

### ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

	تاریخ : مدت : جنوری جون 2025	الائیڈ بینک لمبیڈ ، برانچ، (شهر)
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلاواں چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: بہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/ چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
<b>روایتی</b> <b>الائیڈ بینس اکاؤنٹ</b> روپیہ 1000/-Rs. 50,000/-Rs. 50 /-Rs. نہیں 0 -	<b>تفصیلات</b> کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ) اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں) اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی بے تو رقم درج کریں) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (باقی نہیں) قابل اطلاق شرح ثیکس سے مشروط متوقع شرح منافع (%) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ..... روپے کما سکتے ہیں) قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی بے تو رقم ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق نیکس کے علاوہ ہیں۔		
<b>روایتی</b> [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] <b>الائیڈ بینس اکاؤنٹ</b> کوئی چارجز نہیں کوئی چارجز نہیں 0 1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس 0 200 روپے ماہانہ 200 روپے ماہانہ 1650 سالانہ فیس 2,700 سالانہ فیس 1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس 1,650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس 2,500 کارڈ تبدیلی فیس 19,500 سالانہ فیس 2500 کارڈ تبدیلی فیس 11,000 سالانہ فیس 1300 سالانہ فیس 2700/ کارڈ تبدیلی فیس 1,550 سالانہ فیس .2,900 کارڈ تبدیلی فیس 1,200 سالانہ فیس 1750 کارڈ تبدیلی فیس دس پتوں کی پہلی چیک بک - مفت۔ چیک بک کا اجراء مفت ہوگا بعد میں، اگر کم از کم بیلنس کی ضرورت کو برقرار رکھا جائے جیسا کہ ذکر کیا گیا ہے ابیت کی شرط میں 750 روپے فی پدایت سهولت دستیاب نہیں	<b>طریقہ کار</b> سروسز کیش ٹرانزیکشنز اندرون شہر بیرون شہر اپنے ائے ائے ایم سے رقم نکلوانا دیگر بینکوں کی ائے ائے ایم سے رقم نکلوانا ائے دی سی /ڈیجیٹل کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے ویرا کلاسک پلاٹینم پریمیئم سیلیمنٹری سیلیمنٹری بو پی آئی اور پے پیک کلاسک بو پی آئی اور پے پیک گولڈ بنیادی ڈیپٹ کارڈ اجراء ادائیگی روکنا لوز چیک	<b>سروسز</b> اویس ایم ایس الریس ویرا کلاسک پلاٹینم پریمیئم ڈیپٹ کارڈ چیک بک

<b>روایتی</b> [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹs کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] <b>الائیڈ بینس اکاؤنٹ</b>	<b>طریقہ کار</b>	<b>سروسز</b>
--	------------------	--------------

ترسیلات زر(مقامی)	بینک چیک/پے آرڈر	کیش کے عوض جاری: 0.20%， یا کم از کم 1250 روپے مفت، اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25,000/- روپے یہے	Rs 300: چیک کے عوض جاری
ترسیلات زر(غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	طلاء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دیندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	طلاء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ، کسی بھی غیر ملکی کرنی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دیندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے
اوائر ٹرانسفر	اوائر ٹرانسفر	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں
سالانہ	سالانہ	0	0
ششمابی	ششمابی	0	0
ڈبلیکیٹ سٹیشنٹ	ڈبلیکیٹ سٹیشنٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی بہر مدت کے لئے
فینڈ ٹرانسفر	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلنڈ	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000)	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈر کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000)
IBFT	برانچ کاؤنٹر	مفت، اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے یہے زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز /- Rs 300/-	مفت، اگر ماہانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے یہے زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز /- Rs 300/-
ڈیجیٹل بینکنگ	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلیئریگ	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلیئریگ	نارمل	0	0
بیرونی شہر	بیرونی شہر	بیشمول 550 NIFT (چارجز)	بیشمول 550 NIFT (چارجز)
آسی دن	آسی دن	بیشمول 550 NIFT (چارجز)	بیشمول 550 NIFT (چارجز)
اکاؤنٹ کی بنندش	صارف کی درخواست پر	صارف کی درخواست پر	صارف کی درخواست پر

### آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد استیث بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے گی۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنیں اور اگر کوئی قائمہ بدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ریسمنی احصال کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، بیپڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاپور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
بیلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محاسب پاکستان  
پانچوان فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی بدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا پوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرایم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کا باونس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ ( واضح رہی کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آئڈیشن: بیمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل بیلپ لائن سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے

فون نمبر: (21 92+) 99217334 (38-99217375) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a>	مختصر نتائج بیان کریں (توابنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصر) بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں ریننمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔
--	--

(پراؤکٹ/سروںز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا / کرقی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے

	تاریخ:		صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراؤکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ:
			پتہ
			رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس		صارف کے دستخط
	دستخط کی تصدیق		