

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ

	تاریخ : مدت : : جنوری - جون 2025	الائیڈ بینک لمبیڈ، — برانچ، — (شہر)۔
اپنے معلومات : اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلاؤنا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات : بہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسو، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	تفصیلات	
روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
1000/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلننس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان/ نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0	متوقع شرح منافع (%)	
0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمماہی اور سالانہ)	
0	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)	
0	قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز		
ایم نوت : اس اکاؤنٹ کے لیے اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔		
روایتی [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	طریقہ کار	سروس
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
200 روپے ماہانہ	کلیئنگ	ایس ایم ایس الریس
200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس	پلاٹینم	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	سلیمنٹری	ڈبیٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500	پریمیئم	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 11,000/-	سلیمنٹری	
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700/-	بیک کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2,900/-	بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	بنیادی ڈبیٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی بدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی

[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹs کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	طریقہ کار	سروسز
بیسک بینکنگ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 300 کیش کے عوض جاری: 0.20%， یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آئڈر	ترسیلات (زر مقامی)
سهولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سهولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	سالانہ	
0	ششماہی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ
انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: MyABL: ABL-ABL فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے مابانہ تک مفت کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: ABL-ABL فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے مابانہ تک مفت	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز ATM	فنڈ ٹرانسفر
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز - IBFT		
کوئی چارجز نہیں یکبار	برانج کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موباٹل بینکنگ سیسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	
(بushman NIFT چارجز) 550.	بیرون شہر	کلیئرنگ
(بushman NIFT چارجز) 550	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعوی شدہ ڈپاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو بچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیتے جاتے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذیلی کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانج یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنی اور اگر کوئی قائمہ بدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ریپنیمی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:
رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-ٹیپو بلک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
تلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-111-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
بانچوان فلور، شاپین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنی)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو اضباطی بدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کی قبولیت: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح ریے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ پر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہوئے کے مختص نتائج بیان کریں) (تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک

فیکس: 99217375 (21 92+) ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	مقیم صارفین کی اس ضمن میں رینمائی پر خصوصی توجہ دین) -				
(پراؤکٹ/سروسر کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسليم کرتا / کریں ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے					
	تاریخ:				صارف کا نام:
					منتخب کردہ پراؤکٹ:
					واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات اکاؤنٹ کا اختیار:
					پتہ
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر	رابطہ نمبر:	
					صارف کے دستخط