیے رضامندی ظاہر کرتا / کرتی ہے، اگر اس کی جانب سے کوئی الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشنز ای بیکنگ چینل کے ذریعے عمل میں لائی جاتی ہے / ہیں۔

(14) پروموشنز / ڈس-اکاؤنٹس

i. مذکورہ بالا شرائط سے کو متاثر کیے بغیر، بینک وقتاً فوقتاً اور اپنی مطلق صوابدید پر، کچھ مخصوص کمپنیوں (الحاق شدہ اداروں) کی اشیاء یا خدمات کو اپنے تمام یا کسی بھی سبسکرائبرز کے درمیان فروغ دے سکتا ہے۔
ii. اگر اس طرح کی پروموشن صارف کو فراہم کی جاتی ہے اور صارف اس پروموشن سے فائدہ اٹھاتا ہے تو، صارف اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط کے علاوہ، صارف پروموشن کی شرائط و ضوابط کی بھی پابندی کرے گا۔ اس طرح کی پروموشن صارف کو نوٹس کے بغیر کسی بھی وقت واپس لی جاسکتی ہے۔

- i. صارف اس بات پر رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ کارڈ، ای بینکنگ چینل سروسز کے اجراء اور استعمال کے لیے بینک کی جانب سے چارجز فیس، ڈیوٹی، مخصوص محصول اور دیگر اخراجات (مجموعی طور پر "چارجز") وصول کیے جائیں گے۔
- ii. صارف اس بات پر رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ وہ طلب کیے جانے پر بینک کو فوری طور پر اس طرح کے تمام یا کسی بھی قسم کے چارجز ادا کرے گا۔
- iii. اس طرح کے چارجز بینک کی صوابدید پر وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہیں گے اور یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس طرح کے چارجز کی مردوجہ شرحیں قریبی بینک کی برانچ یا ایس بی ایل ویب سائٹ سے حاصل کرے۔
- iv. اگر صارف ترمیم شدہ ہلس او سی کے نفاذ کی تاریخ کے بعد کارڈ اور/یا ای بینکنگ چینل کی خدمات کا استعمال جاری رکھتا ہے تو بینک کے پاس یہ یقین کرنے کی کافی وجہ ہوگی کہ صارف نے چارجز میں تبدیلی قبول کر لی ہے۔
- v. اگر صارف پاکستان سے باہر لین دین کے لیے کارڈ/ای بینکنگ چینلز استعمال کرتا ہے (بشمول ای سی ڈی ایم/سی ڈی ایم، پی او ایس خریداری اور ای کامرس لین دین)، تو صارف ٹرانزیکشن کے وقت مبادلہ زر کے اخراجات اور سروس فیس کا بھی ذمہ دار ہوگا جو کہ بینکنگ وصول کیے جائیں گے۔ تاہم، بینک تبادلہ یا زر مبادلہ کی دستیابی پر کسی حد کی پابندی کی کوئی گارنٹی نہیں دیتا اور نہ ہی کسی بھی ذمہ داری یا بار کو قبول کرتا ہے، چاہے وہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی وجہ سے ہو یا کسی دیگر صورت میں ہو۔
- vi. ای بینکنگ چینل سروسز کا غیر قانونی یا ناجائز استعمال صارف کو بینک کے طے کردہ مالی چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ٹھہرائے گا اور/یا کارڈ/اکاؤنٹ/دیگر ای بینکنگ چینلز کے ذریعے لین دین کی سرگرمیوں کو معطل کرنے کا باعث بنے گا۔ کسی بھی انضباطی اتھارٹی کی جانب سے صارف کے کارڈ اور دیگر ای بینکنگ چینل سروسز کے استعمال کے حوالے سے عائد کیے جانے والے جرمانے صارف کی ذمہ داری ہوں گے۔ صارف، صارف کے اکاؤنٹ کے انضباط سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین اور قواعد و ضوابط کی تعمیل کرتا ہے۔ ابہام سے بچنے کی غرض سے، انضباطی قانون اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی قوانین اور قوانین ضابطہ ہیں۔
- vii. مختلف خدمات سے متعلق چارجز بینک کسی بھی وقت اور وقتاً فوقتاً صارف کو نوٹس (چاہے عمومی یا خصوصی یا بینک کی ہلس او سی میں اشاعت سے) کے ذریعے تبدیل کر سکتا ہے۔ اس طرح کی کوئی بھی تبدیلی نوٹس یا ہلس او سی پر بیان کردہ تاریخ یا اس طرح کی کسی مابعد تاریخ سے مؤثر ہوگی جسے بینک اس ضمن میں واضح طور پر بیان کرے۔ تاہم، ای بینکنگ چینل سروس کے فراہم کنندہ کو ای بینکنگ چینلز کے استعمال کے حوالے سے قابل ادا کوئی چارجز یا فیس اور اس میں ای بینکنگ چینل سروس کے فراہم کنندہ کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی قسم کی تبدیلی صرف اور صرف صارف کے لیے ہوگی اور بینک اس کے لیے ذمہ دار نہ ہوگا۔
- viii. تمام چارجز یا ناقابل واپسی ہیں سوائے اس کے کہ بینک کی جانب سے بصورت دیگر بیان کیا جائے۔

- i. کسی بھی ایک دن میں کی گئی ٹرانزیکشنز کی کل رقم/تعداد بینک کی ویب سائٹ (www.abl.com) پر وقتاً فوقتاً شائع ہونے والی مخصوص رقم/ٹرانزیکشنز/شرائط کی تعداد تک محدود ہوگی۔ صارف بینک کی جانب سے تجویز کردہ یا خود صارف کی جانب سے مقرر کردہ روزانہ کی حدود سے زیادہ الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر (ای ایف ٹی)/بل کی ادائیگی/ای کامرس ٹرانزیکشن/ٹرانزیکشنز نہیں کرے گا۔
- ii. صارف کارڈ اور دیگر ای بینکنگ چینل سروسز کا استعمال کرتے ہوئے وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ کے کریڈٹ/سبلنس (اگر کوئی ہے) سے زیادہ مالیت کی ٹرانزیکشن کرنے کا مجاز نہیں ہے۔
- iii. اگر بینک کو کسی ٹرانزیکشن کی منظوری دینے کے لیے کہا جاتا ہے تو بینک کسی بھی دوسری ٹرانزیکشن کو مد نظر رکھ سکتا ہے جس کی منظوری دے دی گئی ہے لیکن اسے ابھی اکاؤنٹ سے ڈیبٹ نہیں کیا گیا ہے یا دیگر سرگرمیوں کو زیر غور لا سکتا ہے جن کی وجہ سے اس طرح کے ٹرانزیکشن کے نتیجے میں قابل ادا ہونے والی رقم کی ادائیگی کے لیے اکاؤنٹ میں دستیاب رقم ناکافی ہو سکتی ہے، اور بینک اپنی مطلق صوابدید پر ایسی ٹرانزیکشن کی منظوری دینے سے انکار کر سکتا ہے، ایسی صورت میں اس ٹرانزیکشن کو اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ کسی بھی ٹرانزیکشن کی منظوری دینے سے انکار کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

- i. اس صورت میں کہ اکاؤنٹ میں سے کسی بھی ٹرانزیکشن یا ادائیگی بشمول منافع، فیس، چارجز، مبادلہ زر کے چارجز، سروس فیس یا بینک کو قابل ادا کوئی دیگر ادائیگی، کے لیے اکاؤنٹ میں کافی فنڈز دستیاب نہیں ہیں، تو بینک اپنی مطلق صوابدید پر (اور ایسا کرنے کی کسی

- i. کارڈ کی وصولی یا ای بیکنگ چینل کی خدمات کے استعمال کی منظوری اور ان کو فعال کرنے کے بعد، صارف بینک کے وضع کردہ مخصوص طریق کار کو استعمال کرتے ہوئے مستقبل کے استعمال کے لیے پن / اوٹی پی تخلیق کرے گا۔
- ii. الائیڈ بینک اور نہ ہی ریگولیٹر / اسٹیٹ بینک آف پاکستان کبھی بھی صارف سے ذاتی معلومات (پوزر آئی ڈی، پاس ورڈ، پن، اوٹی پی، ماں کا نام، کارڈ نمبر، کارڈ کی میعاد، فون کالز، ویب لنکس، ای ایم ایس، ای میسر، سوشل میڈیا کے ذریعے یا کسی دیگر ذرائع ابلاغ کے ذریعے طلب نہیں کرتا۔ نیز، بینک کبھی بھی اپنے صارف 225-225-111 کو سے کال نہیں کرتا۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ وہ الائیڈ بینک / حکومت / سیکورٹی ایجنسیوں یا ایس پی پی وغیرہ کے نمائندہ ہونے کا دعویٰ کرنے والوں کو کوئی معلومات فراہم نہیں کرے گا ورنہ بینک کارڈ اور دیگر ای بیکنگ چینلز کے ذریعے ہونے والے کسی بھی غیر مجاز لین دین کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف بذریعہ الائیڈ بینک کی مکمل طور پر تلافی کرنے اور اس حوالے سے اس کے خلاف شروع کردہ کسی بھی اقدام، کارروائی، مقدمہ کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان، لاگت یا ہرجانہ کے خلاف کوئی کارروائی نہ کرنے کی تصدیق کرتا ہے۔
- iii. یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ راج / ای-بیکنگ چینلز کے ذریعے مختلف لین دین / سروس کی درخواستوں پر عمل درآمد کے لیے درکار اوٹی پی / پن / پاس ورڈ تخلیق کرنے / وصول کرنے کے لیے استعمال ہونے والی ڈیوائس، رجسٹرڈ سٹم کو محفوظ رکھے اور اس معلومات کو دوسروں پر ظاہر کرنے کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے نقصان کا ازالہ کرے اور اس کے استعمال سے وابستہ خطرات کی ذمہ داری لے۔
- iv. اگر پن کارڈ کے ساتھ رکھی گئی ہو اور کارڈ گم یا چوری ہو جاتا ہے تو، کارڈ ہولڈر تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر صارف خود ای بیکنگ چینلز میں سے کسی تک رسائی فراہم کرتا ہے یا پن ظاہر کرتا ہے، تب بھی صارف بعد کی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔
- v. اگر کوئی اور شخص پن کے متعلق جانتا ہے یا یہ شبہ ہے کہ وہ جانتا ہے تو اسے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ طریقہ کے ذریعے فوری طور پر تبدیل / دوبارہ تخلیق کیا جائے گا اور ہیپ لائن نمبر پر کال کر کے یا کسی دوسرے انداز / طریق کار کے ذریعے بینک کو مطلع کیا جائے گا۔

(4) سبکدہاری کی اپنی ڈیوائس / ایسٹ ورک کا استعمال

- i. کارڈ ہولڈر کے اپنی ڈیوائس کا استعمال کرتے ہوئے ای بیکنگ چینلز / سروسز استعمال کرنے کی صورت میں یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے کہ ڈیوائس وائرس، سپائی ویئر اور دیگر تباہ کن یا خلل ڈالنے والے عناصر سے محفوظ ہے۔ یہ بھی صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائے کہ تمام تازہ ترین سکیورٹی پیچھے (patches) اینٹی وائرس، اینٹی اسپائی ویئر، اینٹی مال ویئر اور فائر وال سافٹ ویئر ڈیوائس میں انسٹال ہیں۔ اگر کسی بھی وجہ سے متعلقہ ٹیلیفون کمپنی کی جانب سے سبکدہاری کی سم سے جھجھچکا کی جاتی ہے تو سبکدہاری کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
- ii. صارف کے اپنی ڈیوائس استعمال کرنے کی صورت میں ای بیکنگ چینل کی خدمات سبکدہاری کے ڈیٹا بیٹ ورک کنکشن اور اس کی ڈیوائس کی مطابقت سے مشروط ہوں گی۔ لہذا، صارف بذریعہ ہڈ اس بات پر رضامندی ظاہر کرتا / کرتی ہے کہ وہ بینک کی جانب سے پیش کردہ ای-بیکنگ چینل کی خدمات کا استعمال جاری رکھنے کی غرض سے کسی بھی سافٹ ویئر، ہڈ ویئر اور آپریٹنگ سسٹم کو وقتاً فوقتاً اپنے خرچہ پر اپ گریڈ کرنے کے لیے بینک پر کسی پابندی کے بغیر مکمل طور پر خود ذمہ دار ہوگا / گی۔
- iii. اپنی ڈیوائس کو تبدیل کروانے کی صورت میں، یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ ای بیکنگ چینل سے متعلقہ ایپلی کیشنز کو آن-انسٹال کرے اور مذکورہ ڈیوائس میں محفوظ تمام ذاتی، مالی اور دیگر متعلقہ معلومات کو ہٹا دے۔

(5) غیر مجاز رسائی

- i. ای بیکنگ چینل سروسز کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور اکاؤنٹ / اکاؤنٹس کے غیر مجاز استعمال یا رسائی کو روکنے کے لیے صارف تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔
- ii. ای بیکنگ چینلز / سروسز تک رسائی حاصل کرتے وقت صارف کو سسٹم کیلئے انہیں چھوڑنا چاہیے، اس سلسلے میں ذمہ داری صارف پر عائد ہوتی ہے کہ وہ موبائل / ڈیوائس کی حفاظت کرے جو-ای بیکنگ چینلز / سروسز کے استعمال سے وابستہ اوٹی پی / پیغام وصول کرنے کے لیے استعمال کیا جا رہا / کی جا رہی ہے۔

یہ شرائط و ضوابط الائیڈ بینک کے اے ٹی ایم، کارڈز، انٹرنیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ، واٹس ایپ بینکنگ اور ایسے دیگر ای بینکنگ چینلز جو دستیاب ہیں یا مستقبل میں صارفین کے لیے دستیاب ہوں گے، کے سلسلے میں بینک اور صارف کے مابین معاہدے پر مشتمل ہیں۔

ان شرائط و ضوابط کو بینک اکاؤنٹس سے متعلق وقتاً فوقتاً لاگو کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔

بینک کی جانب سے تجویز کردہ ذرائع سے کسی بھی بینکنگ چینل کے استعمال / فراہمی کے لیے صارف کی درخواست، اس مخصوص سروس کی فراہمی کے لیے اس کی رضامندی سمجھی جائے گی۔

کچھ کارڈ / ای بینکنگ خدمات صرف اندرون ملک استعمال کے لیے دستیاب ہو سکتی ہیں۔ پاکستان کے دائرہ اختیار سے باہر ان خدمات کے استعمال کے لیے بینک کے تجویز کردہ طریقوں کے ذریعے صارف کی جانب سے انھیں فعال / غیر فعال کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

1) صارف / صارف کی درخواست کی تصدیق

- i. میں / ہم بذریعہ ہذا صریحاً متفق ہوں / ہیں اور بینک کو اس کے پاس فی الوقت دستیاب اور / یا مستقبل میں اس کو دستیاب ہونے والے اور صرف بینکوں تک محدود نہ رہنے والے مختلف ٹولز، طریقوں اور ذرائع جیسے کہ کال بینک کنفریشن، ون ٹائم پاس ورڈ، بلائیٹرک ایچ وبری ٹیکنیشن، سائٹ ٹوکن یا بینک کے ساتھ میرے / ہمارے تعلقات کے سلسلہ میں میری ذاتی اور / یا میری / ہماری کسی درخواست کی صداقت کی تصدیق کے لیے کوئی دیگر ایسے ٹولز / طریقے / ذرائع میں سے کسی بھی ٹول / ذریعہ کو استعمال کرنے، ان کا سہارا لینے اور ان کو لاگو کرنے کا اختیار دیتا / دیتی ہوں / دیتے ہیں، اور اس سلسلے میں، میں / ہم صریحاً اتفاق کرتا / کرتی ہوں / کرتے ہیں اور بینک کے ساتھ عہد کرتا / کرتی ہوں / کرتے ہیں کہ قطعی طور پر کسی بھی طرح کا کوئی اعتراض یا سوال نہیں اٹھائیں گے یا رکاؤٹ نہیں بنیں گے۔
- ii. میں / ہم بذریعہ ہذا صریحاً متفق ہوں / ہیں اور بینک کو میرا / ہمارا اکاؤنٹ کھولنے اور / یا بعد میں اس کی کسی بھی سروس کے استعمال / رسائی کی اجازت دینے کی غرض سے مجھ / ہم سے میرے / ہمارے ڈیجیٹل / حقیقی دستخط الیکسر انک طریقے سے حاصل کرنے / تقاضا کرنے کا اختیار دیتا / دیتی ہوں / دیتے ہیں۔

2) معلومات تک رسائی اور تیسرے فریق پر اس کا اظہار

- i. ان شرائط کو قبول کرنے کے نتیجے میں صارف غیر مشروط طور پر بینک کو ای بینکنگ چینلز کے ذریعے بینکنگ یا دیگر لین دین کو عمل میں لانے کی غرض سے اپنے اکاؤنٹ / تمام اکاؤنٹس تک رسائی کا اختیار دیتا ہے۔
- ii. ان شرائط کو قبول کرنے کے نتیجے میں صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک صارف کی معلومات جس میں اس کا ذاتی شناختی، نازک یا حساس ڈیٹا شامل ہے لیکن صرف اس تک محدود نہیں، ای بینکنگ چینل کی خدمات / مرسلات کی فراہمی کے لیے سروس فراہم کرنے والوں پر ظاہر کر سکتا ہے۔ سروس فراہم کرنے والے ظاہر کردہ معلومات کو دیکھ سکتے ہیں، محفوظ کر سکتے ہیں اور اس پر کارروائی کر سکتے ہیں اور درخواست کردہ خدمات کی فراہمی کے لیے اسے دیگر سروس فراہم کرنے والے (دالوں) / تیسرے فریق کو مزید ظاہر کر سکتے ہیں۔
- iii. بینک اس بات کو یقینی بنانے کا کہ تیسرے فریق کے ساتھ تمام مرسلات اور تیسرے فریق کے پاس محفوظ کردہ معلومات کو خفیہ (Encrypted) کیا گیا ہے اور ڈیٹا کی حفاظت کے لیے دیگر مناسب / ضروری حفاظتی اقدامات کیے گئے ہیں۔
- iv. صارف اس امر کو بخوبی تسلیم کرتا ہے کہ ملک سے باہر واقع کلاؤڈ بیسڈ سروس، ای بینکنگ چینل کی خدمات کی فراہمی کے لیے شامل / استعمال ہو سکتی ہے۔ تاہم، اس صورت میں بینک مناسب / ضروری حفاظتی اقدامات کے ساتھ مطلوبہ سروس کی دستیابی کے لیے درکار کم از کم معلومات کا اظہار یقینی بنائے گا۔
- v. صارف کسی بھی طرح کی خود بخود مرسلاتی خدمات (مثلاً واٹس ایپ، لنکڈ ان وغیرہ) جو تیسرے فریق کی ملکیت ہیں، کی رازداری کی پالیسیوں اور اس کے استعمال کی شرائط و ضوابط سے بھی اتفاق کرتا ہے اور اس امر سے بخوبی واقف ہے کہ بینک ان پر کوئی اختیار نہیں ہے۔ مزید یہ کہ بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ ذاتی ڈیٹا کو مناسب احتیاط کے ساتھ قانونی طور پر عمل میں لایا جائے اور صارفین کے حساس ڈیٹا کو تحفظ کے لیے تمام ضروری حفاظتی اقدامات کیے جائیں۔

ہے، موصول سمجھا جائے گا۔ جوائنٹ اکاؤنٹ کی صورت میں نوٹس کسی بھی ایک جوائنٹ ہولڈر کو بھیجا جائے گا جو کافی ہوگا اور بینک کو تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو الگ الگ نوٹس بھیجنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

xiv. کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر غیر مشروط طور پر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ تمام وقت وہ بینک، اس کے ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین کو ہر قسم کے نقصانات، خسارات، اخراجات خواہ کسی بھی قسم کے ہوں سے بری الذمہ قرار دیتا ہے چاہے وہ بالواسطہ یا بلاواسطہ طور پر بینک کو برداشت کرنا پڑے اور اس کے علاوہ اس سلسلے میں کوئی بھی مقدمات مطالبات، کارروائی، ڈیمانڈ، ذمہ داریاں جو بھی ہوگی اس کی تمام ذمہ داری کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر پر ہوگی جو غیر مشروط طور پر بینک کے پہلے مطالبے کے سات دن کے اندر مطالبات کی کوئی بھی ایسی رقم فیس یا اخراجات کی ادائیگی کرے گا۔

xv. کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر بینک کو کسی بھی مطالبے جو کسی بھی سلسلے میں بینک کے خلاف ہو اس سے بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کی کسی بھی ہدایت پر کوئی تاخیر ہونے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ نہ ہوگا۔

xvi. بینک اور کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کا تعلق/رشتہ ان شرائط کے تحت ہوگا اور کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر ان تمام شرائط و ضوابط کا پابند ہے اور بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر سے اجازت لئے بغیر وقتاً فوقتاً شرائط میں اپنی مرضی کے مطابق کوئی بھی ترمیم کر سکتا ہے۔ کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر اور اس کے قانونی ورثاء، قانونی نمائندگان منتظمین، مفادی جانشین وغیرہ اس اکاؤنٹ اور وقتاً فوقتاً کھلوئے جانے والے دیگر اکاؤنٹس کی بابت تمام ترامیم کا پابند رہے گا ہیں گے۔ تاہم بینک کی شرائط و ضوابط میں تبدیلی کی بابت کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کو 30 دن قبل برای پیشگی نوش مطلع کیا جائے گا۔

xvii. یہ شرائط و ضوابط اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اور دیگر تمام پراڈکشن، ٹرم ڈپازٹس، ڈپازٹ سکیمز اور سروسز جو کہ کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کو بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرتا ہے، کے شرائط و ضوابط، قوانین، قواعد بطور طریقہ کار کے علاوہ ہیں۔ ایسے اکاؤنٹس اور پراڈکشن اپنے متعلقہ پیرامیٹرز، قوانین اور قواعد کے تابع ہیں جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاسکتی ہیں۔

xviii. کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر بذریعہ ہڈا بینک کے خلاف اپنے تمام حقوق بوجہ اکاؤنٹس، بینکنگ پراڈکشن یا ان ضوابط پر وقتاً فوقتاً لی گئی خدمات یا بینک کے کسی بھی عمل، کوتاہی اور کارروائی کی وجہ سے ملنے والے حقوق تاوقتیکہ مطالبہ منجانب بینک کسی خرد برد جان بوجھ کر کی گئی کوتاہی کی وجہ سے ہو سب قرار دیتا ہے ان شرائط و ضوابط کی بینک جو بھی وضاحت کرے گا وہی حتمی ہوگی اور کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر اس کو تسلیم کرنے کا پابند ہے۔ کسٹمر/اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کو بینک کی تمام شرائط و ضوابط قبول ہیں اور بطور ٹوکن یہ فارم دستخط کر دیا ہے جس کا مطلب یہ ہے کہ ان شرائط کو بخوبی پڑھ اور سمجھ لیا ہے۔

xix. سرمایہ کاری کی مد میں بینک نافذ العمل قواعد و ضوابط کے تحت طے شدہ یا فلوننگ شرح سے اپنا نفع وصول کر سکتا ہے۔ بینک اکاؤنٹ میں درج ہو جانے والی غلط انٹریز کو درست کر سکتا ہے اور بعد میں کسٹمر کو مطلع کر سکتا ہے۔

xx. بینک کو یہ بھی اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی بھی جعلی معاملات یا دھوکہ دہی اور منی لانڈرنگ کی صورت میں رقم/اکاؤنٹ کو بلاک کر دے۔

xxi. موت یا دیوالیہ ہونے کی صورت میں سرکاری نوٹس یا قابل بھروسہ ذرائع سے علم ہونے پر بینک فوری طور پر اس اکاؤنٹ میں لین دین روک دے گا۔

xxii. چیکس کی تاخیر یا نقصان کی صورت میں بینک فوری حل کے لیے متعلق شخص سے رابطہ قائم کرے گا۔

xxiii. اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں درج شرائط و ضوابط کی وضاحت حتمی ہے اور کسٹمر کو ان کا پابند ہونا پڑے گا تاہم کسی تنازع کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے پاس بھیجا جائے گا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کا فیصلہ لاگو ہوگا جو حتمی ہوگا۔

xxiv. ناخواندہ کسٹمر چیکس پر کٹنگ اور تبدیلی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جب تک باضابطہ تصدیق نہ کر لی جائے۔

xxv. بینک کی جانب سے کسی بھی قسم کی خط و کتابت مثلاً اکاؤنٹ سٹیٹ منٹ، خطوط، خطوط برائے شکریہ وغیرہ کے کسٹمر کو وصول نہ ہونے کی صورت میں واپس آنے پر بینک کو یہ اختیار ہے کہ متعلقہ اکاؤنٹ ڈیبٹ کر دے۔ کسٹمر کی جانب سے درست ایڈریس کی فراہمی تک ڈیبٹ بلاک کی پابندی ختم نہیں کی جائے گی۔

وصول کرنے کا حق رکھتا ہے۔

- iv. اسلامک بینکنگ کے پاس جمع رقم کو غیر شرعی اور سودی سرگرمیوں کے لئے بطور ضمانت استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اگر بینک کسی بھی اکاؤنٹ کو بند کرنے کا فیصلہ کر لے تو کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر تحریری طور پر سات دن پہلے مطلع کیا جائے گا اور اسے منظور سمجھا جائے گا تاکہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر (اگر بینک کا مقروض نہیں ہے) اپنی رقم بینک سے نکالوا سکے۔ اگر یہ نوٹس موصول کرنے کے بعد کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اپنی رقم نہیں نکالواتا تو بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے نام پے آرڈر / ABC جاری کرے اور اسے بذریعہ کوریئر سروس کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے خرچے اور ذمہ داری پر ارسال کر دے۔ پے آرڈر / ABC اور کوریئر سروس چارجز کریڈٹ لیننس (پے آرڈر بنانے سے پہلے) سے وصول کئے جائیں گے۔
- v. کسی بھی وجہ سے اکاؤنٹ بند ہونے پر تمام غیر استعمال شدہ چیکس، ڈیبٹ کارڈ اور لاکر کی چابی اگر لاکر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو فراہم کیا گیا ہے تو فوری طور پر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کو واپس کرے گا متبادل کے طور پر بینک کو تحریری طور پر مطمئن کرنا ہوگا کہ تمام غیر استعمال شدہ چیکس اور ڈیبٹ کارڈ کو ضائع کر دیا گیا ہے۔ غیر استعمال شدہ چیکس، کارڈ منسوخ کر دیئے جائیں گے اور وہ غیر موثر ہوں گے خواہ وہ بینک کو واپس کئے جائیں یا نہ کئے جائیں۔
- vi. بینک پاکستان میں مجاز سرکاری اور دیگر ریگولیٹری اتھارٹیز کے جاری کردہ نافذ عمل سرکلرز، آرڈرز، احکامات، روزناموں، پابندیوں کا پابند ہے اور ادائیگی کے ضمن میں بینک کی ذمہ داری پاکستان میں رائج الوقت متعلقہ قوانین قواعد و ضوابط کے تحت ہوتی ہے۔ ڈپازٹس، اکاؤنٹس، سیلینسز یا ان پر نفع کی دوبارہ ادائیگی حکومت پاکستان SBP اور پاکستان میں مجاز سرکاری اور دیگر ریگولیٹری اتھارٹی کے اقدامات سے مشروط ہیں۔
- vii. بینک کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے اکاؤنٹ کو مخفی رکھنے کا ذمہ دار ہے تاہم کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کی معلومات اگر کسی بھی عدالت مجاز اتھارٹی تفتیشی ایجنسی، SBP، بینکوں / مالیاتی اداروں کے درمیان کسی سرکاری ایجنسی، عہدے دار یا اتھارٹی کو مطلوب ہو تو جہاں مناسب سمجھے فراہم کر سکتا ہے۔
- viii. سسٹم میں خرابی، کمپیوٹر کی خرابی، بجلی کے ٹیل ہونے یا کوئی بھی وجہ جو بینک کو اپنی کسی بھی خدمات / مصنوعات کو صارف کے لئے کسی دن یا کسی بھی مدت کے لئے اسکی کسی شان کے دستیاب کرنے سے روکتی ہو اس صورت میں بینک کوئی ذمہ داری یا حکیم قبول نہیں کرے گا۔
- ix. بینک کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے متعلقہ اکاؤنٹ میں رقم کی کسی تحقیر نقصان، عدم نقلی، عدم دستیابی، بوجہ ٹیکسز، ڈیوٹیز، قرضی، انضباطی کارروائی اور ایسی کسی بھی وجہ جو بینک کے اختیار سے باہر ہو، ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر یہ اختیار دیتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت کوئی بھی یا تمام اکاؤنٹس جو کہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے نام پر ہوں کو آپس میں یکجا کر سکتا ہے اور بینک کو اکاؤنٹ ہولڈر کی بینک کے حق میں کسی بھی قسم کے قرض کی وصولی کا اختیار ہوگا قطع نظر یہ کہ کرنسی یا کرنسیوں کی نوعیت کیا ہے۔
- x. اگر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر ملک چھوڑ کر چھ ماہ یا اس سے زائد کے لیے بیرون ملک چلا جاتا ہے اور ملک چھوڑنے کے بعد ایک سال میں چھ ماہ سے زائد مستقل طور پر باہر رہتا ہے تو اس کے لئے ضروری ہے کہ وہ فوری طور پر بینک کو مطلع کرے۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر یا دیگر کسی قابل بھروسہ ذرائع سے ایسی اطلاع موصول ہونے پر اکاؤنٹ کو نان ریویڈینٹ "قرار دے دیا جائے گا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین کے تحت اکاؤنٹ میں آپریشن کی اجازت ہوگی۔
- xi. کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کو یہ حلفیہ بیان دیتا ہے کہ رقوم اکاؤنٹ کو منی لانڈرنگ، دہشت گرد سرگرمیوں یا کسی اور غیر قانونی مقاصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا اور بینک میں وقتاً فوقتاً جمع ہونے والی رقوم قانونی ذرائع سے حاصل شدہ ہوگی۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اس امر پر بھی متفق ہے کہ متعلقہ قوانین، قواعد و ضوابط اور بینک / SBP کی پالیسی کے تحت لوکل اور فارن کرنسی اکاؤنٹس میں لین دین کے حوالے سے رقوم قانونی ذرائع سے حاصل شدہ ہوگی۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اس امر پر بھی متفق ہے کہ متعلقہ قوانین، قواعد و ضوابط اور بینک / SBP کی پالیسی کے تحت لوکل اور فارن کرنسی اکاؤنٹس میں لین دین کے حوالے سے درکار معلومات بینک کی درخواست پر فراہم کرے گا۔
- xii. تمام اکاؤنٹس بینک کی مجوزہ پالیسی کے تحت متعلقہ اکاؤنٹس / پراڈکٹس کی طے شدہ کم از کم ڈپازٹ کی رقم سے کھولے جائیں گے جس پر وقتاً فوقتاً بینک اپنی صوابدید پر نظر ثانی کرے گا کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے لئے ضروری ہوگا کہ وہ متعلقہ اکاؤنٹس / پراڈکٹس کا مطلوبہ کم سے کم بیلنس برقرار رکھے۔ نامی کی صورت میں اکاؤنٹ مینٹیننس چارجز رائج الوقت پالیسی کے تحت لاگو ہوں گے اور متعلقہ اکاؤنٹ سے حاصل کیے جائیں گے۔
- xiii. کوئی بھی نوٹس ڈیمانڈ یا دیگر خط و کتابت جو کہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے دیئے گئے ایڈریس پر بینک نائل میل کے ذریعے ارسال کرتا

iii. اکاؤنٹ اسٹیٹ منٹ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی جانب سے دیئے گئے پتہ پر ارسال کی جائے گی۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی یہ ذمہ داری ہے کہ وہ بینک کو اپنے ایڈریس میں ہونے والی تبدیلی سے مطلع رکھے تاکہ اسٹیٹ منٹ آف اکاؤنٹ اور دیگر خط و کتابت اس کے درست پتے پر پہنچ سکیں۔ اکاؤنٹ اسٹیٹ منٹ مکمل طور پر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے رسک پر ارسال کی جائے گی اور غیر مجاز شخص کے ہاتھوں چھین جانے لگ جانے یا غلط جگہ ڈیلیور ہوجانے کی صورت میں بینک کسی طور پر ذمہ دار نہ ہوگا۔

iv. بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ ڈیبٹ اور کریڈٹ کی انٹریز تمام اکاؤنٹ میں درست ریکارڈ کی گئی ہیں لیکن کسی بھی غلطی کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو نوٹس دیئے بغیر بیلنس طور غلطی کی تصحیح کرے اور کوئی بھی رقم جو کہ غلط طریقے سے ادا کر دی گئی ہو، اس کی بمعہ مکملہ منافع ریکوری کرے بینک ایسی غلطی یا اس کی درستگی کی صورت میں ہونے والے کے نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

v. اگر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اکاؤنٹ اسٹیٹ منٹ کی وصولی توسط ای میل کے لئے درخواست کرتا ہے تو اس کی تمام ذمہ داری کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر پر ہوگی۔ اس صورت میں کسی بھی تاخیر نقصان یا خسارے، غلط ترسیل، کسی بے ایمان شخص کی طرف سے کمیونیکیشن کے ہیک کئے جانے کی غلطی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا بلکہ اس کی تمام تر ذمہ داری کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر پر ہوگی۔ ایک درخواست کو قبول کرنے سے پہلے بینک اپنی منشاء کے مطابق کوئی بھی اضافی شرط عائد کر سکتا ہے۔

13) ادائیگی روکنا

i. بینک اپنی صوابدید پر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی جانب سے ادائیگی روکنے کی درخواست کو قبول کر سکتا ہے۔ اگر کوئی چیک کم یا چوری ہو جاتا ہے تو کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر ایسے چیک کی تمام تفصیلات فراہم کرے گا۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ ان ہدایات پر عمل کرنے کی وجہ سے بینک کو ہونے والے کسی بھی قسم کے خسارے نقصان کلیمر، مطالبات، اخراجات (بشمول قانونی اخراجات) کو کسٹمر خود برداشت کرے گا۔

14) کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کا انتقال

i. کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے انتقال کی صورت میں کسی بھی انفرادی اکاؤنٹ میں کریڈٹ۔ بیلنس مرحوم کے کریڈٹ قانونی ورثاء کو دیا جائے گا جو کہ وہ بینک کی مروجہ پالیسی کے تحت وراثت سرٹیفیکٹ / انڈیمینٹی بانڈ پیش کرنے کے بعد وصول کر سکتے ہیں۔

ii. اگر اکاؤنٹ دو یا زائد افراد کے نام پر ہے تو کریڈٹ۔ بیلنس مرحوم کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے قانونی ورثاء اور باقی ماندہ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے لیے قابل ادائیگی ہوگا جو کہ وہ ایک کی مروجہ پالیسی کے تحت وراثتی سرٹیفیکٹ / انڈیمینٹی بانڈ پیش کرنے کے بعد وصول کر سکتے ہیں مساوی اسی صورت میں جہاں کسی ایک باقی ماندہ "کو اکاؤنٹ وصول کرنے کا اختیار دیا گیا ہو تو بینک ان ہدایات پر عمل کرے گا۔

iii. مشترکہ اکاؤنٹ چلانے کی ہدایات "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کے تحت کسی ایک کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے انتقال کی صورت میں کریڈٹ۔ بیلنس باقی ماندہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو بغیر کسی کو مطلع کئے ادا کر دیا جائے گا۔

15) منتزعات / دیگر

i. بینک یہ حق رکھتا ہے کہ ایسا اکاؤنٹ جو کہ بینک کی منشاء کے مطابق نہ چلایا جا رہا ہو یا کسی اور وجہ کی بنیاد پر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو وہ وجہ بتائے بغیر بند کر سکتا ہے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی قسم کے تعلقات مثلاً لاکرز، سیف کسٹڈی، ڈیبٹ کارڈ وغیرہ کو ختم کر دے۔

ii. کسی قانون یا پریکٹس یا عدالتی اقدام انتظامی حکم یا کسی بھی اور وجہ سے بینک کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے کسی بھی یا تمام اکاؤنٹس کو اپنی صوابدید پر پیسگی نوٹس دیئے بغیر اور اعتماد کو چھین پھینچانے کے کسی بھی رسک، ذمہ داری یا جواب دہی کو اپنے اوپر لئے بغیر کسی بھی دوسری برانچ میں منتقل، بند محمد کر سکتا ہے ان میں لین دین ترک کر سکتا ہے۔

iii. کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی جانب سے درخواست پر اگر بینک کوئی ذمہ داری قبول کرتا ہے تو اس صورت میں بینک کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی تمام رقوم سیکورٹیز اور ہر قسم کی جائیداد جو کہ بینک کے قبضہ میں ہوں اس ذمہ داری کی ادائیگی کے لئے اپنے تصرف میں لانے کا قانونی حق رکھتا ہے۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی جانب سے عدم ادائیگی کی صورت میں کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو پیسگی نوٹس دیئے بغیر جس طرح بہتر سمجھے جائیداد کو پیچھے اور حاصل شدہ رقم سے کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی غیر ادا شدہ رقم

ہدایات، احکامات وغیرہ کی صورت میں جو رقم نکلوانے، ٹرانسفر کرنے یا تبدیل کرنے پر کسی طرح کی پابندی عائد کریں یا ناگہانی آفات، جنگ، ہنگامی حالات، ہڑتال یا کسی اور عمل یا وجوہات کی صورت میں جو کہ بینک کے اختیار سے باہر ہوں اور بینک کے لئے یہ قابل عمل نہ ہو کہ وہ غیر ملکی رقم نکلوانے منتقل کرنے اور تبدیل کرنے کی اجازت دے سکے۔

- v. فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کراتے وقت ٹیکس کی وجہ سے اس کی مالیت میں کمی یا ایکسیج ریٹ میں اتار چڑھاؤ کی وجہ سے مالیت میں کمی وغیرہ کی صورت میں تمام تر ذمہ داری کسٹمر اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر پر ہوگی بینک کی اس سلسلے میں کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔
- vi. تمام نقد ادائیگیاں بینک کے پاس مناسب تعداد میں دستیاب کرنسی نوٹوں سے منسوخ ہوں گی۔
- vii. کوئی بھی کلیم بینک کے خلاف آنے کی صورت میں پاکستان میں موجود مجاز عدالت اس کا فیصلہ کرے گی۔

(9) زکوٰۃ / ود ہولڈنگ ٹیکس

- i. زکوٰۃ جو بھی قابل اطلاق ہو مقررہ تاریخ پر اکاؤنٹس سے منہا کر لی جائے گی۔ زکوٰۃ ہر سال اعلان کردہ تناسب سے زیادہ۔ بیلنس پر منہا کیا جائے گی۔
- ii. مطلوبہ پرفارما پر زکوٰۃ معافی کے ڈیکلیریشن کو زکوٰۃ تشخیص کی تاریخ سے کم از کم ایک ماہ قبل بینک میں رجسٹرڈ رکھنا ہوگا یا پھر وقتاً فوقتاً زکوٰۃ کے قوانین کے مطابق رجسٹرڈ رکھنا ہوگا۔
- iii. ود ہولڈنگ ٹیکس انکم ٹیکس قوانین کے تحت منافع کی رقم پر وصول کیا جائے گا۔ تمام وفاقی، صوبائی اور لوکل ڈیویژن اور دیگر ٹیکس کی ادائیگی کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر ڈپازٹر کرے گا اور بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ ڈیویژن اور ٹیکسز کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے اکاؤنٹس سے منہا کرے۔

(10) ڈور بیٹ / غیر کلیم کردہ ڈپازٹ / صفر بیلنس اکاؤنٹ

- i. ایسا اکاؤنٹ جس میں گزشتہ دس سال کے دوران کوئی لین دین نہ کیا گیا ہو اس اکاؤنٹ کا بیلنس غیر کلیم کردہ ڈپازٹ کے طور پر SBP کو سرنڈر کر دیا جائے گا اس کے علاوہ مخصوص مدت تک اکاؤنٹ آپریٹ نہ ہونے کی صورت میں جس کا فیصلہ بینک کرے گا جو کہ اس وقت 12 مہینے کی مدت مقرر کی گئی ہے اکاؤنٹ عارضی معطل تصور ہوگا اور اس عارضی معطل اکاؤنٹ میں دوبارہ لین دین شروع کرنے کے لیے سینئر بینکنگ سروسز مینیجر / بینکنگ سروسز مینیجر کی منظوری ضروری ہوگی۔
- ii. اگر کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے اکاؤنٹ میں ایک مخصوص مدت (موجودہ مدت 12 ماہ کے دوران صفر بیلنس رہتا ہے تو بینک کو اکاؤنٹ بند کرنے کا اختیار ہوگا۔

(11) چارجز

- i. بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنے کسٹمرز کو دی جانے والی سروسز پر کوئی بھی چارجز عائد کر سکتا ہے جس میں کم سے کم بیلنس رکھنا مذکورہ اکاؤنٹ میں معاملات اور دیگر سروسز شامل ہیں جس کی اطلاع بینک شیڈول آف چارجز میں دی جائے گی۔
- ii. بینک ہر طرح کے مکمل اخراجات فیس، کمیشن، ٹیکس، ڈیویژن دیگر چارجز کے لئے اور SBP کی جانب سے اکاؤنٹ کھولنے / چلانے / جاری رکھنے / دیگر بینکنگ سروسز فراہم کرنے پر جرمانے کی صورت میں کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے کسی بھی اکاؤنٹ کو بغیر کسی تحریری اٹھارڈی کے ڈیبٹ کر سکتا ہے۔
- iii. سروس چارجز ان اکاؤنٹ پر لاگو نہیں کئے جائیں گے جو خصوصی طور پر وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے مستثنیٰ قرار دیئے جائیں۔

(12) اسٹیٹمنٹ / خط و کتابت

- i. جن کسٹمرز کا اکاؤنٹ بیلنس -/10,000 روپے سے تجاوز کرے گا انہیں BPRD سرکل نمبر 2، 2012 وقتاً فوقتاً ہونے والی ٹرانزیم کے تحت اسٹیٹمنٹ بذریعہ کوریئر کمپنی یا ایکسپریس پوسٹ ارسال کی جائیں گی۔ کسٹمر اسٹیٹمنٹ کے اجراء سے 45 دن کے اندر اس کے مندرجہ پر اعتراض کر سکتا ہے۔ بصورت دیگر بینک اسٹیٹمنٹ حتمی تصور ہوگی۔ بینک SBP کی دی گئی ہدایات کے مطابق اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بھجوانے کا اور SBP کے قوانین اور SOC کے مطابق چارجز وصول کرے گا۔
- ii. پوسٹ آفس اور ارسال کے دیگر ایجنٹس کو اسٹیٹمنٹ برائے اکاؤنٹس، خطوط، قابل انتقال انسرومنٹ ترسیلات زر وغیرہ کے ارسال کے لئے کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر ڈپازٹر کا راجعہ یا تعاون ضروری ہے کہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر یہ تجویز سمجھتا ہے کہ اسٹیٹمنٹ برائے اکاؤنٹ خطوط، دستاویزات، قابل انتقال انسرومنٹس، ترسیلات زر وغیرہ کے ارسال کے دوران یا دیگر ذمہ داریوں یا عداوت ادا کرتے وقت پوسٹ آفس کوریئر کمپنی کے ملازمین، نمائندوں، ایجنٹس یا ارسال کے لئے استعمال ہونے والے دیگر ایجنٹس کسی بھی کوتاہی، غلط سپردگی، ارسال میں تاخیر، عدم سپردگی، خرابی، نقصان، ہلاک، بے جا تصرف، خورد برد، خسارے اور چوری بشمول کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی درخواست پر چیک بک کی بذریعہ ڈاک ترسیل کے دوران چیک چوری ہو جانے کی صورت میں بینک کسی بھی ذمہ داری سے مبرا ہوگا۔

- v. PLS سیونگ اکاؤنٹ پر نفع و نقصان کی رقم کو نفع کی مدت کے اختتام کے بعد (جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً طے پایا ہے)، متعلقہ منافع کی مدت کی حقیقی تاریخ سے موزوں وقت میں کریڈٹ / ڈیبٹ کیا جائیگا۔
- vi. تمام متوقع منافع کے ریش عارضی بنیاد پر ہوں گے جب تک کہ بینک اسے فائل نہ کر دے۔
- vii. دیگر تمام PLS اکاؤنٹس کے لیے منافع کی رقم متعلقہ پراڈکٹ اکاؤنٹس کے لیے بینک کے وقتاً فوقتاً جاری کردہ اصول، شرائط و ضوابط کے تحت ادا کی جائے گی۔
- viii. منافع کی شرح برائے PLS سیونگ اور دیگر PLS اکاؤنٹس میں تبدیلی متوقع رہتی ہے۔ بینک اس بات کا اختیار رکھتا ہے کہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے علم میں لائے بغیر منافع کی شرح میں تبدیلی کر سکے اس طرح کی تبدیلیاں اگلی مدت کے لئے لاگو ہوں گی۔
- ix. جب بھی کوئی اکاؤنٹ بند ہو گا تو اسے واجب الادا منافع پراڈکٹ کی تازہ ترین اعلان کردہ منافع کی شرح کی بنیاد پر ملے گا۔

6) جوائنٹ اکاؤنٹ

- i. اگر اکاؤنٹ دو یا دو سے زائد افراد کے نام پر کھولا جاتا ہے تو کریڈٹ / بیلنس کسی بھی وقت تمام کسٹمرز سے مشترکہ تعلق رکھتا ہے۔ وہ افراد مشترکہ طور پر اور انفرادی طور پر اکاؤنٹ کے سلسلے میں تمام ذمہ داریوں کے پابند ہیں۔
- ii. ایک دستخط کنندہ کی جانب سے ہدایات موصول ہونے پر جب کہ اکاؤنٹ انفرادی طور پر آپریٹ ہوتا ہو اگر بینک کو دوسرے دستخط کنندہ سے شکایات موصول ہوتی ہے تو بینک اپنی صوابدید پر بجائے موجودہ ہدایات برائے لین دین کے تمام دستخط کنندگان کی ہدایات پر عمل کرے گا۔ جوائنٹ اکاؤنٹ کھولتے وقت کسٹمرز کو طے کر لینا چاہیے کہ اکاؤنٹ میں لین دین کرنے کا حجاز "کوئی ایک یا باقی ماندہ" ہوگا۔
- iii. اکاؤنٹ چلانے کی ہدایات "کوئی ایک یا باقی ماندہ ہونے کی صورت میں کسی کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے انتقال کی صورت میں بغیر کسی اور کو اطلاع دیے کریڈٹ / بیلنس باقی ماندہ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو ادا کر دیا جائے گا تاہم جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز اور ان کے باقی قانونی ورثاء کی ذمہ داری ہمیشہ مشترکہ اور کئی کے طور پر رہے گی۔

7) الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ

- i. اس اکاؤنٹ میں کوئی منافع نہیں دیا جائے گا اور کم سے کم بیلنس کی شرط عائد نہیں ہوگی۔ چھ ماہ تک مسلسل صفر بیلنس رہنے کی صورت میں اکاؤنٹ خود بخود بند ہو جائے گا۔
- ii. اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ سالانہ بنیاد پر جاری کی جائے گی۔
- iii. الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ پر ایک ماہ کے دوران ہونے والے 2% ڈپازٹس اور 2% ادائیگیوں پر کوئی سروس چارج وصول نہیں کئے جائیں گے۔ اضافی لین دین پر سروس چارج بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق وصول کئے جائیں گے تاہم الائیڈ بینک کی اسے ٹی ایم / سی ڈی ایم سے نقد ادائیگی پر کوئی چارج نہیں ہوگا۔
- iv. الائیڈ اسلامک بینک بینکنگ اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے احکامات کے تحت وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے تبدیل ہو سکتے ہیں۔

8) فارن کرنسی اکاؤنٹ

- i. فارن کرنسی یا سیونگ اکاؤنٹس اور ٹائم ڈپازٹ کو امریکی ڈالر، پائونڈ سٹرلنگ، یورو، جاپانی ین اور دیگر کرنسی میں کھولا جائے گا جس کا تعین بینک وقتاً فوقتاً جاری ہونے والے لوکل ریگولیشنز کے مطابق کرے گا۔ یہ اکاؤنٹ ابتدائی کم از کم ڈپازٹ کے ساتھ کھولیں جائیں گے جو بینک وقتاً فوقتاً طے کرتا ہے۔
- ii. فارن کرنسی اکاؤنٹ / ڈپازٹ حکومت پاکستان یا اس کے متعلقہ اداروں / ایجنسیوں اور SBP کے وقتاً فوقتاً جاری ہونے والے فارن ایکسیچ ریگولیشنز اور ہدایات کے تحت کھولے اور چلائے جائیں گے۔
- iii. فارن کرنسی ڈپازٹس پر منافع کے ریش کا تعین وقتاً فوقتاً بینک کرے گا۔ فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹس پر منافع ششماہی بنیاد پر جون اور دسمبر کے آخر میں یا وقتاً فوقتاً بینک کے فیصلے کے مطابق ادا کیا جائے گا۔
- iv. بینک آگے بیان کردہ صورتوں میں فارن کرنسی کسٹمر / ڈپازٹر کو جواب دہ نہیں ہوگا اور نہ بینک کو ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا اور وہ یہ کہ فارن کرنسی کی کمی کی صورت میں رقم نکوانے پر SBP / حکومت کی جانب سے عائد پابندی کی صورت میں یا خودخواستگی کی گئی رقم نکوانے کے لئے وقتی طور پر SBP کی جانب سے فارن کرنسی کی فروخت سے انکار کی صورت میں SBP / حکومت کی جانب سے کسی نئے قانون

ہولڈر / ڈپازٹر سے وہ رقم وصول ریکور کرے۔ کسی بھی وقت اسی رقم اگر وصول نہیں ہوتی یا وصول ہونے کے بعد کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہو جائیں اور اگر کسی بھی وجہ سے رقم جس پر بینک کا حق ہو ڈیبٹ ہو جاتی ہے بشمول دھوکہ دہی غلطی، غیر قانونی عمل کی صورت تو کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر مروجہ قواعد و ضوابط کے تحت بینک کو یہ رقم واپس کرے گا اور جرمانہ اگر کوئی ہو اور کرنے کا بھی پابند ہوگا۔

iii. بطور کو لیکننگ بینک چیک، بل، نوٹ، ڈرافٹ، ڈیویڈنڈ وارنٹ یا کسی اور انسٹرومنٹ کی کو لیکننگ کے لیے گارنٹی کرنے کے باعث ہونے والے کسی نقصانات، اخراجات کو پورا کرنے کا ذمہ دار کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر ہوگا اور بینک یہ گارنٹی صرف کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی تحریری درخواست پر ہی دے گا۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر ایسے تمام انسٹرومنٹس پر موجود تمام اینڈور سمینٹس کی جینیسیوس، درنگی اور ویلیڈیٹی کا ذمہ دار ہوگا۔ چیک گم ہو جانے یا چوری ہو جانے کی صورت میں اس کی ادائیگی ہونے سے قبل بینک کو مطلع کرنے پر ممکنہ نقصان کا ذمہ دار کسٹمر نہ ہوگا تاہم بینک نیک یعنی کے تحت ضروری احتیاط کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

3) بینک اکاؤنٹ سے رقم نکالنا

- i. اکاؤنٹ سے نقد وصولی صرف چیک یا ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہے) پیش کرنے پر بھی کی جائے گی جو کہ بینک فراہم کرتا ہے اور جس پر بینک کے پاس رجسٹرڈ شدہ مجاز دستخط کنندہ / کنندگان نے نمونہ دستخط کے مطابق دستخط کئے ہوں۔ مجاز دستخط کنندہ / کنندگان چیک پر موجود تمام ترمیم اور تصحیح کی تصدیق اپنے مکمل دستخطوں کے ساتھ کرے گا / کریں گے۔ دیگر ادائیگیوں / چیکس / تحریری اختیار نامے کے تحت کی جائیں گی۔ اصل ادا کردہ چیکس کو ایک مخصوص مدت کے لئے اپنے پاس رکھے گا اور پھر بینک کی پالیسی کے مطابق انہیں بینک ضائع کر دے گا۔
- ii. کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کی حفاظت کو یقینی بنائے گا تاکہ کوئی بھی غیر متعلقہ شخص اسے استعمال نہ کر سکے۔ بینک بک یا چیک گم / چوری ہونے کی صورت میں کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر فوری طور پر بینک کو تحریری اطلاع کرے گا۔ چوری / گم شدہ چیک بک / چیک کے دھوکہ دہی کے ذریعے استعمال کی صورت میں تمام تر نقصان کی ذمہ داری کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر پر ہوگی۔

4) کرنٹ اکاؤنٹ

- i. کرنٹ اکاؤنٹ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً طے کردہ کم سے کم ابتدائی ڈپازٹ پر کھولا جاسکے گا۔
- ii. کرنٹ اکاؤنٹ (لوکل اور فارن کرنسی) پر کوئی منافع یا سود ادا نہیں کیا جاتا ہے۔ اگر رقم بینک کے پاس قرض کی بنیاد پر رکھی گئی ہوں۔ بصورت دیگر اگر رقم مضاربہ کے اصول پر رکھی گئی ہو تو منافع اور نقصان بینک (مضارب کی حیثیت سے) اور کسٹمر / ڈپازٹر (رب المال کی حیثیت سے) کے درمیان پیشگی مقررہ طور پر وقتاً فوقتاً اعلان کردہ نرخ کے حساب سے تقسیم کیا جائے گا۔
- iii. کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کو یہ اختیار تفویض کرتے ہیں کہ وہ ان کی کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کو اپنی صوابدید کے مطابق شریعہ کپلائنٹ موڈ استعمال / انویسٹ کر سکتے ہیں۔

5) PLS سیویگ اکاؤنٹ / دیگر PLS اکاؤنٹس

- i. PLS اکاؤنٹ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً طے کردہ کم سے کم ابتدائی ڈپازٹ پر کھولا جاسکے گا۔ بینک اور کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کے درمیان مضاربہ کا تعلق ہوگا۔ جہاں بینک مضاربہ ہوگا اور کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر رب المال۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اپنی رضامندی کا اظہار کرتے ہوئے بینک کو یہ اختیار دیتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید سے اس کی اکاؤنٹ میں رکھی گئی رقم کو دوسرے کسٹمرز / اکاؤنٹ ہولڈرز / ڈپازٹرز کی کرنٹ اکاؤنٹ میں رکھی گئی رقم میں اور اپنی سرمایہ کاری میں بھی شامل کر سکتا ہے۔
- ii. PLS اکاؤنٹ (لوکل یا فارن کرنسی) نفع و نقصان کی بنیاد پر ہے جس کا تعین بینک کرتا ہے جو کہ حتمی ہے اور تمام مقاصد کے لیے کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر اس کا پابند ہے۔
- iii. PLS سکیم کے تحت نفع نقصان کا حساب کتاب بینک کے قوانین اور SBP کی نافذ کردہ ہدایات / احکامات کے تحت کیا جاتا ہے بشمول پرافٹ ایکویلائزیشن ریزرو (PER) اور انویسٹمنٹ رسک ریزرو (IRR)۔ کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بذریعہ ہذا بینک کو نفع اور نقصان کے حساب یا بینک کے اطلاق کردہ فارمولے کے لیے اختیار دیتا ہے۔ سرمایہ کار نقصان کو، اگر ہو، بینک کے پول میں رکھے گئے حصہ کے مطابق برداشت کریں گے۔ تاہم اگر نقصان بینک کی کسی لا پرواہی یا غلطی کی وجہ سے ہو تو اسے بینک برداشت کرے گا۔
- iv. بینک PLS سیویگ اکاؤنٹ کے تحت وصول کردہ ڈپازٹ کی سرمایہ کاری میں شریعہ کپلائنٹ موڈ مناسب جگہ پر کر سکے گا۔

اکاؤنٹ اور الیکٹرانک چینیلز (ای چینیلز) کے انتظامی معاملات سے متعلق شرائط و ضوابط مع اکاؤنٹ کھولنے کے فارم کی بینک کے لیے دستخط شدہ نقل کی موصولی کے لیے

صارف کا اقرار نامہ

	اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ		صارف کا پروفائل نمبر
	تاریخ		اکاؤنٹ نمبر
			اکاؤنٹ کا ٹائٹل

میں / ہم بذریعہ بڑا تصدیق کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں کہ میں نے / ہم نے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم کی دو اصل کاپیوں پر دستخط کیے ہیں جب کہ ایک کاپی میرے / ہمارے ریکارڈ کے لیے مجھے / ہمیں موصول ہو گئی ہے۔ مزید اکاؤنٹ اور ای-بینکنگ چینل سرورسز کو منبذ کرنے والی شرائط و ضوابط کو میں نے / ہم نے پڑھ لیا ہے، اور میں / ہم ان سے متفق ہیں اور میرے / ہمارے ریکارڈ کے لیے ایک کاپی بھی مجھے / ہمیں فراہم کر دی گئی ہے، میں / ہم ہر وقت اس کی حفاظت کے لیے ذمہ دار ہونے کا عہدہ کرتے ہیں۔ دستاویزات کے گم ہونے یا چوری ہونے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔

میں / ہم بذریعہ بڑا اس بات کی تصدیق کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں کہ تمام ای بینکنگ چینلز (جیسے ای سی آئی ایم / myABL / ای کامرس / بی او ایس خریداری وغیرہ) کے استعمال کے حوالے سے سیکوریشن، ان ای بینکنگ چینلز کے استعمال سے متعلق تمام خطرات اور ان ای بینکنگ چینلز کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات سے متعلق خطرات سمیت تمام ضروری ضمانتی مجھے / ہمیں وضاحت کے ساتھ فراہم کر دی گئی ہے۔

میں / ہم سمجھتے ہیں کہ میری / ہماری جانب سے جن ای بینکنگ چینلز کی سہولیات کی سیکوریشن کے متعلق رضامندی دی گئی ہے ان میں مختلف چینلز کے ذریعے خدمات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے جیسے ڈیٹ کارڈ کے لیے سیکوریشن اسے ٹی ایم اینی او ایس، ای کامرس، انٹرنیٹ بینکنگ (ویب اور موبائل ایپ)، کیو آر اسکیننگ اور آئی آر چینلز کے ذریعے خدمات کی فراہمی اور میں / ہم بذریعہ بڑا اس میں تمام خدمات / چینلز کے لیے اپنی رضامندی ظاہر کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں۔ میں / ہم یہاں اس بات کی تصدیق کرتے ہیں، شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا اور سمجھ لیا ہے اور بینک، اس کے ملازمین اور ایگزیکٹوز کو سمجھنے والے کسی بھی قسم کے نقصان، دعوے، ذمہ داریوں یا نقصانات کی تلافی کے ذمہ دار ہے / ہیں جو میرے / ہمارے ذریعہ فراہم کردہ غلط یا نامکمل معلومات کی فراہمی یا تاہرا آئس / اینیو میٹرک مشین سے متعلق تصدیق کی صورت میں درپیش ہو سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، بینک میرا / ہمارا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے اور اس کے مطابق میری / ہمارے رقم واپس کر سکتا ہے۔

	درخواست گزار 1	درخواست گزار 2	دستخط / انگوٹھے کے نشان
	درخواست گزار 3	درخواست گزار 4	

شرائط و ضوابط برائے اسلامی بینکنگ اکاؤنٹ (انفرادی/واحد ملکیت کاروبار)

اس دستاویز میں اسلامی بینکنگ اکاؤنٹ چلانے کے بارے میں شرائط و ضوابط درج ہیں، اس میں لفظ "بینک سے مراد الائیڈ بینک اور اس کے طحقیقین ہیں، لفظ "کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر" فرم، کمپنی، ادارہ، ٹرسٹ، سوسائٹی، دیگر اینٹیٹیٹی / اینٹیٹیٹیٹی جو کہ اکاؤنٹ کھلوا رہا ہے / رہی ہیں کو ظاہر کرتا ہے بشمول ان کے متعلقہ مفادی جانشین / اور ان کے کسی مقرر کردہ۔ "SBP" سے مراد اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہے۔ "رب المال" سے مراد کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر ہے اور "ویٹیج" سے مراد وہ تریج ہے جو مختلف قسم کے ڈپازٹس کو منافع کی تقسیم کے وقت دی جائے گی۔ "بینگی مقررہ" سے مراد شرائط و ضوابط ہیں جو کسی بھی مدت کے شروع ہونے سے پہلے مقرر کر دی جائے۔ ان شرائط و ضوابط میں استعمال شدہ صیغہ، واحد کو عبارت / متن کی ضرورت کے مطابق جمع اور فرم کے پارٹنر اور مجاز دستخط کنندگان سمجھا جائے گا ای طرح استعمال شدہ صیغہ، مذکر کو عبارت / متن کی ضرورت کے مطابق مونث بھی تاویل کیا جائے گا۔ کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر ان شرائط و ضوابط کا / کے ہر طرح سے پابند ہے / رہیں گے۔ کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر ان بذریعہ ہذا شرائط و ضوابط کو پڑھنے، سننے، سمجھ لینے کا اقرار کرتا ہے / کرتے ہیں اور ان کو قبول کر لینے کی تصدیق کرتا ہے / کرتے ہیں۔

1 اکاؤنٹ کھولنا

- i. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کر سکتا ہے۔
- ii. اگر کسی بھی وجہ سے نامکمل دستاویزات یا معلومات کے تحت اکاؤنٹ کھولا جاتا ہے یا اگر مزید معلومات حاصل کرنا ضروری ہوں تو یہی صورت میں بینک اپنی صوابدید پر اس اکاؤنٹ کا لین دین روک سکتا ہے۔ جب تک کہ وہ معلومات دستاویزات کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر کی جانب سے فراہم نہیں ہو جاتیں۔ اگر مکمل دستاویزات یا معلومات فراہم نہیں کی جاتیں یا اس دستاویز میں کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی ہوتی ہے تو بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر کو کوئی اطلاع یا نوٹس دینے بغیر اس اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔
- iii. ہر کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر کو ایک امتیازی اکاؤنٹ نمبر الاٹ کیا جائے گا جو کہ بینک کے ساتھ تمام خط و کتابت کے وقت استعمال ہوگا۔
- iv. درخواست گزار ایک رات میں ماسوائے کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترکہ اکاؤنٹ یا بحیثیت سرپرست نابالغ بچے/ بچی کے اکاؤنٹ کو چلانے کے ایک ہی قسم/ کیٹیگری کے تحت ایک سے زائد اکاؤنٹ (ایک نام سے) نہیں کھول سکتا۔
- v. ان پڑھ یا نیم پختہ دستخطوں والے اشخاص کا اکاؤنٹ بینک کی صوابدید پر کھولا جائے گا۔ ایسے کسٹرز کے لیے ضروری ہوگا کہ وہ شناخت کے لئے اپنی تصویر فراہم کریں اور نیم پختہ دستخط والوں کو اینڈیمنٹی دینا ہوگی۔ ان پڑھ کے لئے ضروری ہے کہ اپنے جانے والے کے بطور گواہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم پر بینک کی پالیسی کے مطابق دستخط کروائے۔ ایسے افراد فقط بینک آفیسرز کی موجودگی میں دستخط کرنے / نشان انگوٹھا ثبت کرنے / (اور بینک پالیسی کے مطابق دیگر شرائط پوری کرنے کی) صورت میں اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکالوا سکیں گے۔
- vi. نابینا افراد کے انفرادی یا مشترکہ اکاؤنٹ کھولے جاسکتے ہیں۔ ایسے اکاؤنٹس سے رقم صرف اسی صورت میں نکلائی جاسکتی ہے جب نابینا کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر اپنے گواہ کے ہمراہ بینک میں آکر بینک آفیسر کی موجودگی میں اپنے چیک پر دستخط / نشان انگوٹھا ثبت کرے۔ نابینا افراد کے اکاؤنٹس صرف اسی صورت میں کھولے جائیں گے جب متعلقہ شرائط گواہ کی موجودگی میں انہیں پڑھ کر سادی جائیں اور نابینا افراد مع اپنے گواہ مخصوص فارم پر یہ تحریر کر دیں کہ کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر نے یہ شرائط و ضوابط اچھی طرح سمجھ لئے ہیں۔

2 ڈپازٹس

- i. اکاؤنٹس میں تمام ڈپازٹس بذریعہ پے ان سلپ جمع کئے جائیں گے جن پر درست ٹائمنل اور اکاؤنٹ نمبر ہونا ضروری ہے۔ رقم جمع کروانے والا اچھی طرح تسلی کر لے کہ پے ان سلپ کے کاڈ نمبر فولیو پر بینک آفیسر کے دستخط اور بینک کی مہر / اینٹیٹورک تصدیق موجود ہے۔
- ii. بینک تمام چیکس، ڈرافٹس اور دیگر قابل ادائیگی انسٹرومنٹس کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر سے وصولی کے لئے قبول کر سکتا ہے جو کہ کسٹر/ اکاؤنٹ ہولڈر/ ڈپازٹر کے رسک پر کیا جائے گا۔ غیر کلیئر شدہ چیکس، ڈرافٹس انسٹرومنٹس وغیرہ کو کہ کریڈٹ ہوں گے ان کی ادائیگی نہیں کی جائے گی اور ادائیگی ہوجانے کی صورت میں بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کر کے کسٹر/ اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط
برائے اکاؤنٹ اور الیکٹرانک بینکنگ چینلز
(ای چینلز)