ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)-	تاریخ (Jan – June 2025)——
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		روایتی						
		الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 1 کی میچورٹی	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی**	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ ماہانہ**	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ کی میچورٹی**	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ ماہانہ**	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی**	**الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ ماہانہ**
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0	0	0	0	0	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0	0	0	0	0	0	0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
متوقع شرح منافع۔(%)		8	8.25	8.15	8	7.85	7.25	7
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		پختگی	سہ ماہی	ماہانہ	ششماہی	ماہانہ	سالانہ	ماہانہ
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں)		6.66	20.63	6.79	40	6.54	72.50	5.83
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	0
	اندرونِ شہر	0
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0
	کلیئرنگ	0
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0
ڈیبٹ کارڈز	کلاسک	0
	پلاٹینم	0
	پریمئیم	0
	یو پی آئی اور پے پاک کلاسک	0
	یو پی آئی اور پے پاک گولڈ	0
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	0
چیک بک	اجراء	0
	ادائیگی روکنا	0
	لُوز چیک	0

		روایتی

سروسز	طریقہ کار	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] **ٹزاپڈ مرڈ 1 سلپس یرپسکیا ڈیئلاا**
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	0
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	0
	وائر ٹرانسفر	0
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0
	ششماہی	0
	ڈپلیکیٹ	0
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	0
	IBFT ہرٹؤاکچنر ب	0
	ہرٹؤاکچنر ب	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	0
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرونِ شہر	0
	اُسی دن	0
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کر یں۔

چیک باؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیےصارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کےغیر فعال ہونےکے مختصر نتائج بیان کریں)تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکاردستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اِس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:				تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات				
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط				دستخط کی تصدیق	