

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ: مدت: جولائی - دسمبر 2024		الائیڈ بینک لمیٹڈ،
برانچ،		
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		(شہر)۔
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی		
الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ	تفصیلات
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
0	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
نہیں	ہاں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	19%	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
0	ششماہی	قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	95	متوقع شرح منافع (%)
0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		سروسز
الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ	طریقہ کار
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 بانئو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 سے زیادہ: Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا=0 چیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 سے زیادہ: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ کوئی چارجز نہیں: بانئو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا 50 روپے	بیرون شہر
0	0	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
Rs. 23.44+ FED	Rs. 23.44+ FED	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	کلیئرنگ
200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 2700	ویزا کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	پلائینم
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	ڈیبٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17500	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 17500	پریمیئم
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 9000	

1300	کارڈ تبدیلی فیس	1300	کارڈ تبدیلی فیس	یو پی آئی اور پی بیک کلاسک
2200	سالانہ فیس	2200	سالانہ فیس	یو پی آئی اور پی بیک گولڈ
1550	کارڈ تبدیلی فیس	1550	کارڈ تبدیلی فیس	بنیادی ڈیپٹ کارڈ
2500	سالانہ فیس	2500	سالانہ فیس	
1200	کارڈ تبدیلی فیس	1200	کارڈ تبدیلی فیس	
1750	سالانہ فیس	1750	سالانہ فیس	
فی چیک 25 روپے				اجراء
750 روپے فی ہدایت				ادائیگی روکنا
سہولت دستیاب نہیں				لوز چیک

روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
<u>الائیڈ فری لائسنس کرنٹ اکاؤنٹ</u>	<u>الائیڈ فری لائسنس سپونگ اکاؤنٹ</u>		
چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	چیک کے عوض جاری: Rs. 400 کیش کے عوض جاری: % 0.20، یا کم از کم 1250 روپے	بینکر چیک/ پی آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (غیر ملکی)
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	وائر ٹرانسفر	
0	0	سالانہ	
0	0	ششماپی	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	
<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
<u>ATM</u> : <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>ATM</u> : <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت		
زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=500 روپے	IBFT- برانچ کاؤنٹر	
کوئی چارجز نہیں	انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 435 روپے زیادہ سے زیادہ 2,000 روپے شہر کے اندر - مفت	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	کلیئرنگ
450 (بشمول NIFT چارجز)	450 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
0	0	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم اپنی درخواست اس برانچ کو جس میں آپ کا اکاؤنٹ ہے، ڈیپٹ کارڈ اور غیر استعمال شدہ چیکس کے ساتھ بھیجیں اور اگر کوئی قائمہ ہدایات ہوں تو ان کو منسوخ کر دیں۔

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں: رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات میعاد بنیاد پر درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: چیک کی قبولیت سے انکار/عدم ادائیگی پر پاکستان میں فوجداری مقدمہ کیا جا سکتا ہے۔ لہذا، چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کا مظاہرہ کریں۔ (براہ مہربانی متعلقہ قانونی دفعات تحریر کریں)۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ یوزر نیم، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے ان

<p>کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>ذرائع کی حفاظت میں لا پرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہو گا۔ واضح رہے کہ بینک کسی بھی معلومات کے حصول کے لیے صارف کو کال نہیں کرتے۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہ سکیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اے بی ایل ہیلپ لائن سے 225-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے (اکاؤنٹ کے غیر فعال ہونے کے مختصر نتائج بیان کریں) تو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ (مختصراً بیان کریں کہ اکاؤنٹ ری ایکٹیویٹ کرنے کا طریقہ (درکار دستاویزات) کیا ہوگا اور اس میں بیرون ملک مقیم صارفین کی اس ضمن میں رہنمائی پر خصوصی توجہ دیں)۔</p>
---	---

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:		صارف کا نام:
			منتخب کردہ پراڈکٹ:
			اکاؤنٹ کا اختیار:
			واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
			پتہ
			رابطہ نمبر:
			ای میل ایڈریس
			دستخط کی تصدیق
			صارف کے دستخط