ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

الائیڈ بینک لمیٹڈ ،

برانچ، ____________

(شہر)-____________

تاریخ :مدت : جنوری -جون 2025

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		**روایتی**		
		الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	**الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ**	**الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ**
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	1000/-	1000/-	100/-
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	25000 روپے اور اس سے زیادہ	کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0	50/-	0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	نہیں	نہیں
متوقع شرح منافع۔(%)		0	0	0
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		-	-	-
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں)		-	-	-
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		-	-	-

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی** [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
		الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	**الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ**	**الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ**
کیش ٹرانزیکشنز	اندرونِ شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0	0	0
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0	0	0
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700
	پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	دستیاب نہیں
	پریمئیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/ **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 11,000/-	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/ **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 11,000/-	دستیاب نہیں
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700/	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700/	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2700/
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2900/-	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 2900/-	دستیاب نہیں
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 1750

چیک بک	اجراء	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے	فی چیک 25 روپے
	ادائیگی روکنا	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت
	لُوز چیک	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی** [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
		الائیڈ ایزی کرنٹ اکاؤنٹ	**الائیڈ کرنٹ اکاؤنٹ**	**الائیڈ آسان کرنٹ اکاؤنٹ**
ترسیلاتِ زر(مقامی)	بینکر چیک/پے آرڈر	چیک کے عوض جاری: Rs 300 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs 300 کیش کے عوض جاری: 0.20 %، یا کم از کم1250 روپے	چیک کے عوض جاری Rs. 300 کیش کے عوض جاری: 0.20 %، یا کم از کم1250 روپے
ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	**طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے**400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے **بیرون ملک دیگر ترسیلات زر** فی ٹرانزیکش 0.10 %یا کم از کم500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	**طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے**400 روپے فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے **بیرون ملک دیگر ترسیلات زر** فی ٹرانزیکش 0.10 %یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	سہولت دستیاب نہیں
	وائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہی	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	0	0	0
	ششماہی	0	0	0
	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	**MyAB**L: ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت **ATM :** ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	**MyAB**L: ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت **ATM :** ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	**MyAB**L: ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت **ATM :** ABL-ABL :کوئی چارجز نہیں IBFT:فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت
	IBFT- برانچ کاؤنٹر	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر= 300 / روپے
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0	0	0
	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	0	0	0

آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی	**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ :** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا

معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کر یں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔(براہِ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دارنہ ہو گا۔(واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیےصارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اَپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے(اکاؤنٹ کےغیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں)تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ(درکاردستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجہ دیں)۔

دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اِس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	