

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
	تاریخ (Jan - June 2025)	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		
<p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>		
روایتی		
غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ سیونگ (FCVA) (USD, GBP, EUR)	غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ (FCVA) (USD, GBP, EUR)	تفصیلات
USD, GBP, EUR	USD, GBP, EUR	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
روپے 500/- متعلقہ کرنسی	روپے 500/- متعلقہ کرنسی	اکاؤنٹ کے لیے کھولنے کے لیے
USD 2/- ماہانہ EUR 2 ماہانہ GBP 2 ماہانہ	USD 2/- ماہانہ EUR 2 ماہانہ GBP 2 ماہانہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
USD: 1.75% GBP: 0.00% EUR: 0.00%	0	متوقع شرح منافع - (%) منافع کا حساب کم از کم بیلنس پر کیا جاتا ہے۔
ششماہی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
USD: 8.75 GBP: 0.00 EUR: 0.00	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
<p>سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>		
روایتی		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ سیونگ (FCVA) (USD, GBP, EUR)	غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ (FCVA) (USD, GBP, EUR)	طریقہ کار
مفت	مفت	اندرون شہر
USD 05 GBP 03 EUR 04	مفت	بیرون شہر
لین دین کی رقم کا 1%	لین دین کی رقم کا 1%	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ
روپے 400/- فی مہینہ (FCY میں مساوی)	200 = روپے ماہانہ (FCY میں مساوی)	ایس ایم ایس الرٹس
روپے 400/- فی مہینہ (FCY میں مساوی)	200 = روپے ماہانہ (FCY میں مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	یو کلاسک
سالانہ فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 8	سالانہ فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 8	پلاٹینم
سالانہ فیس: USD 65 تبدیلی کی فیس: USD 10	سالانہ فیس: USD 65 تبدیلی کی فیس: USD 10	پریمیئم
		ڈیبٹ کارڈز

ریموٹ ایریا کلیئرنگ	25% کم از کم روپے 200/-، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000/-	25% کم از کم روپے 400/-، زیادہ سے زیادہ روپے 10,000/-
آسی دن	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں
اکاؤنٹ کی بندش پر	صارف کی درخواست	مفت

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیڈ آفس/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ آرڈینیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیڈ آفس سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیو کرنے کا طریقہ) درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
موبائل نمبر	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق