

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ (Jan - June 2025)	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی			تفصیلات
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2/- فی مہینہ	2/- فی مہینہ	2/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	0	متوقع شرح منافع - (%)
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں -
مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز
کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروسز
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
مفت	مفت	مفت	بیرون شہر	کیٹس ٹرانزیکشنز
مفت	مفت	مفت	اندرون شہر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لین دین کی رقم کا 1%	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الٹس
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	کلپنگ	
روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 200 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	ویزا کلاسک	

EUR 25 سالانہ فیس: EUR 8 تبدیلی کی فیس:	GBP 20 سالانہ فیس: GBP 8 تبدیلی کی فیس:	USD 25 سالانہ فیس: USD 8 تبدیلی کی فیس:	پلاٹینم	ڈیٹ کارڈز
EUR 60 سالانہ فیس: EUR 10 تبدیلی کی فیس:	GBP 50 سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس:	USD 65 سالانہ فیس: USD 10 تبدیلی کی فیس:	پریمیم	
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔	اجراء	چیک بک
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	ادائیگی روکنا	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	لوز چیک	

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	تربسلاٹ زر (مقامی)	تربسلاٹ زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے		
اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیٹ کیے جائیں گے۔ اس کے مساوی قیمت تک۔ 0.25% (b) فی آئٹم US\$1000 سے زیادہ یا اس کے مساوی، کم از کم US\$10-، زیادہ سے زیادہ US\$100۔	واٹر ٹرانسفر	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) جہاں وصول کیے جائیں	اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) جہاں وصول کیے جائیں	اضافی چارجز @ 0.25%، کم از کم US\$5 (یا اس کے مساوی کرنسی) جہاں وصول کیے جائیں	سالانہ	ششماپی
کیش ڈپازٹس کے 15 دنوں کے اندر تربسلاٹ زر پر اثر انداز ہوتا ہے۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز	کیش ڈپازٹس کے 15 دنوں کے اندر تربسلاٹ زر پر اثر انداز ہوتا ہے۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز	کیش ڈپازٹس کے 15 دنوں کے اندر تربسلاٹ زر پر اثر انداز ہوتا ہے۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز	ڈپلیکیٹ	
روے (FED)/35 (سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روے (FED)/35 (سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روے (FED)/35 (سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)		

<p>فند ٹرانسفر</p> <p>اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز</p> <p>MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت : ATM MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت</p>	<p>MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت : ATM MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت</p>	<p>MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت : ATM MyABL: ABL-ABL: سہنڈز چوچا ئو کوک IBFT: فی روپے 200 یا 0.1 فیصد ای ایف بشمول ہو کم بھی جو ٹرانزیکشن تک ماہانہ روپے 25,000 اکاؤنٹ فی ڈی۔ مفت</p>	<p>برانچ کاؤنٹر IBFT</p> <p>برانچ کاؤنٹر</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p>
<p>برانچ کاؤنٹر IBFT</p> <p>برانچ کاؤنٹر</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p>	<p>برانچ کاؤنٹر IBFT</p> <p>برانچ کاؤنٹر</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p>	<p>برانچ کاؤنٹر IBFT</p> <p>برانچ کاؤنٹر</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p>	<p>برانچ کاؤنٹر IBFT</p> <p>برانچ کاؤنٹر</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p> <p>شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 02</p>
<p>ڈیجیٹل بینکنگ</p> <p>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p> <p>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p>	<p>ڈیجیٹل بینکنگ</p> <p>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p> <p>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p>	<p>ڈیجیٹل بینکنگ</p> <p>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p> <p>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p>	<p>ڈیجیٹل بینکنگ</p> <p>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p> <p>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)</p>
<p>کلیرنگ</p> <p>ریموٹ ایریا کلیئرنگ</p> <p>بیرون شہر</p> <p>اُسی دن</p>	<p>کلیرنگ</p> <p>ریموٹ ایریا کلیئرنگ</p> <p>بیرون شہر</p> <p>اُسی دن</p>	<p>کلیرنگ</p> <p>ریموٹ ایریا کلیئرنگ</p> <p>بیرون شہر</p> <p>اُسی دن</p>	<p>کلیرنگ</p> <p>ریموٹ ایریا کلیئرنگ</p> <p>بیرون شہر</p> <p>اُسی دن</p>
<p>اکاؤنٹ کی بندش</p> <p>صارف کی درخواست پر</p>	<p>اکاؤنٹ کی بندش</p> <p>صارف کی درخواست پر</p>	<p>اکاؤنٹ کی بندش</p> <p>صارف کی درخواست پر</p>	<p>اکاؤنٹ کی بندش</p> <p>صارف کی درخواست پر</p>

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ بوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آرڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:		صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراڈکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ کا اختیار:
			پتہ
			رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	
	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط