

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

	تاریخ : مدت : جنوری - جون 2025	الائید بینک لمبیڈ، — برانچ، — (شہر)۔
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلاؤنا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p> <p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: بہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسو، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>		
روایتی الائید رائیزنس اسٹار اکاؤنٹ	تفصیلات	
روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
100/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان/ نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
11.50%	متوقع شرح منافع (%)	
روزانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمماہی اور سالانہ)	
0.32	مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)	
0	قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم ریٹ درج کریں)	
سروسو چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروسو چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www abl com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمہ لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔		
روایتی [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسو چارجز کے لئے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	طریقہ کار	سروسو
الائید رائیزنس اسٹار اکاؤنٹ		
کیش جمع کرنا روپے 500,000 بر : - روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 بر : Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 بر : Rs. 20 روپے 500,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	اندرونی شہر	
0 النک کے ذریعہ وصول کی جانے والی۔ فیس	اپنے اے ٹی سی سے رقم نکلوانا دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0 400 روپے ماہانہ 400 روپے ماہانہ	ام ڈی سی / ڈیجیٹل کلینز	ایس ایم ایس الریس
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویرا کلاسک	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس	پلاتینیم	
2500 کارڈ تبدیلی فیس 19,500 سالانہ فیس	بریمئیم	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	بو پی آئی اور پے پیک کلاسک	ڈیپٹ کارڈز
1550 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	بو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	بنیادی ڈیپٹ کارڈ	
فی چیک 40 روپے	اجراء	

فی پدایت روپے 1200	ادائیگی روکنا	چیک بک
سهولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ رائنزگ استار اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: 0.20%， پا کم از کم 1250 روپے سہولت دستیاب نہیں	بینکر چیک/پے آرڈر غیر ملکی دیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات (زر مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	ترسیلات زر (غیر ملکی)
0	سالانہ	اکاؤنٹ سلیٹمنٹ
0	ششمابی	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000) روپے ماہانہ تک مفت : ATM	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000) روپے ماہانہ تک مفت	کوئی چارجز نہیں	
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز/- Rs. 600/-	برانچ کاؤنٹر	ڈیجیٹل بینکنگ
انٹر سی: 0.1% فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شهر کے اندر - مفت	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
یکبار	موباائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیئرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرون شهر	
(بشمول NIFT چارجز) 700	آسی دن	
0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک اف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے گی۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذیع کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنی اور اگر کوئی قائمہ بداعیات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ریٹنمنٹ حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیڈ
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاپور ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-111

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی بداعیات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باونس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں موجوداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پروابی کی صورت میں بینک پر بگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہیے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: پمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن

<p>ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محاسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(21 92+) 99217334 (38) 5 (لاٹنیں) فیکس: +(21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>سے 225-111-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختص نتائج بیان کریں (تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رینمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p> <p>(پرائز/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)</p> <p>میں یہ تسليم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>		
تاریخ:			صارف کا نام:
			منتخب کردہ پرائز کٹ:
			اکاؤنٹ کا اختیار:
			پتہ:
ای میل ایڈریس:			رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط