

ڈیباٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹				
تاریخ : مدت : جنوری - جون 2025		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ ، — (شہر)۔		
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔				
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹا فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔				
روایتی				
الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	تفصیلات
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
2000/-	2000/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	نہیں	نہیں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
11.50%	0	0	11.50%	متوقع شرح منافع۔ (%)
ماہانہ	-	-	ماہانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
9.58	-	-	9.58	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-	-	-	-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز				
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
روایتی				
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	طریقہ کار
کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : 600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر : 600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر : 465 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ : 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شہر
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر : 20 Rs. روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر : 20 Rs. روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	اندرون شہر
0	0	0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	1 - لنک کے ذریعے وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل کلیئرنگ
400 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	ایس ایم ایس الرٹس
400 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	400 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	ویزا کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	پلائنیم
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	پریمیم
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک پلس

دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	بنیادی ڈیٹا کارڈ	
فی چیک 40 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 40 روپے	اجراء	چیک بک
روپے فی ہدایت 1200	750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	روپے فی ہدایت 1200	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 600 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 300 کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20, or	چیک کے عوض: Rs. 300 جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	چیک کے عوض: Rs. 600 جاری کیش کے عوض جاری: کم از کم 1250 روپے، یا % 0.20	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے۔ بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے۔	طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے۔ بیرون ملک دیگر ترسیلات زر فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے۔	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	0	0	0	بشمایپی	
Rs. 30.17+ FED	Rs. 30.17+ FED	Rs. 30.17+ FED	Rs. 30.17+ FED	ڈپلیکیٹ	
MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں۔ IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 600	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 300	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=روپے 600	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	شہر کے اندر - مفت اثر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	

0	0	0	0	نارمل	کلیننگ
700	550	550	700	بیرون شہر	
700	550	550	700	آسی دن	
0	0	0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈبازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈبازٹس کے علاوہ تمام ڈبازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈبازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیڈ آفس/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اكاؤنٹ كو بند كرنا: اپنا اكاؤنٹ بند كرنے كے ليے براہ كرم اپنی درخواست اس برانچ كو جس ميں آپ كا اكاؤنٹ ہے، ڈيٹت كارڈ اور غير استعمال شده چيكنس كے ساتھ بهيجيں اور اگر كوئی قائمه ہدايات ہوں تو ان كو منسوخ كرديں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:
 رابطہ کی معلومات
 الائیڈ بینک لمیٹڈ
 کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
 الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
 ٹیلی فون: 35880043-042
 ہیلپ لائن: 225-225-111
 ای میل: complaint.management@abl.com
 ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
 پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیائی روڈ، کراچی۔
 فون نمبر: (+92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)
 فیکس: (+92 21) 99217375
 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اكاؤنٹ كھولنے كے ليے آپ كو انضباطی ہدايات اور بینكوں كی داخلی پالیسیوں كے مطابق كچھ شناختی تقاضوں كو پورا كرنا ہوگا۔ ان ميں آپ كی شناخت كی تصدیق كے ليے دستاویزات اور معلومات فراہم كرنا شامل ہو سكتا ہے۔ اس طرح كی معلومات میعادى بنیاد پر دركار ہو سكتی ہیں۔ براہ كرم مزید تفصیلات كے ليے ہم سے رابطہ كرین۔
چیك باؤنس: چیك كی قبولیت سے انكار/عدم ادائیگی پر پاکستان ميں فوجداری مقدمہ كیا جا سكتا ہے۔ لہذا، چیك لكھتے وقت انتہائی احتیاط كا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ كے اكاؤنٹ تك رسائی كے ذرائع كی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم كارڈز، پن، چیك، ای بینكنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ كی حفاظت آپ كی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف كی جانب سے ان ذرائع كی حفاظت ميں لا پرواہی كی صورت ميں بینك ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے كہ بینك كسی بھی معلومات كے حصول كے ليے صارف كو كال نہیں كرتے)۔
ریكارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینك كے ساتھ اپنی پروفائلز/ریكارڈز كو اپ ڈیٹ ركھیں تاكہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات كو اپ ڈیٹ كرنے كے ليے ای ایل ہیڈ آفس سے 225-225-111 پر رابطہ كر سكتے ہیں۔

اگر آپ اس اكاؤنٹ كو طویل عرصے تك استعمال نہیں كرتے ہیں تو كیا ہوگا؟
 اگر آپ كا اكاؤنٹ 12 ماہ تك غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ كا اكاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اكاؤنٹ كے غیر فعال ہونے كے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اكاؤنٹ كو دوبارہ ایکٹیویٹ كرنے كے ليے آپ (مختصراً بیان کریں كہ اكاؤنٹ ری ایکٹیویٹ كرنے كا طریقہ (دركار دستاویزات) كیا ہوگا اور اس ميں بیرون ملك مقیم صارفین كی اس ضمن ميں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔

(پراڈکٹ/سروسز كی خریداری كا انتخاب كرنے كے بعد كے مرحلہ ميں استعمال كے ليے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پتہ	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
موبائل نمبر	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق