

ڈپارٹمنٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشاوارہ ¹						
		تاریخ : مدت : جنوری جون 2025		الائیڈ بینک لمبیڈ ، — برانچ ، — (شهر)۔		
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہئے پس تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔						
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک آپ ریٹ میں ماباہنے بنیادوں پر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات بیماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔						
روایتی						
الائیڈ آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ۔ کرنٹ سیونگ		تفصیلات				
روپیہ	روپیہ	کرنٹی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)				
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلننس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)				
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے تو رقم درج کریں)				
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)				
بان	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط				
11.50%	0	متوقع شرح منافع (%)				
ششمابی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہنہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)				
57.50	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپیے پر ----- روپیے کما سکتے ہیں)				
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوادی کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)				
سروس چارجز						
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائیں کی وضاحت کریں - مثلاً "بیماری شاخوں، بیماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمایا گی کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔						
روایتی						
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کی روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دید گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئی کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار		سروسز		
الائیڈ آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ۔ کرنٹ سیونگ						
کیش جمع کرنا	کوئی چارجز نہیں	اندرونی شهر		کیش ٹرانزیکشنز		
RS. 600: روپیے 500,000 روپیے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپیے						
چیک کے ذریعہ کیش نکالنا						
RS. 465: روپیے 500,000 روپیے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپیے						
بانیو میٹر کے ذریعہ کیش نکالنا						
RS. 465: روپیے 500,000 روپیے 500,000 سے زیادہ 0.1 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپیے						
کیش جمع کرنا=0	کوئی چارجز نہیں	بیرون شهر				
چیک کے ذریعہ کیش نکالنا						
RS. 20: روپیے 250,000 روپیے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں۔						
بانیو میٹر کے ذریعہ کیش نکالنا						
روپیے 50						
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا				
1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	ا- لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا				
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلینگ				
400 روپے ماباہنہ	200 روپے ماباہنہ	کلینگ		ایس ایم ایس الریس		
400 روپے ماباہنہ	200 روپے ماباہنہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے				
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک				

دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	بلائیںم	ڈیبٹ کارڈز
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	پریمیئم	
کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	کارڈ تبدیلی فیس 1300 2700 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پیک کلاسک	
فی چیک 40 روپے	فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
روپے فی بدایت 1200	روپے فی بدایت 750	ادائیگی روکنا	
سهولت دستیاب نہیں	سهولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز	
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسز چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
الائید آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ- سیونگ	الائید آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ- کرنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600. کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 300. کیش کے عوض جاری: 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
سهولت دستیاب نہیں	سهولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملک)
سهولت دستیاب نہیں	سهولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	سالانہ	
0	0	ششمابی	
ایف ای ڈی سمتیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمتیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیئمنٹ
MyABL: ABL-ABL انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
: ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت	: ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مابانہ تک مفت		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 600 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 روپے	-IBFT	
انٹر سفی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000/- روپے شہر کے اندر - مفت	کوئی چارجز نہیں	برانج کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سپسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	موباائل بینکنگ سپسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	
(بushman NIFT چارجز) 700	(بushman NIFT چارجز) 550	بیرون شہر	کلیئرنس
(بushman NIFT چارجز) 700	(بushman NIFT چارجز) 550	آسی دن	
0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعوی شدہ ڈپاٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹs جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹs کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذیلی کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانج یا ABP بیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-111-225 پر رابطہ کریں۔	اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انصباطی بدبایات اور بینکوں کی داخلی بالیسوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرایم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔
اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنیں اور اگر کوئی قائمہ بدبایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔	محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحويل جیسے ائے ہیں کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی

<p>رینمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل بر رابطہ کریں :</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیڈ کمپلینٹ مینیجنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-3 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاپور ٹیلی فون: 35880043-042 بیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محاسب پاکستان پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (21 92+) 99217375 فیکس: (21 92+) 5(لائنیں) ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک پر گز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرخے)۔</p> <p>ریکارڈ آپڈیشن: بمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواب ڈیٹ رکھنے تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اسے بیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختص نتائج بیان کریں) تو اسے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکشیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکشیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں یہ ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رینمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p> <p>(پراؤکٹ/سرویس کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسليم کرتا / کرق ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
	تاریخ:		صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراؤکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ کا اختیار:
			پتہ:
	ای میل ایڈریس		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط