

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ	(Jul-Dec 24)	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی

تفصیلات							
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ
3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0	3 ماہ - 0
9,999	49,999	10,000 - 99,999	9,999	100,000	50,000 - 99,999	10,000 - 49,999	9,999
GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP	GBP
1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی	سہ ماہی
0	0	0	0	0	0	0	0
مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/پچت کی شرح یا معاہدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی	طریقہ کار	سروسز
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپازٹ GBP	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
	دستیاب نہیں	ترسیلات زر (غیر ملکی)
	دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر
	دستیاب نہیں	سالانہ
	دستیاب نہیں	ششماہی
	دستیاب نہیں	ڈیجیٹل
	دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز
	دستیاب نہیں	دیگر
	دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)
	دستیاب نہیں	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)
	دستیاب نہیں	نارمل
		کلیرنگ
		بیرون شہر

دستیاب نہیں	آسی دن	اکاؤنٹ کی بندش
دستیاب نہیں	صارف کی درخواست پر	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اكاؤنٹ كو بند كرنا: اپنا اكاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اكاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الاینڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الاینڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اكاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں۔)

محفوظ تحویل: آپ کے اكاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔)

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اكاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اكاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اكاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اكاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اكاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ) (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	