ڈپازٹ اکاؤنٹس کے <u>ل</u> مے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>				
	تاریخ: مدت جولائی - دسمبر 2024	الائیڈ بینک لمیٹڈ ،		
		برانچ،		
لوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔		(شہر)۔		
پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی				
ِنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب	استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنه کر			
	کرنے کا حق رکھتے ہیں۔			

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات:یه معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانه بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روايتي			
الائيڈ آسان سيونگ اكاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ		
	·	تفصيلات	
روپیه	روپیه	، ڈالر ،	<b>کرنسی(</b> پاکستانی روپیه، یو ایس
			يورو،وغيره)
Rs. 100/-	Rs. 500/-	اكاؤنٹ كھولنے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم
		کے لیے	<b>بیلنس</b> (اگر کوئی ہے تو رقم
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اكاؤنٹ برقرار	درج کریں)
		رکھنے کے لیے	
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے	
		تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پرمنافع اداکیا جاتا ہے (ہاں	
			/نہیں)
			قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
19%	19%		متوقع شرح منافع۔(%)
ششماہی	ششماہی	رروزانه، ماہانه،	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی
			سه ماہی، ششماہی اور سالانه
95	95	ں آپ ہر	مثال دیں: (مذکورہ مدت میر
		کما سکتے ہیں)	ا 1000 روڀے پر ۔۔۔۔۔روڀے َ
0	0		قبل از وقت/جلد رقم نكلواني
			کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں

## سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ<u>www.abl.com</u>"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

				<u> </u>
روایتی				
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے				
یس نه ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]	سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ ف	طريقه كار		سروسز
الائيڈ آسان سيونگ اكاؤنٹ	الائیڈ بی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ			
کیش جمع کرنا	کیش جمع کرنا		بيرون شهر	کیش ٹرانزیکشنز
روپے500,000 پر : Rs. 465	روپے500,000 پر :Rs. 465			
رو پے500,000 سے زیادہ :0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ	رو پ500,000 سے زیادہ :0.10 فیصد یا			
رو پے 3,000	زیادہ سے زیادہ 3,000 رو پے			
چیک کے ذریعے کیش نکالنا	<u>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</u>			
روپ500,000 پر : Rs. 465	روچ500,000 پر : Rs. 465			
رو پ500,000 سے زیادہ :0.10 فیصد یا زیادہ سے	رو پے500,000 سے زیادہ :0.10 فیصد یا			
_زياده 3,000 رو پ	زیادہ سے زیادہ 3,000 رو پے			
1. t/C': A.C	1. 116°			
بائیو میٹرک کے ذری <u>عے کیش نکالنا</u> رو <u>ے 500,000 یر</u> :Rs. 465	بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا رو <u>ے500,000 ی</u> ر :Rs. 465			
رو <u>د 500,000 سے زیادہ</u> :0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ	رو <u>ح500,000 سے زیادہ</u> :0.10 فیصد یا زیادہ			
روبے 3,000	سے زیادہ 3,000 روبے			
1: 6	1: 6 - 2: 6		a •	
<b>کیش جمع کرنا</b> کوئی چارجز نہیں	<b>کیش جمع کرنا</b> کوئی چارجز نہیں		اندرونِ شهر	
حوبی چارجر نہیں چیک کے ذریعے کیش نکالنا	حوی چارجر نہیں <b>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</b>			
چ <u>يک کے دريے کيس</u> رو ہے250,000 ير : Rs. 20	<u>چیک ح کرکے کیس عدی</u> رو ے250,000 پر : Rs. 20			
روچ250,000 پر . 20 . 13. رو ے250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں	روچ250,000 پر : روح250,000 سے زیادہ :			
ررچے 250,000 کے خرید کیش نکالنا بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا	ررچ230,000 سے رود : کوئی چارجز نہیں			
روچ50	بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا			
Ť	روچ50			
0	0	سے رقم	اپنے اے ٹی ایم	
		•	نكلوانا	
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	<u>کی اے</u> ٹی ایم	دیگر بینکوں ر	
			سے رقم نکلوان	
0	0		امے ڈی سی /ڈ	

200 روچ ماہانه	200 روپے ماہانه	کلیئرنگ	ایس ایم ایس
200 روچ ماہانه	200 روپے ماہانه	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الرٹس
كارڈ تبديلى فيس 1650 سالانه فيس 2700	كارڈ تبديلى فيس 1650 سالانە فيس 2700	ويزا كلاسك	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانه فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650	پلاٹینم	
دستیاب نہیں	سالانه فیس 3000 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانه فیس 17500 سیلیمنٹری	پریمئیم	ڈیب <i>ٹ</i> کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانه فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانه فیس 9000 کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانه فیس 2200	یو پی آئی اور <u>پ</u> پیک کلاسک	
دستیاب نہیں	كارڈ تبديلى فيس 1550 سالانه فيس 2500	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانه فیس 1750	کارڈ تبدیلی فیس   1200 سالانه فیس     1750	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
ڧ چی <i>ک</i> 25 روچ	فى چىک 25 روپے	اجراء	چیک بک
750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	چیک بک
سهولت دستياب نهيں	سهولت دستياب نهيں	لُوز چیک	

روايتي [مذكوره بالا پیش كرده یا استعمال كرده تمام قسم كے روایتی اكاؤنٹس كے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نه ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] طريقه كار سروسز الائيڈ يوتھ آسان اكاؤنٹ الائيڈ يوتھ اكاؤنٹ چیک کے عوض جاری: Rs. 400 چیک کے عوض جاری: Rs. 400 بینکر چیک/ بے آرڈر ترسیلاتِ زر(مقامی) کیش کے عوض جاری % :0.20، یا کم از کم1250 روپے کیش کے عوض جاری: 0.20، یا کم از کم1250 روپے طلباء کی طرف سے تعلیمی اداروں کے لئے400 رو پے غیر ملکی ڈیمانڈ ترسیلاتِ زر (غیر فلیٹ ,کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے <u>لئے</u>40 امریکی ڈالر سهولت دستياب نهيں ملکی) ڈرافٹ فلیٹ کے مساوی درخواست دہندہ سے وصول کیا جانا چاہئے اور رقم متعلقه نوسٹرو اکاؤنٹ میں رکھی جانی استفادہ کنندہ کو ادائیگی کرتے وقت نامہ نگار کے ذریعہ وصول کیے جانے والے متعلقه چارجز) اس کے علاوہ سیکشن ا میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔ سهولت دستياب نهيں سهولت دستیاب نہی وائر ٹرانسفر 0 0 سالانه 0 0 اكاؤنث ستيتمنث ششماہی Rs. 35 + FED Rs. 35 + FED ڈپلیکیٹ (6 ماہ کی مدت <u>کے لیے</u>) (6 ماہ کی مدت <u>کے لیے</u>) <u> **MyABL**: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں **MyABL**<u>: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں اے ڈی سی/ڈیجیٹل فنڈ ٹرانسفر انٹر بینک فنڈز کی منتقلی :فیصد0.1 یا 200 روپے فی انٹر بینک فنڈز کی منتقلی :فیصد0.1 یا 200 روپے فی چينلز ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی ,25000 ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی ,25000 روپے ماہانہ تک مفت رویے ماہانہ تک مفت <u>ABL-ABL</u>: کوئي چارجز نهيں <u>ABL-ABL</u>: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی :فیصد 0.1 یا 200 روپ فی انٹر بینک فنڈز کی منتقلی :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی, 25000 رویے ماہانہ تک مفت رویے ماہانه تک مفت زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 IBFT- برانچ كاؤنٹر شہر کے اندر - مفت **شہر کے** اندر - مفت برانچ كاؤنٹر انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ انٹر سی :0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے. زیادہ سے سے زیادہ 2,000 رو بے زیادہ 2,000 روپے

يكبار	يكبار	انٹرنیٹ بینکنگ	
		سبسكرپشن (يكبار اور	ڈیجیٹل بینکنگ
		سالانه)	
يكبار	يكبار	موبائل بینکنگ	
		سبسكرپشن (يكبار اور	
		سالانه)	
0	0	نارمل	
450(بشمول NIFT چارجز)	450(بشمول NIFT چارجز)	بيرونِ شهر	كليئرنگ
550(بشمول NIFT چارجز)	550(بشمول NIFT چارجز)	اُسی دن	
0	0	صارف کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش
		پر	

## آپ کے لیے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعادی بنیاد پردرکار ہو سکتی ہیں۔ براہِ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمه کیا جا سکتاہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہِ مہربانی متعلقه قانونی دفعات تحریر کریں )۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم،پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمه داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمه دارنه ہوگا۔ (واضح رہے که بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیےصارف کو کال نہیں کرتے)۔

ریکارڈ آپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کواپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں ۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 111-225-225پررابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہموگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو سے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہمو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہمونے کے مختصر نتائج بیان کریں )تواپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں که اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقه (درکاردستاویزات) کیا ہمو گا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پرخصوصی توجه دیں)۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قربی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے11-225-225پر رابطہ کریں۔

اِس اکاؤنٹ کو بند کرنا:اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیبٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کردیں ۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطه کریں : رابطه کی معلومات

الائيڈ بينک لميٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042

ہیلپ لائن: 111-225-225

ای میل: <u>complaint.management@abl.com</u>

ویب سائٹ: <u>www.abl.com</u>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطه کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں) فیکس: (+92 21) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پرادکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے ) ۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔	میں یه تس
تاريخ:	صارف کا نام:
	منتخب کرده پراڈکٹ:
اِحد/مشترکه/کوئی ایک یا حیات	اکاؤنٹ کا اختیار:
	پته
موبائل نمبر ای میل ایڈریس	رابطه نمبر:

دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط