

ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

										الائیڈ بینک لمبڈ ، برانچ ، (شہر) _____
										تاریخ (Jul-Dec 24)
اب معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹ سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔										
اکاؤنٹ کی نویت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادی پرتبیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔										
روایتی										تفصیلات
غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 12 100,00 اور اس سے اوپر 99,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 12 50,000 اور اس سے اوپر 99,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 6 100,000 اور اس سے اوپر 99,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 6 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 6 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 6 9,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 3 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 3 50,000 - 99,999	غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD ماہ 3 10,000 - 49,999		
USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	according (USD to SOC)
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	کم از کم بینس کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان انہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
4.25%	4.20%	4.15%	4.15%	4.10%	4.10%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	متوقع شرح منافع (%)
سالانہ	سالانہ	ششمابی	ششمابی	ششمابی	ششمابی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
42.5	42	20.750	20.750	20.50	20.50	10	10	10	10	مثال دین : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)
مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	مرجوہ PLS/بچ ت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم بو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج درج کریں)
سروس چارجز										
ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے ایم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں] مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔										

روایتی		طريقة کار		سروسز	
غیر ملکی کرنی ڈرم ڈپارٹ USD		بینکر چیک/بے آرڈر		ترسیلات زر (مقامی)	
دستیاب نہیں		غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ		ترسیلات زر (غیر ملکی)	
دستیاب نہیں		وائر ٹرانسفر		سالانہ	
دستیاب نہیں		سالانہ		اکاؤنٹ سٹیممنٹ	
دستیاب نہیں		ششمابی		ڈپلیکٹ	
دستیاب نہیں		اے ڈی سی/ڈیجیٹل چیناز		فڈ ٹرانسفر	
دستیاب نہیں		دیگر		ڈیگر	
دستیاب نہیں		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پیکار اور سالانہ)		ڈیجیٹل بینکنگ	
دستیاب نہیں		موباۓ بینکنگ سبسکرپشن (پیکار اور سالانہ)		ڈیجیٹل بینکنگ	

دستیاب نہیں	نارمل بیرون شہر	کلینگ
دستیاب نہیں	آسی دن	
دستیاب نہیں	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈیازش کے علاوہ تمام ڈیازش حوچھے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہونے بیس، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک اف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈیازش کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مرید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برائج یا ABL بیلپ لائن/کال سیٹر سے 225-225-111-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برائج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنے اور اگر کوئی قائمہ بداعیات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

ربنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لائیٹ
کمپلینٹ مینیمنٹ ٹویزٹ
الائیڈ بینک، بیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
بیلپ لائن: 225-225-111
complaint.management@abl.com
ای میل: www.abl.com
ویب سائٹ:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محاسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334-38 (5 لائیں)
فیکس: 99217375 (21 92+) 99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی بداعیات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرایم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بیناد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ چیک باونس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقامہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحويل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحويل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: بمیش بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ بر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل بیلپ لائن سے 225-225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختص نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختص ایکٹیویٹ کے لیے اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) کیا بو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں ربنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(برائٹکس/سروز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / اکرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	منتخب کردہ پرائٹکٹ:	اکاؤنٹ کا اختیار:
پتہ:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موباں نمبر	
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق		