

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،	تاریخ: مدت جولائی - دسمبر 2024	برانچ،
		(شہر)۔
<p><b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p> <p>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔</p>		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
0	متوقع شرح منافع۔ (%)	
-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
-	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	
-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	
<p>سروس چارجز</p> <p><b>اہم نوٹ:</b> اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس
200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ	الرٹس
200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2700 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس	پلائیم	
1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	پریمیم	ڈیبٹ کارڈز
2500 کارڈ تبدیلی فیس 17,500 سالانہ فیس		
2500 کارڈ تبدیلی فیس 9,000 سالانہ فیس		
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	
1550 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 1750 سالانہ فیس	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	
سہولت دستیاب نہیں	لوز چیک	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		

الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ		
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: 0.20%، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/پے آرڈر	ترسیلات زر(مقامی)
<b>طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے 400 روپے فلیٹ</b> ، کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
<b>بیرون ملک دیگر ترسیلات زر</b> فی ٹرانزیکشن 0.10% یا کم از کم 500 کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لئے 40 امریکی ڈالر فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقہ نوٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی چاہئے	وائر ٹرانسفر	
سہولت دستیاب نہی	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
0	ششماہی	
0	ڈپلیکیٹ	
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
<b>MyABL: ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000 : ATM <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں (انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25,000		
زیادہ سے زیادہ 500,000/- روپے کی سنگل ٹرانسفر چارجز -/500 Rs.	IBFT-برانچ کاؤنٹر	
کوئی چارجز نہیں یکبار	برانچ کاؤنٹر انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیرنگ
450(بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550(بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	صراف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

### آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:  
رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
ہیلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ (واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ای ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا

