

## ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

(Jul-Dec 2024)

تاریخ

الائیڈ بینک لمبڈ ،  
برانچ ،  
(شہر) \_\_\_\_\_

**اہم معلومات:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نویت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسو، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بیناً پرتبیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی				تفصیلات
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ EUR 3 ماہ 100,000 اور اس سے اوپر	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ EUR 12 ماہ 99,999 - 50,000	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ EUR 12 ماہ 10,000 - 49,999	غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ EUR 12 ماہ 0 - 9,999	
یورو 1 0	یورو 1 0	یورو 1 0	یورو 1 0	کرنسی (یورو) کھولنے کے لیے کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کے لیے
0 بان	0 بان	0 بان	0 بان	اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط (%) متوقع شرح منافع (%)
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
0 مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	0 معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	0 مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	0 مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	مروجہ PLS/بچت کی شرح یا معابدہ کی شرح جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/اریٹ درج کریں)

### سروسو چارجز

**اہم نوٹ:** اس اکاؤنٹ کے اہم سروسو چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں] - مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com) پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی	طریقہ کار	سروسو
غیر ملکی کرنسی ٹرم ڈپارٹ EUR	بینکر چیک/اے آرڈر	ترسیلاتِ زر (مقامی)
دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمائڈ ٹرافٹ	ترسیلاتِ زر (غیر ملکی)
دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
دستیاب نہیں	سالانہ	
دستیاب نہیں	ششمابی	
دستیاب نہیں	ڈپلیکیٹ	
دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فند ٹرانسفر
دستیاب نہیں	دیگر	
دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	موباں بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں	نارمل	
دستیاب نہیں	بیرونی شہر	کلینگ
دستیاب نہیں	اسی دن	
دستیاب نہیں	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

**غیر دعوی شدہ ٹپارٹ:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ٹپارٹس کے علاوہ تمام ٹپارٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک اف پاکستان(SBP) کے حوالی کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ٹپارٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برائج یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برائج کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجنے اور اگر کوئی قائمہ بیانات ہوں تو ان کو منسوخ کریں۔

ربنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رایجہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمبیٹ  
کمبلینٹ مینیجنمنٹ ٹویزن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
بیلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچوان فلور، شاپینگ میل پیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21) 92+(38) 99217334  
فیکس: (21) 92+(38) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط:** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی بیانات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فرایم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بیناد پردرکار ہو سکتی ہیں۔

براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقامہ کیا جا سکتا۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

**محفوظ تحويل:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحويل جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پروابی کی صورت میں بینک پرگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ ( واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

**ریکارڈ اپڈیشن:** بمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ بر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل بیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختص نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختص ایکٹیویٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ۔ درکار دستاویزات) کیا ہو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں ربنمائی پر خصوصی توجہ دیں۔

(پرائیٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلے میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:			
منتخب کردہ پرائیٹ:				
اکاؤنٹ کا اختیار:				
پتہ:				
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موباں نمبر		
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق			