

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS ("Terms") CAREFULLY. THESE TERMS FORM A LEGAL AGREEMENT BETWEEN BANK AND YOU (the "Customer").

BY CLICKING ON "I ACCEPT" OR "I AGREE" OR OTHERWISE USING THE APPLICATION, YOU ACCEPT AND AGREE TO THE TERMS CONTAINED HEREIN. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, DO NOT CLICK "I ACCEPT" OR "I AGREE" OR USE THE APPLICATION

ALL INFORMATION, LOGOS, DATA, IMAGES, AUDIO VIDEO, PRESENTATIONS, SOFTWARE, DESIGNS, AND OTHER MATERIAL AND CONTENT INCLUDED IN, ON, OR PRODUCED BY THE SITES, INCLUDING ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS ASSOCIATED WITH ANY SUCH CONTENT AND MATERIAL, (hereinafter collectively referred to as "Content") ARE OWNED BY AND THE PROPERTY OF THE BANK.

YOU ARE PERMITTED TO USE THE SITES AND THE CONTENT SOLELY FOR YOUR PERSONAL NON-COMMERCIAL PURPOSES PROVIDED YOU COMPLY WITH THESE TERMS & CONDITIONS AT ALL TIMES. THE BANK MAY REVOKE YOUR PERMISSION TO USE THE APPLICATION OR CONTENT AT ANY TIME.

DEFINITIONS

"Lender" shall mean the Bank, which would sanction, process and grant the Finance to the Customer(s), through the Platform.

"Customer(s)" or "you" or "End-Users" shall mean any person who accesses, downloads, uses, views the Platform and the Services.

"Finance" shall mean the financing that the Customer may apply for through the Platform and which is sanctioned and granted by the Lender, subject to the applicable terms & conditions of the Finance Agreement.

"Finance Agreement" shall mean the agreement to be executed between the Lender and the Customer(s) for granting the Finance whether in physical or electronic form as may be applicable from time-to-time.

"Outstanding Amount(s)" shall mean the Finance amount and all related outstanding amounts including Transaction Fee due and payable by the Customer to the Lender.

"Platform" shall mean the App and the Website collectively, managed and operated by the Lender.

"Services" shall mean the services of granting, sanctioning, lending of short term Finances, through the Platform by the Lender.

"User Data" shall mean any data, information, documents or materials submitted by the Customer with the Lender during use of the Services.

"Website" shall mean www.abl.com, managed and operated by the Lender for the provision of Services.

SERVICES

Through the Services, the Customer may apply for the Finance, subject to fulfillment of the eligibility criteria laid down in the Mobile App/Website. The Customer appoints and authorises the Lender to collect, authenticate, track its location, verify and confirm the User Data, documents and details as may be required by the Lender to sanction the Finance.

During the Application process, the Customer may be required to share and upload the User Data on the Mobile Application Form/website. The User Data may include personal information including but not limited to the Customer's name, e-mail address, postal address, gender, date of birth, mobile number, passwords, photograph, mobile phone information including contact numbers, SMS, call logs and browsing history, data and login-in credentials, financial information and other relevant details ("Personal Information"). The Customer agrees and accepts that the Personal Information shall always be authentic, accurate, correct and complete. As part of the Services, the Customer authorizes the Lender to import the Customers details and Personal Information dispersed over Third Party Platforms. The Customer understands and acknowledges that the Lender may periodically request for updates on such Personal Information and the Lender may receive such updated information from Third Party Platforms.

The Customer also authorises the Lender to obtain the Customers credit information report from the State Bank of Pakistan. The Lender shall disburse the Finance subject to the terms and conditions of

the Finance Agreement.

- The Customer shall be allowed to apply PayDay Finance upto a maximum of fifty percent of net salary (hereinafter referred to as the "**PayDay Amount**").
- The Customer shall be charged 3 percent of the Finance amount, allowed as service charges, with a minimum of Rs.370/- for this transaction plus FED, or as specified and revised in the Bank's Schedule of Charges from time to time.

Customer agrees that the Lender is authorized to adjust/deduct forthwith the PayDay Amount from the salary of succeeding month deposited in the Customer's account.

- In case monthly salary is not received /remitted owing to any reasons, late payment charges @ 3.5% per month plus FED shall apply on outstanding amount. Collection and recovery charges will be added in the Outstanding Amount and/or may be debited from the Customer's account, without notice, after 45 days of the disbursement of last salary.
- Default shall deemed to have been committed incase monthly salary is not received /remitted owing to any reasons within 45 days of disbursement of last salary.
- In case the Lender elects to proceed against the Customer before a court of law in order to recover PayDay Amount, the Customer will be liable to pay complete legal charges including professional fee of external lawyer in addition to any other out of pocket expenses incurred, by the Lender, to pursue recovery proceedings against the Customer.
- The Customer also undertakes that it will not transfer his/her salary account to another bank without obtaining written approval from the Lender if the PayDay Amount and all related fees charges and dues have not been paid back in full to the Lender.

The Customer understands and acknowledges that the Lender reserves the right to track its location ("Track") during the provision of Services. Further, if the Customer stops, ceases, discontinues to use or avail the Services, through deletion or uninstallation of Mobile App or otherwise, till the such time as its obligations to pay the Outstanding Amount(s) to the Lender exist, such deletion, uninstallation, discontinuation of the Services, shall not, in any manner, release the Customer from the responsibility, obligation and liability to repay the Outstanding Amount(s).

The Lender reserves the right to accept or reject your registration for the Services, and/or any request for the Services without obligation of explanation.

The Customer understands, agrees and acknowledges that it is solely responsible for the capability of the electronic devices and the internet connection; it chooses to run the Platform. The Platform's operation or the Services on the Customer's electronic device is subject to availability of hardware, software specifications, internet connection and other features and specifications, required from time to time.

SECURITY

The Services have been designed to reduce the possibility of fraud and error by placing the issuance of a User ID, and Passwords ("Codes") under the Customer's control so that the customer's accounts may be accessed only upon entry of valid Codes. Customer authorizes the Lender to treat any instruction made using the Services with valid Codes as if the instructions had been made in writing and signed by the Customer. Unless there is substantial evidence to the contrary, the Lender's records will be conclusive regarding any access to, or action taken utilising the Services. The Customer is responsible for maintaining the confidentiality of the Codes and will not allow any person (including another customer or employee) to use the Codes. You agree to inform the Lender promptly of any discrepancies that may be discovered. The Lender will therefore consider any access to the Services through use of valid Codes to be duly authorized, and the Lender will carry out any instruction given regardless of the identity of the individual who is actually accessing the system. Customer will confirm that the security system and controls are commercially reasonable and appropriate. In certain instances, the Lender may also decline to act upon Customer instructions. The Lender may employ other controls to verify Customer identity as a condition to granting access including the collection and use of data that authenticates Customer's identity or customer's computer identity. Customer agrees to these security procedures, and acknowledge that if contacted, either by telephone or electronically, will act or respond in compliance with requests resulting from these security procedures and will be bound by any resulting transfer or decision not to act upon Customer instructions or to deny access to persons purporting to be the Customer.

PRIVACY

Lender shall not be obligated to honor, in whole or in part, any transaction or instruction that:

- Is not in accordance with any term or condition of this Agreement

- The Lender has reason to believe may not be authorized by the Customer.
- The Lender has reason to believe involves funds or other property subject to a hold, dispute, restriction or legal process the Lender believe prevents the transaction or instruction.
- Would violate any applicable provision of any direction of the State Bank of Pakistan or any applicable law rule or regulation of any other federal or provincial government or regulatory authority.
- Is not in accordance with any other requirement of the Lender's policies, procedures or practices.
- The Lender has other reasonable cause not to honor for the Lender's or the Customer's protection

LICENSE

License to use the App: In order to use the Services, the Customer is required to download and install the App myABL and/or through website. For this purpose, the Customer represents and warrants that the Customer is of the age of majority as per the applicable laws to which it is subject to and is competent to understand, enter into, and comply with these Terms.

Scope of License: The Customer may install, download, access or use the App through the Online Stores on/from mobile phones, tablets or any other electronic devices.

Maintenance & Support: The Customer acknowledges and agrees that the Lender shall have sole discretion to suspend the Services for maintenance purpose as and when required.

Updates/Upgrades: The Lender may launch new updates/upgrades for the App., the Customer may subscribe to the same through the Online Stores. In the event, the Customer chooses not to update/upgrade the App, certain features or functionality shall not be accessible to the Customer .

TERMINATION:

The Lender reserves the right to terminate these Terms in the event that:

The Customer breaches any provision of these Terms;

The Lender reserves its right to Track the Customer , even when the Customer has uninstalled the App or even after termination of these Terms.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

The Customer expressly understands, acknowledges and agrees that:

The Customer's use of the Services and the Platform is at its sole risk. The Services and the Platform are provided on an "as is" and "as available" basis.

To the fullest extent permitted by law, the Lender makes no warranties of any kind for the Service, either express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

The Lender does not warrant that the Service will be uninterrupted or error free, that defects will be corrected, or that the Service is free of viruses or other harmful components.

The Lender and its officers, directors, shareholders, parents, subsidiaries, affiliates, agents, licensors, or third-party service providers are not liable for any of the following:

- Consequential (including without limitation, loss of data, files, profit or good will or the costs of procurement of substitute goods or service) damages.
- Indirect damages.
- Incidental damages.
- Special damages.
- Punitive damages.

This is true whether these damages occur in an action under contract, or from negligence or any other theory, arising out of, or in connection with, this Agreement, the Service, or the inability to use the Service.

In addition to reasons such as scheduled system maintenance, damages could arise from circumstances beyond our control. These circumstances could include (but are not limited to):

- Power outages.

- System failures.
- Fires.
- Floods.
- Natural disasters.
- Extreme weather.
- Cyber-attacks, including Denial of Service (DoS).

Except as specifically provided in this Agreement or otherwise required by applicable law, the Lender and/or our service providers or other agents, also will not be liable for:

- Any loss or liability Customer may incur resulting wholly or partly from failure or misuse of it's equipment or software provided by an external company (such as an Internet browser provider, an Internet access provider, an online service provider or an agent or subcontractor of any of them).
- Any direct, indirect, special or consequential, economic or other damages arising in any way from Customer's access/use/failure to obtain access to the Service.

Lender will not be liable for any failure of availability or performance due to scheduled system maintenance or circumstances beyond our control (such as power outage, computer virus, system failure, fire, flood, earthquake, or extreme weather).

CHOICE OF LAW AND JURISDICTION

These Terms shall be construed and governed by the laws of Pakistan without regard to principles of conflict of laws. The Lender and the Customer(s) further agree that the courts at Lahore shall have exclusive jurisdiction to adjudicate over disputes and matters arising under these Terms.

Allied Bank Limited		
Product Key Fact Statement		
Allied Pay Day Finance		
A. Your Financing need:		
Name of the product	Allied Pay Day Finance	
Finance Amount	Mentioned Above.	
Term of the finance	Upto 90 days	
Mark-up Type	No Mark-up	
B. Estimated cost of this financing:		
Annual Percentage Rate (APR)	N/A	
What other charges will you have to pay?	Processing Fees	One time upfront 3% of loan amount or Min. Rs 370/- (Whichever is higher)
	Late Payment Charges plus FED	3.5% per month Whenever applicable - Per instance i.e. Whenever you do not make payment on due date, subject fee will be charged.
What will be the monthly installment payable?	Balloon payment	
What total amount will you pay for the financing?*	Principal + Processing Fees	
	*The total payable amount will remain fixed throughout the term of financing	
	*Other charges are not included in aforementioned amount	
C. Early payments:		
Can you repay finance before the maturity?	Loan will be recovered from next salary	
D. Default/late payment information:		
What happens if you fail to fulfill your obligations?	<ul style="list-style-type: none"> * You will be charged with Late Payment Charges * You may receive phone calls and SMS from the Bank for repayment; * You will be dunned in line with Bank's Policy; * As required by State Bank of Pakistan, your name will be reported to Credit Bureau (e-CIB) * Bank's representative may also visit your residence and office. 	
What penalty will you be charged for not repaying on time?	Default Charges	
	3.5% per month of loan principal outstanding	
Can bank exercise right of setoff?	Yes - The bank has the right to set-off any credit balance in your deposit account(s) against any outstanding balance in the financing account.	

E. Other material information:	
What happens in case of death of borrower(s)?	In case of death of a borrower, ABL will contact your employer for recovery of the outstanding balance of your finance from your terminal benefits. Bank may also contact your legal heirs and family members for recovery of the outstanding amount.
What are the guarantor's obligations	Not applicable
What documents will be provided to you?	This is a 100% digital facility. SMS /Email notifications of loan disbursement and recovery will be sent to the applicant's registered mobile number/email address as per bank's record.
Where you can get assistance and redress?	In case of any queries you may contact 24/7 Allied Phone Banking at 111-225-225 In case of any complaints you may write to complaint Management Division at the following addresses. complaint.management@abl.com

براہ کرم ان شرائط و ضوابط ("شرائط") کو غور سے پڑھیں۔ یہ شرائط بینک اور آپ ("کسٹمر") کے درمیان ایک قانونی معاہدہ ہیں۔

"I ACCEPT" (میں قبول کرتا/کرتی ہوں) "یا" "I AGREE" (میں متفق ہوں) "پر کلک کر کے یا بصورت دیگر اپیلی کیشن کو استعمال کرنے سے، آپ اس متن میں موجود شرائط کو قبول کرتے اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔ اگر آپ ان شرائط سے متفق نہیں ہیں تو "I ACCEPT" (میں قبول کرتا/کرتی ہوں) "یا" "I AGREE" (میں متفق ہوں) "پر کلک نہ کریں یا اپیلی کیشن کو استعمال نہ کریں۔

تمام معلومات، لوگو، ڈیٹا، تصویریں، آڈیو ویڈیو، پریزنٹیشنز، سافٹ ویئر، ڈیزائن، اور دیگر مواد اور ایسے کسی مواد سے وابستہ دانشورانہ املاک کے حقوق سمیت سائٹس میں یا سائٹس پر موجود یا ان کے ذریعے تخلیق کردہ مواد (جسے بعد ازاں اس متن میں مجموعی طور پر "مواد" کہا جائے گا) بینک کی ملکیت ہیں۔

آپ کو سائٹس اور مواد کو صرف اور صرف آپ کے ذاتی غیر تجارتی مقاصد کے لیے استعمال کرنے کی اجازت ہے بشرطیکہ کہ آپ ہر حوالے سے ان شرائط و ضوابط کی مکمل تعمیل کریں۔ بینک اپیلی کیشن یا مواد کو استعمال کرنے کے لیے آپ کو دی گئی اجازت کو کسی بھی وقت منسوخ کر سکتا ہے۔

تعریفات

"قرض دہندہ" سے مراد وہ بینک ہے، جو پلیٹ فارم کے ذریعے صارفین کو فنانس کی منظوری دیتا ہے، پروسیسنگ کرتا ہے اور مہیا کرتا ہے۔

"صارف (صارفین)" "یا" "آپ" "یا" "اصل صارف" سے مراد کوئی بھی ایسا شخص ہے جو پلیٹ فارم اور سروسز تک رسائی حاصل کرتا ہے، ڈاؤن لوڈ کرتا ہے، استعمال کرتا ہے، یا دیکھتا ہے۔

"فنانس" سے مراد وہ فنانسنگ ہے جس کے لیے صارف پلیٹ فارم کے ذریعے درخواست دے سکتا ہے اور جسے قرض دہندہ فنانس ایگریمنٹ کی قابل اطلاق شرائط و ضوابط سے مشروط منظور اور مہیا کر سکتا ہے۔

"فنانس ایگریمنٹ" سے مراد قرض دہندہ اور صارف (صارفین) کے درمیان فنانس مہیا کرنے کے لیے ہونے والا معاہدہ ہے چاہے وہ مادی شکل میں ہو یا وقتاً فوقتاً لاکر کردہ الیکٹرانک شکل میں ہو۔

"بقایار رقم (رقوم)" سے مراد فنانس کی رقم اور صارف کی جانب سے قرض دہندہ کو واجب الادا ٹرانزیکشن سمیت تمام متعلقہ بقایار رقم ہیں۔

"پلیٹ فارم" سے مراد قرض دہندہ کی جانب سے اجتماعی طور پر منظم اور منضبط کردہ ایپ اور ویب سائٹ ہے۔

"سروسز" سے مراد قرض دہندہ کی جانب سے پلیٹ فارم کے ذریعے قلیل مدتی مالیات کی فراہمی، منظوری، اور قرض دینے کی خدمات ہیں۔

"صارف کا ڈیٹا" سے مراد خدمات کے استعمال کے دوران قرض دہندہ کو صارف کی جانب سے فراہم کردہ کوئی ڈیٹا، معلومات، دستاویزات یا مواد ہے۔

"ویب سائٹ" سے مراد قرض دہندہ کی جانب سے سروسز کی فراہمی کے لیے منظم اور منضبط کردہ www.abl.com ہے۔

سروسز

سروسز کے ذریعے، صارف موبائل ایپ / ویب سائٹ میں بیان کردہ اہلیت کے معیار پر پورا اترنے کی صورت میں فنانس کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ صارف قرض دہندہ کو اپنی جائے موجودہ کے متعلق جاننے، اس کی تصدیق کرنے، اس کا پتہ لگانے اور فنانس کی منظوری کے لیے قرض دہندہ کو درکار صارف کا ڈیٹا، دستاویزات اور تفصیلات کی توثیق اور تصدیق کرنے کے لیے مقرر اور مجاز کرتا / کرتی ہے۔

درخواست کے عمل کے دوران، صارف کو موبائل ایپلی کیشن فارم / ویب سائٹ پر صارف کا ڈیٹا شیئر اور اپ لوڈ کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ صارف کے ڈیٹا میں ذاتی معلومات شامل ہو سکتی ہیں جس میں صارف کا نام، ای میل ایڈریس، ڈاک کا پتہ، جنس، تاریخ پیدائش، موبائل نمبر، پاس ورڈ، تصویر، موبائل فون کی معلومات بشمول رابطہ نمبر، ایس ایم ایس، کال لاگز اور براؤزنگ ہسٹری، ڈیٹا اور لاگ ان کی تفصیلات، مالی معلومات اور دیگر متعلقہ تفصیلات ("ذاتی معلومات") شامل ہیں۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا / کرتی ہے اور تسلیم کرتا / کرتی ہے کہ فراہم کردہ ذاتی معلومات ہمیشہ مستند، درست، صحیح اور مکمل ہوں گی۔ سروسز کی فراہمی کے سلسلے میں، صارف قرض دہندہ کو تھرڈ پارٹی پلیٹ فارمز پر موجود صارف کی تفصیلات اور ذاتی معلومات حاصل کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ صارف اس امر سے بخوبی واقف ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ وقتاً فوقتاً ایسی ذاتی معلومات کے بارے میں اپ ڈیٹس کی درخواست کر سکتا ہے اور یہ کہ قرض دہندہ اس طرح کی تازہ ترین معلومات تھرڈ پارٹی پلیٹ فارمز سے حاصل کر سکتا ہے۔

صارف قرض دہندہ کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان سے صارف کی کریڈٹ کی معلومات کی رپورٹ حاصل کرنے کا اختیار بھی دیتا / دیتی ہے۔ قرض دہندہ رقم کی فراہمی فنانس ایگریمنٹ کی شرائط و ضوابط کے تحت کرے گا۔

- صارف کو خالص تنخواہ کے زیادہ سے زیادہ پچاس فیصد (جسے بعد ازاں اس متن میں "پے ڈے رقم" کہا جائے گا) تک کے پے ڈے فنانس کے لیے درخواست دینے کی اجازت ہوگی۔

- صارف سے سروس چارجز کی مد میں فنانس کی رقم کا 3 فیصد چارج کیا جائے گا، جو اس ٹرانزیکشن کے لیے کم از کم 370 روپے جمع FED، یا جو بینک کے چارجز کے شیڈول میں بیان کردہ اور وقتاً فوقتاً نظر ثانی شدہ رقم ہوگی۔

صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض دہندہ صارف کے اکاؤنٹ میں جمع ہونے والی اگلے مہینے کی تنخواہ سے پے ڈے کی رقم کو فوری طور پر ایڈجسٹ / منہا کرنے کا مجاز ہے۔

- کسی بھی وجہ سے ماہانہ تنخواہ موصول / منتقل نہ ہونے کی صورت میں، بقایا رقم پر تاخیر سے ادائیگی کے چارجز 3.5 فیصد ماہانہ کے علاوہ FED لاگو ہو گا۔ کو لیکشن اور ریکوری چارجز بقایا رقم میں شامل کیے جائیں گے اور / یا آخری تنخواہ کی ادائیگی کے 45 دن کے بعد بغیر اطلاع صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کیے جاسکتے ہیں۔

- آخری تنخواہ کی ادائیگی کے 45 دن کے اندر کسی بھی وجہ سے ماہانہ تنخواہ موصول / منتقل نہ ہونے کی صورت میں اسے نادہندگی سمجھا جائے گا۔

- اگر قرض دہندہ پے ڈے کی رقم کی وصولی کے لیے صارف کے خلاف قانونی عدالت میں کارروائی کرنے کا انتخاب کرتا ہے تو صارف تمام قانونی اخراجات بشمول بیرونی وکیل کی پیشہ ورانہ فیس کے علاوہ صارف کے خلاف وصولی کی کارروائی کو آگے بڑھانے کے لیے قرض دہندہ کی جانب سے اپنے پاس سے کیے جانے والے دیگر اخراجات کی ادائیگی کا ذمہ دار ہو گا۔

- صارف اس امر کا بھی اقرار کرتا / کرتی ہے کہ اگر پے ڈے کی رقم اور تمام متعلقہ فیس چارجز اور واجبات قرض دہندہ کو مکمل طور پر واپس نہیں کیے گئے ہیں تو وہ قرض دہندہ سے تحریری منظوری حاصل کیے بغیر اپنے تنخواہ اکاؤنٹ کو کسی دوسرے بینک میں منتقل نہیں کرے گا / گی۔

صارف اس امر سے بخوبی واقف ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ سروسز کی فراہمی کے دوران اس کی جائے موجودہ کھوج لگانے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مزید، اگر صارف موبائل ایپ کو ڈیلیٹ کرنے یا آن انسٹال کرنے کے ذریعے یا بصورت دیگر، اس وقت تک جب تک کہ قرض دہندہ کو بقایا رقم (رقوم) ادا نہ کر دے، سروسز کو استعمال کرنا یا حاصل کرنا بند کر، ختم یا معطل کر دیتا ہے، تو اس طرح موبائل ایپ کا ڈیلیٹ کیا جانا، آن انسٹال کیا جانا، یا سروسز کو معطل کیا جانا، کسی بھی طرح سے، صارف کو بقایا رقم (رقوم) کی ادائیگی کی ذمہ داری، وجوب اور بار سے آزاد نہیں کرے گا۔

قرض دہندہ کو سروسز کے لیے آپ کی رجسٹریشن، اور / یا سروسز کے لیے کسی بھی درخواست کو وضاحت دینے کی کسی ذمہ داری کے بغیر قبول یا مسترد کرنے کا حق حاصل ہے۔

صارف اس امر سے بخوبی واقف ہے، اتفاق کرتا / کرتی ہے اور تسلیم کرتا / کرتی ہے کہ وہ پلیٹ فارم کو چلانے کے لیے اپنے منتخب کردہ الیکٹرانک آلات اور انٹرنیٹ کنکشن کی صلاحیت کے لیے مکمل طور پر خود ذمہ دار ہے۔ صارف کی الیکٹرانک ڈیوائس پر پلیٹ فارم یا سروسز کی عمل کاری ہارڈ ویئر، سافٹ ویئر کی تخصیصات، انٹرنیٹ کنکشن اور وقتاً فوقتاً دیگر خصوصیات کی دستیابی سے مشروط ہیں۔

سیکورٹی

دھوکہ دہی اور غلطی کے امکان کو کم کرنے کے لیے سروسز کو صارف کی آئی ڈی، اور پاس ورڈز ("کوڈز") کو صارف کے زیر کنٹرول رکھتے ہوئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ تاکہ صارف کے اکاؤنٹس تک رسائی صرف درست کوڈز کے اندراج کی صورت میں ہی حاصل کی جاسکے۔ صارف قرض دہندہ کو اجازت دیتا ہے کہ وہ درست کوڈز کے ساتھ سروسز کا استعمال کرتے ہوئے کی گئی کسی بھی ہدایت کو صارف کی جانب سے تحریری طور پر اور دستخط شدہ ہدایات تصور کرے۔ جب تک کہ اس کے برعکس کوئی ٹھوس ثبوت موجود نہ ہو، قرض دہندہ کے ریکارڈ سروسز کو استعمال کرتے ہوئے حاصل کردہ کسی بھی رسائی، یا کی گئی کارروائی کے حوالے سے حتمی ہوں گے۔ صارف کوڈز کی رازداری کو برقرار رکھنے کا خود ذمہ دار ہے اور کسی بھی دیگر شخص (بشمول دوسرے صارف یا ملازم) کو کوڈز استعمال کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔ آپ دریافت ہونے والے کسی بھی تضاد سے متعلق قرض دہندہ کو فوری طور پر مطلع کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔ لہذا قرض دہندہ درست کوڈز کے استعمال کے ذریعے سروسز تک کسی بھی رسائی کو مناسب طور پر مجاز تصور کرے گا، اور قرض دہندہ اس شخص کی شناخت سے قطع نظر جو اصل میں سسٹم تک رسائی حاصل کر رہا ہے، کسی بھی ہدایت پر عمل کرے گا۔ صارف تصدیق کرے گا کہ سیکورٹی سسٹم اور کنٹرول تجارتی لحاظ سے معقول اور مناسب ہیں۔ بعض صورتوں میں، قرض دہندہ صارف کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار بھی کر سکتا ہے۔ قرض دہندہ رسائی فراہم کرنے کی شرط کے طور پر صارف کی شناخت کی توثیق کرنے کے لیے دیگر کنٹرولز کو استعمال کر سکتا ہے جس میں صارف کی شناخت یا صارف کی کمپیوٹر شناخت کی توثیق کرنے والے ڈیٹا کا حصول اور استعمال شامل ہے۔ صارف ان حفاظتی طریقہ ہائے کار سے اتفاق کرتا / کرتی ہے، اور تسلیم کرتا / کرتی ہے کہ اگر ٹیلی فون یا الیکٹرانک طور پر رابطہ کیا جائے تو وہ ان حفاظتی طریقہ ہائے کار کے نتیجے میں کی جانے والی درخواستوں پر عمل کرے گا / گی یا اس کا جواب دے گا / گی اور اس کے نتیجے میں ہونے والی کسی بھی منتقلی یا صارف کی ہدایات پر عمل نہ کرنے یا صارف ہونے کا دعویٰ کرنے والے اشخاص کو رسائی فراہم نہ کرنے کے فیصلے کا / کی پابند ہو گا / گی۔

رازداری

قرض دہندہ کسی بھی لین دین یا ہدایات کی مکمل یا جزوی تعمیل کرنے کا پابند نہیں ہو گا اگر:

- یہ اس معاہدے کی کسی بھی شرط کے مطابق نہیں ہے۔
- قرض دہندہ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ موجود ہو کہ یہ صارف کی جانب سے مجاز نہیں ہے۔
- قرض دہندہ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ موجود ہے کہ اس میں فنڈز یا دیگر جائیداد شامل ہے جو ایسے قبضہ، تنازعہ، پابندی یا قانونی عمل سے مشروط ہے جو قرض دہندہ کے خیال میں اس لین دین یا ہدایات سے روکتا ہے۔
- یہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی کسی ہدایت کی کسی قابل اطلاق شق یا کسی دیگر وفاقی یا صوبائی حکومت یا ریگولیٹری اتھارٹی کے قابل اطلاق قانون یا ضابطہ کی خلاف ورزی کرے۔
- یہ قرض دہندہ کی پالیسیوں، طریق ہائے کار یا طریق ہائے عمل کی کسی دیگر شرط کے مطابق نہیں ہے۔
- قرض دہندہ کے پاس قرض دہندہ یا صارف کے تحفظ کی غرض سے اس کی تعمیل نہ کرنے کی کوئی دیگر معقول وجہ موجود ہے۔

لائسنس

ایپ استعمال کرنے کا لائسنس: سروسز استعمال کرنے کے لیے، صارف کو myABL اور/یا ویب سائٹ کے ذریعے ایپ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کرنا ہو گی۔ اس مقصد کے لیے، صارف اقرار کرتا ہے اور ضمانت دیتا/دیتی ہے کہ صارف ان قابل اطلاق قوانین کے مطابق بالغ ہے جن کے یہ تابع ہے اور یہ کہ یہ ان شرائط کو سمجھنے، معاہدہ کرنے اور ان کی تعمیل کرنے کا اہل ہے۔

لائسنس کا دائرہ کار: صارف موبائل فون، ٹیبلیٹ یا دیگر الیکٹرانک آلات پر آن لائن اسٹورز کے ذریعے ایپ کو انسٹال، ڈاؤن لوڈ، اس تک رسائی یا استعمال کر سکتا/سکتی ہے۔

دیکھ بھال اور معاونت: صارف تسلیم کرتا/کرتی ہے اور اس امر سے اتفاق کرتا/کرتی ہے کہ قرض دہندہ مکمل صوابدید کا حامل ہے کہ جب بھی ضرورت ہو وہ دیکھ بھال کی غرض سے سروسز کو معطل کر سکتا ہے۔

اپ ڈیٹس / اپ گریڈ: قرض دہندہ ایپ کے لیے نئی اپ ڈیٹس / اپ گریڈ شروع کر سکتا ہے، صارف آن لائن اسٹورز کے ذریعے اسے سبسکرائب کر سکتا ہے۔ صارف کے ایپ کو اپ ڈیٹ / اپ گریڈ نہ کرنے کا انتخاب کرنے کی صورت میں کچھ خصوصیات یا فعالیت صارف کے لیے قابل رسائی نہیں ہوں گی۔

معاهدے کا خاتمہ

قرض دہندہ ان شرائط کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اگر:

صارف ان شرائط کی کسی بھی شق کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

صارف کے ایپ کو آن انسٹال کر دینے یا ان شرائط کے خاتمے کے بعد بھی قرض دہندہ صارف کی جائے موجودہ کا پتہ لگانے کا اپنا حق محفوظ رکھتا ہے۔

ضمانتوں سے اظہار دستبرداری

صارف واضح طور پر سمجھتا ہے، تسلیم کرتا ہے اور اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ:

سروسز اور پلیٹ فارم کے استعمال کی ذمہ داری مکمل طور پر صارف کی ہے۔ سروسز اور پلیٹ فارم "جیسا ہے" اور "جیسا دستیاب ہے" کی بنیاد پر فراہم کیے جاتے ہیں۔

قانون کی مکمل مجاز حد تک، قرض دہندہ سروسز کے لیے ظاہر یا مضمحل، کسی بھی قسم کی کوئی ضمانت نہیں دیتا، جس میں کسی خاص مقصد کے لیے تجارتی صلاحیت یا موزونیت کی مضمحل ضمانتیں شامل ہیں لیکن صرف انھی تک محدود نہیں۔

قرض دہندہ اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ سروس بلا تعطل یا غلطی سے پاک ہوگی، نقائص کو درست کیا جائے گا، یا یہ کہ سروس وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہے۔

قرض دہندہ اور اس کے افسران، ڈائریکٹرز، حصہ داران، والدین، ماتحت ادارے، ملحقہ ادارے، ایجنٹ، لائسنس دہندگان، یا دیگر سروس فراہم کنندگان درج ذیل میں سے کسی امر کے لیے ذمہ دار نہیں ہیں:

- ضمنی (بشمول بغیر کسی حد کے، ڈیٹا، فائلوں، نفع یا ساکھ یا متبادل ایشیا یا سروس کی خریداری کے اخراجات کا نقصان) نقصانات۔

- بالواسطہ نقصانات۔
- حادثاتی نقصانات۔
- خصوصی نقصانات۔
- تعزیری نقصانات۔

چاہے یہ نقصانات معاہدے کے تحت کسی کارروائی میں، یا غفلت یا کسی دیگر حوالے سے، اس معاہدے، سروس، یا سروس کو استعمال کرنے میں ناکامی سے، یا اس کے سلسلے میں ہوئے ہوں۔

سسٹم کی میعاد دی دیکھ بھال جیسی وجوہات کے علاوہ، ہمارے کنٹرول سے باہر حالات کے نتیجے میں بھی نقصانات ہو سکتے ہیں۔ ان حالات میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں (لیکن صرف انھی تک محدود نہیں ہیں):

- بجلی کی بندش
- سسٹم کی خرابی
- آگ
- سیلاب
- قدرتی آفات
- سخت موسم
- سائبر-حملے، بشمول سروس سے انکار (DoS)۔

سوائے اس کے کہ اس معاہدے میں خاص طور پر بیان کیا گیا ہو یا بصورت دیگر قابل اطلاق قانون کے ذریعہ مطلوب ہو، قرض دہندہ اور/یا ہمارے سروس فراہم کنندگان یا دیگر ایجنٹ بھی درج ذیل کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے:

- کوئی نقصان یا ذمہ داری جو صارف کو کسی بیرونی کمپنی (جیسے انٹرنیٹ براؤزر فراہم کنندہ، انٹرنیٹ تک رسائی فراہم کرنے والی، آن لائن سروس فراہم کرنے والی کمپنی یا ان میں سے کسی کا ایجنٹ یا ذیلی ٹھیکیدار) کی طرف سے فراہم کردہ اپنے آلات یا سافٹ ویئر کے مکمل یا جزوی طور پر ناکامی یا غلط استعمال کے نتیجے میں اٹھانا پڑے۔
- کوئی بھی براہ راست، بالواسطہ، خصوصی یا ضمنی، اقتصادی یا دیگر نقصانات جو کسی بھی طرح سے صارف کی رسائی/استعمال/سروس تک رسائی حاصل کرنے میں ناکامی سے پیدا ہوئے ہوں۔

قرض دہندہ سسٹم کی میعاد دیکھ بھال یا ہمارے کنٹرول سے باہر حالات (جیسے بجلی کی بندش، کمپیوٹر وائرس، سسٹم کی خرابی، آگ، سیلاب، زلزلہ، یا خراب موسم) کی وجہ سے دستیابی یا سروسز کی فراہمی میں کسی ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

قانون اور دائرہ اختیار کا انتخاب

ان شرائط کو قوانین کے تصادم کے اصولوں سے قطع نظر پاکستان کے قوانین کے مطابق سمجھا جائے گا اور ان پر عمل کیا جائے گا۔ قرض دہندہ اور صارف (صارف ز) اس امر پر بھی متفق ہیں کہ لاہور کی عدالتوں کو ان شرائط کے تحت پیدا ہونے والے تنازعات اور معاملات پر فیصلہ کرنے کا خصوصی اختیار حاصل ہوگا۔

الائیڈ بینک لمیٹڈ	
پراڈکٹ کا کلیدی بیان	
الائیڈ پے ڈے فنانس	
ا۔ آپ کو درکار فنانس:	
الائیڈ پے ڈے فنانس	پراڈکٹ کا نام
مذکورہ بالا	فنانس کی رقم
90 دن تک	فنانس کی مدت
کوئی مارک آپ نہیں	مارک آپ کی قسم
ب۔ اس فنانسنگ کی تخمینہ لاگت:	
N/A	سالانہ شرح فی صد (APR)
یکبارگی پیشگی قرض کی رقم کا 3 فیصد یا کم سے کم 370 روپے (جو بھی زیادہ ہو)	آپ کو اور کون سے چارجز ادا کرنے ہوں گے؟
تاخیر سے ادائیگی	3.5 فیصد ماہانہ
جب بھی قابل اطلاق ہو۔ ہر بار یعنی جب بھی آپ مقررہ تاریخ پر ادائیگی نہیں کرتے تو سبجیکٹ فیس ادا کرنی ہوگی۔	

	کے چارجز مع ایف ای ڈی	
قابل ادا ماہانہ قسط کیا ہوگی؟	سیلون پیمنٹ	
آپ فنانسنگ کے لیے کُل کتنی رقم ادا کریں گے؟*	اصل رقم + پراسٹنگ فیس	
	* کُل قابل ادا رقم فنانسنگ کی تمام مدت کے لیے ایک ہی رہے گی	
	* مذکورہ بالا رقم میں دیگر چارجز شامل نہیں ہیں	
ج۔ مقررہ تاریخ سے پہلے ادائیگیاں:		
کیا آپ مقررہ تاریخ سے پہلے فنانس کی رقم واپس کر سکتے ہیں؟	قرض اگلی تنخواہ سے وصول کیا جائے گا	
د۔ نادہندگی / تاخیر سے ادائیگی سے متعلق معلومات:		
قرض کی رقم کی ادائیگی کی شرائط کی تعمیل میں ناکامی کی صورت میں:	* آپ کو تاخیر سے ادائیگی کے چارجز ادا کرنا ہوں گے * آپ کو رقم کی ادائیگی کے لیے بینک سے فون کالز اور ایس ایم ایس موصول ہو سکتے ہیں * آپ سے بینک کی پالیسی کے مطابق قرض کی رقم کا تقاضا کیا جائے گا * اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق، آپ کا نام کریڈٹ بیورو (e-CIB) کو رپورٹ کیا جائے گا * بینک کا نمائندہ آپ کی رہائش گاہ اور دفتر کا دورہ بھی کر سکتا ہے۔	
وقت پر ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں آپ کو کیا جرمانہ ہو سکتا ہے؟	نادہندگی کے چارجز	
کیا بینک سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟	قرض کی اصل قابل ادا رقم کا 3.5 فیصد ماہانہ	
	جی ہاں۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آپ کے ڈپازٹ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کسی بھی کریڈٹ بیلنس کو فنانسنگ اکاؤنٹ میں کسی بھی بقایا بیلنس کے خلاف سیٹ آف کرے۔	
ہ۔ دیگر اہم معلومات		
قرض دار (داران) کی موت کی صورت میں کیا ہوگا؟	قرض لینے والے کی موت کی صورت میں، ABL آپ کی ملازمت کے بعد از ریٹائرمنٹ فوائڈ سے آپ کے فنانس کے بقایا بیلنس کی وصولی کے لیے آپ کے آجر سے رابطہ کرے گا۔ بینک بقایا رقم کی وصولی کے لیے آپ کے قانونی ورثاء اور خاندان کے اراکین سے بھی رابطہ کر سکتا ہے۔	
ضامن کی ذمہ داریاں کیا ہیں؟	N/A	

<p>یہ 100 فیصد ڈیجیٹل سہولت ہے۔ قرض کی فراہمی اور وصولی کے ایس ایم ایس / ای میل نوٹیفکیشن بینک کے ریکارڈ کے مطابق درخواست گزار کے رجسٹرڈ موبائل نمبر / ای میل ایڈریس پر بھیجے جائیں گے۔</p>	<p>آپ کو کون سی دستاویزات فراہم کی جائیں گی؟</p>
<p>کسی بھی سوال کی صورت میں آپ 24/7 لائیو فون بینکنگ سے 111-225-225 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ کسی بھی شکایت کی صورت میں آپ درج ذیل ای میل ایڈریس پر شکایت مینجمنٹ ڈویژن کو ای میل کر سکتے ہیں۔ complaint.management@abl.com</p>	<p>آپ معاونت اور داد رسی کہاں سے حاصل کر سکتے ہیں؟</p>