

Welcome Guide
Allied Visa Platinum Credit Card







Platinum Life

Platinum Life is a unique platform that showcases exclusive programs and events specially designed for Allied Visa Platinum Credit Cardholders.

These are:

- Visa Platinum Club
- Visa Platinum Dining
- Visa Platinum Golf
- Visa Experiential Travel



Visa Platinum Club

The Visa Platinum Club is a unique recognition program that rewards you with exclusive privileges from internationally reputed Club Partners offering unmatched quality of service. Unlike other cardholder reward programs, your Allied Visa Platinum Credit Card immediately entitles you to the various Club privileges without having to earn points or accumulate credit charges. As a Visa Platinum Club member, you can enjoy complimentary room upgrades at five-star hotels, attractive retail discounts, special rates on car rentals, personalized golf tips by professional trainers and much more – all courtesy of your Visa Platinum Club privileges and the Club Partners. For more details on the Club Partners and the various perks they offer, visit Visa Platinum website at www.visaplatinum.com



Visa Platinum Dining

Visa Platinum Dining is a program offering you fine dining privileges at over 200 restaurants in Asia Pacific with your Allied Visa Platinum Credit Card. You can enjoy an assortment of complementary beverages, priority reservations and free parking when dining at participating restaurants.

So, whether you are in the mood for exotic Mediterranean fare, traditional Japanese cuisine or a lavish Chinese banquet, you can always expect the most luscious treats with your Allied Visa Platinum Credit Card.

To search for a preferred restaurant either by country / city location or cuisine, all over the world, you can visit the Visa Platinum website at www.visaplatinum.com



Visa Platinum Golf

Being an Allied Visa Platinum Credit Cardholder, Visa Platinum Golf offers you complementary tee-offs, discounted green fees and exclusive access to the world's most celebrated golf clubs. You can visit Visa Platinum website at www.visaplatinum.com for more information.



Visa Experiential Travel

Visa Experiential Travel brings you travel adventures with exceptional experiences. Working with renowned partners, the program offers 15 packages every quarter. For more information, you can visit Visa Platinum website at www.visaplatinum.com



Priority Pass Airport Lounge Program

Priority Pass is the largest independent Airport VIP Lounge Program in the world, giving you access to over 600 exclusive airport lounges worldwide. As an Allied Visa Platinum Credit Cardholder, you can avail the option of including this airport lounge access program at preferred rates in your overall Visa Platinum benefits. To be admitted into these lounges, you must present your Priority Pass membership card. Priority Pass membership cards can be used at any participating airport lounges, regardless of your choice of airline or class of ticket. For any further information please call Allied Phone Banking on 111-225-225.



Visa Platinum Websites

The Visa Platinum websites have been designed to keep you up-to-date on the latest perks and benefits being offered on your Allied Visa Platinum Credit Card. In addition, the sites have functionalities such as Concierge Online to further enhance your Platinum experience. The website, with an easy to remember URL, www.visaplatinum.com provides you access to:

- The latest information on Visa Platinum regional programs, such as the Visa Platinum Club, Visa Platinum Dining, Visa Platinum Golf Holidays and Visa Platinum Experiential Travel facilities
- The latest information on local country promotions and events. These details can be found in the section called "Platinum Lifestyle"
- Online applications such as Concierge Online
- Directory of toll-free numbers for reaching Visa Platinum Customer Centre (VPCC) from all key global destinations



Visa Platinum Customer Centre (VPCC)

The Visa Platinum Customer Centre (VPCC) is a one-stop shop to handle all your needs. Staffed with highly trained professionals who provide a wide range of travel and entertainment Concierge Services, emergency lost/stolen card services, telephone translation services, transfer to issuers, etc., for Allied Visa Platinum Credit Cardholders all over the world, the VPCC is operational 24 hours a day, 7 days a week, and can easily be accessed via a comprehensive network of international toll-free numbers.



VPCC Accessibility

The Visa Platinum Customer Centre (VPCC) is supported by a comprehensive network of international toll-free numbers that provide Allied Visa Platinum Credit Cardholders with easy accessibility from anywhere around the world.

Visa Platinum Customer Centre (VPCC) Toll-Free Contacts

Country You Are At	Call this Number to Speak to an English Speaking Customer Service Executive
Australia	1800 639 607
Austria	0800 293 083
Belgium	0800 78 464
Brunei	Dial access code 800 1111, followed by 866 765 9643
Canada	1866 639 1910
China-China Telecom*	10800 440 0083
China-China Netcom**	10800 744 0083
Denmark	808 83 413
France	0800 908 852
Germany	0800 182 2809

*For use if telecommunications operator is China Telecom

**For use if telecommunications operator is China Netcom

Country You Are At	Call this Number to Speak to an English Speaking Customer Service Executive
Greece	00800 4412 1091
Hong Kong	800 901 869
Hungary	068 001 4351
India	Dial access code 000 117, followed by 866 765 9643
Indonesia	001 803 441 568
Italy	800 781 767
Japan	00531 44 0023
Macau	0800 706
Malaysia	1800 803 006
Netherlands	0800 023 2963
New Zealand	0508 600 100
Philippines	1800 1441 0014

Country You Are At	Call this Number to Speak to an English Speaking Customer Service Executive
Portugal	800 84 4035
Singapore	800 448 1249
South Korea	00368 440 0072
Spain	900 94 8965
Sweden	020 790941
Switzerland	0800 835 270
Taiwan	0080 1444 189
Thailand	001 800 441 1248
UK	0800 169 5187
USA	1866 765 9643
Collect Call To Sydney, Australia	(612) 9235 0260



Concierge Service

As an Allied Visa Platinum Credit Cardholder, you can also avail the travel and entertainment Concierge Service with the best in personalized customer service, 24 hours a day, 7 days a week. Whether at home or overseas, you can have access to a host of travel and entertainment services, as well as emergency assistance such as card replacement, cash disbursement, medical assistance, etc., through a dedicated network of global toll-free numbers.

Information, reservations, referrals, etc., are all available at no cost. However, the cost of any goods or services purchased will be billed directly to your Allied Visa Platinum Credit Card.

Types of Concierge Services that can be availed internationally are:

- Travel Assistance
- Car Rental & Limousine Service
- Sports & Entertainment Assistance
- Pre-Trip Assistance
- Business Services Assistance
- Flower & Gift Assistance



Concierge Online

You can also avail the Concierge Online facility, which provides an alternative to the conventional telephony Concierge Service. With a simple click of the mouse, you can easily request for Trip Planning Assistance, Hotel Reservations, Flight Reservations, Car Rentals, Restaurant Reservations and Performance Ticket Bookings, all from the comfort of your home. To use Concierge Online, you must first register yourself in order to gain access to the secure Concierge Online website. You just need to choose the user name and password you wish to use for logging on to Concierge Online. For this, simply log on to abl.com and in the Allied Visa Platinum Credit Card section, click on www.visaplatinum.com. To submit a request, you simply need to fill an online form that will be automatically sent to the VPCC for fulfillment. A Customer Service Executive will respond to you with the relevant details via your preferred mode of communication (email, phone or fax).



The Most Attractive Service Charge

Your Allied Visa Credit Card helps you save money where it counts. Your Allied Visa Credit Card currently carries the most attractive Annual Percentage Rate in the market, i.e. 24%*. So, use your Allied Visa Credit Card at your favorite places and enjoy savings like never before.

*Any change in APR will be intimated accordingly



Buy Now, Pay Later

With your Allied Visa Credit Card, your free credit period allows you to pay for your purchases up to 50 days after the date of purchase. So, now you can buy anything you want and whenever you want, at your earliest convenience.



Global Acceptance

Your Allied Visa Credit Card is acceptable not only at thousands of Visa merchants in Pakistan but over 30 million Visa merchants, all over the world. This provides you with the added flexibility and security of being able to make transactions on your card, just about everywhere you go.



Flexible Repayment

When paying back your credit card bill, your Allied Visa Credit Card gives you the option to either pay the entire amount according to your statement or a minimum payment which comprises of 2% of your principal outstanding balance plus markup and other charges, if applicable, or Rs.500/- whichever is higher.



Cash Advance Facility

As an Allied Visa Credit Card member, you are entitled up to 50% of your credit limit in cash. Just go to your nearest ABL ATM or other ATMs with the **VISA** or **PLUS** sign and avail the facility of withdrawing cash 24 hours a day.

Service Charge @ 24% per annum or 2% per month will be charged from the day of the cash advance transaction.

(The current applicable rate may differ from the example given above. Please refer to the latest Schedule of Charges for the applicable rates).

Calculation of Cash Advance Facility:

The calculation can be explained with the following example:

If an amount of Rs.10,000 is transacted on 30-Apr-17 and the statement generation date is 10-May-17, then the amount will attract a mark-up of 24% per annum equal to 0.067% on a daily basis from the date of transaction till the complete payment is made. Since in this example the time period between the transaction date and the statement date is 10 days, therefore the finance charges are calculated for 10 days. The total finance charges in this case amounting to Rs.65.75 for 10 days will be reflected on the credit card statement.

Transaction Date	Statement Date	APR	Calculation	Finance Charges	Total Payable Amount
30-Apr-17	10-May-17	24%	$10,000 \times 24 / 365 \times 10$	65.75	10,065.75

*In addition to the above, a flat fee will also be charged as mentioned in the Schedule of Charges (SOC) for every cash advance transaction. (Please note that the current applicable rate may differ from the example given above, please refer to the latest SOC for the applicable rates).



Supplementary Cards

Want to share the benefits of your Allied Visa Credit Card with others? Now, you can! Treat up to two people with Supplementary Credit Cards and pass on the privileges of your Allied Visa Credit Card to friends, family or anyone else you choose!



Zero Loss Liability

The Allied Visa Credit Card's zero loss liability feature protects you from paying any unauthorized transactions on your card in the event that it is lost or stolen. Please immediately notify Allied Phone Banking on 111-225-225 (within Pakistan) or on +9221-35301094 (outside Pakistan) in case your card is lost or stolen.



Balance Transfer Facility

In case you have outstanding balances on other cards, consolidate these onto your Allied Visa Credit Card with a BTF rate and save more, on your outstanding payments, than ever before.

Calculation of Balance Transfer Facility (BTF):

The calculation of finance charges on BTF transaction is explained in the following example:

If an amount of Rs.10,000 is transacted on 30-Apr-17 and the statement generation date is 10-May-17, then the amount will attract a mark-up of 18% per annum equal to 0.05% on a daily basis from the date of transaction till the complete payment is made. Since in this example the time period between the transaction date and the statement date is 10 days, therefore the finance charges are calculated for 10 days. The total finance charges in this case amounting to Rs.49.32 for 10 days will be reflected on the credit card statement.

Transaction Date	Statement Date	APR	Calculation	Finance Charges	Total Payable Amount
30-Apr-17	10-May-17	18%	$10,000 \times 18 / 365 \times 10$	49.32	10,049.32

In addition to the above, a flat fee will also be charged as mentioned in the Schedule of Charges (SOC) for every BTF transaction.

(Please note that the current applicable rate may differ from the example given above; please refer to the latest SOC for the applicable rates).



Allied Phone Banking

In case you require any additional help regarding your Allied Visa Credit Card, Allied Phone Banking is there to provide you with immediate help, 24 hours a day. Just give us a call on 111-225-225.



Free CIP Lounge Access

As an Allied Visa Credit Cardholder, you are eligible to avail the complementary lounge facility at Quaid-e-Azam International Airport, Karachi and enjoy a variety of complementary features. Relax, while you watch leading television channels or select something to read from an updated library of newspapers and periodicals. Also feel free to plug in your laptop and mobile phone into the charging facilities provided or browse the internet or send and receive faxes while you wait. You can also treat yourself to a wide assortment of high quality snacks, beverages and fresh fruits.



SMS Alerts

Know immediately when your card is being used. With Allied Bank's SMS Alert facility, you have the option to receive an SMS every time your card is used, so that you can quickly take action in case your card is stolen or misused. Also, keep track of your spending by receiving your Credit Card Statement Summary via SMS every month, informing about minimum amount due, total outstanding amount and the due date for payment or simply enjoy our latest promotional offers and greetings via your mobile phone.



Chip Enabled Card

In order to further enhance and strengthen the security of your credit card against fraud, Allied Bank Limited is issuing chip enabled credit card. Chip card is a shield against skimming and counterfeiting of your credit card so, now you can use your chip enabled Allied Visa Credit Card with more confidence and peace of mind, at any VISA merchant or ATM around the globe.



Convenience of Contactless Environment

Your Allied Visa Credit Card is a smart contactless card, which requires only close proximity to an antenna in the contactless POS terminal to complete a transaction. You can use your smart contactless card without even removing it from your wallet. Your contactless card contains a highly sophisticated and highly secure chip which performs a wide range of functions to maintain the card's security, and is able to interact securely with a contactless terminal so you can feel totally confident when you're using it to pay.

Important Instructions And Terms & Conditions

Activation Instructions

Please follow the instructions stated below so that you are able to use your card at any Visa merchant outlet or Visa ATMs:

1. Kindly sign the signature panel at the back of your card with permanent ink as soon as you receive it.
2. To activate your card, please call Allied Phone Banking from your registered contact number on 111-225-225. **Activation of your card means that you have accepted the Terms and Condition upon which the Credit Card has been issued.**
3. Enter the PIN provided to you in order to use the card at ATMs.

Protect Your Card

1. Do not bend your card.
2. Do not leave your card near a television or any other electrical or electronic gadgets, which have a continuous magnetic field.
3. Do not expose your card to direct sunlight.
4. Please notify the Bank immediately of any irregularities.
5. Avoid scratching or damaging the magnetic stripe and chip. The magnetic stripe and chip are sensitively encoded and require special care.
6. Do not disclose your Credit Card Account Number or Personal Identification Number (PIN) to anyone.
7. Please destroy your PIN Mailer once you see your PIN so that its usage by any unauthorized person could be prevented.

Other Important Instructions

1. Your card is valid till the expiry date shown on your card and will be renewed every three years from then onwards subject to the discretion of the bank.
2. Please do not forget to cut your expired card into two vertical halves destroying the magnetic stripe and chip before using the renewed one.
3. In case of change of particulars especially your contact details including your office and residence addresses and contact numbers, please call our Call Center and communicate the changes so that your information can be updated.
4. Do not forget to mention your Credit Card Account Number in all correspondence and on all cheques for payment.
5. Please refer to the Schedule of Charges for details of all charges and fees associated with the use of your card.
6. You may use your Credit Card for retail, cash advance, or BTF transactions.
7. In order to avoid credit card fraud, please follow the guidelines given below:
 - a. Please ensure that the credit card is being charged in your presence.
 - b. Ask the merchant to dip the card (to conduct transaction through chip) instead of swiping the card (to conduct transaction through magnetic stripe), if the facility to dip the card is available at the merchant's store.
 - c. Do enroll yourself for SMS alerts and keep an eye on such alerts; if you observe any unusual or unauthorized transaction, immediately inform the bank and get your credit card temporarily blocked to avoid any further unauthorized transactions.
 - d. Do not handover your credit card to any unauthorized person including your family, friends or servants for carrying out any transaction(s)
 - e. Do not activate eCommerce facility unnecessarily or keep it open for an unlimited or excessive time period; as soon as eCommerce transaction is conducted, do call helpline and get it deactivated immediately.
 - f. Do not share any information related to your security verifications like PIN, passwords etc. with anyone including your family, friends or even the bank staff.

Understanding Your Bill And Charges

Annual Fee: An annual fee is a yearly charge added to your credit card account simply for having the card, whether you use it or not. The current annual fee charged by Allied Bank Limited is stated in the accompanying Schedule of Charges. You will have to pay this fee.

Annual Percentage Rate (APR): The Annual Percentage Rate tells you the mark-up rate you will pay on cash advance, balance transferred from another credit card or if you carry a balance on your credit card on retail. The APR states the mark-up rate as a yearly rate (for example, 24 percent APR). On retail transactions, please note that mark-up / APR is only charged if minimum or partial payment is made. The current APR charged by Allied Bank Limited is stated in the accompanying Schedule of Charges. On retail transactions, if you pay the minimum due amount or any amount less than the full balance by the payment due date on that statement, then Allied Bank Limited will charge the relevant service fee / mark-up from the transaction date to the payment posting date. For all retail transactions, if full payment is received and credited into the credit card account by the payment due date, no service fee / mark-up will be charged.

Partial Payment Scenario				
Transaction Date	Statement Date	Payment Date	Due Date	Next Statement Date
21-Mar-17	10-Apr-17	20-Apr-17	02-May-17	10-May-17
Transaction Amount	Outstanding Amount	Payment Received		Service Charges Applied
Rs.20,000	Rs.20,000	Rs.10,000		Rs. A + B
Service Charges A: From 21-Mar-2017 to 20-Apr-2017 on Rs.20,000			Service Charge B: From 21-Apr-2017 to 10-May-2017 on Rs.10,000	

Credit Limit: Your credit limit is the maximum amount that the Bank allows you to borrow. So you can use your credit card within that assigned credit limit by the Bank.

Zero Balance: Zero balance means that you have paid everything that you owe on your credit card and have not incurred any new charges.

Disputed Transactions: If you notice any discrepancy in your monthly statement of credit card account, report the matter in writing to our Complaint Management Division within 7 days of your statement billing date. It is recommended that you maintain a record of all the sales slips and printed receipts which can be helpful in ascertaining that the charges incurred on the credit card are genuine or not.

Foreign Transactions:

In case of foreign transactions, the statement would show the amounts both in the currency of the transactions and the billing currency. You are, however, required to pay the bill in the billing currency along with the foreign currency transaction handling fee as mentioned in the Schedule of Charges.

Payment Modes For Allied Visa Credit Card:

I. Over-the-Counter Option

- You can make payments through cash without any additional fee at any Allied Bank Limited branch
- You can also pay through cheque at any Allied Bank Limited branch. Please make sure to deposit your cheques at least 3 working days before the due date to allow sufficient time for clearing. For outstation cheques, the period may extend to 7 working days

II. Payment Through Business Reply Envelopes

You can simply pay by enclosing a personal cheque with the payment coupon in the business reply envelope provided to you with your credit card's billing statement and drop it at your nearest post office or drop box at the designated branches of Allied Bank Limited.

Please allow 5 working days for the cheque to be cleared in this case. Please make sure that you have checked the following:

- The cheque is payable to Allied Visa Credit Card
- The cheque is marked A/C payee only
- Your full name and the credit card number are written on back of the cheque
- You have enclosed the payment coupon (bottom portion of the statement) with the cheque in the business reply envelope provided

III. Payment By Phone

If you have a deposit account in Allied Bank Limited, you can also pay your credit card bill through the Bank's state-of-the-art Allied Phone Banking, anytime, round the clock. Just dial 111-225-225 and follow the instructions for payment of your card through your account in Allied Bank Limited.

IV. Payment through ATM

If you have a deposit account in Allied Bank Limited, you can use your Allied Visa Debit Card to make your credit card payment, anytime, round the clock. Just follow the instructions on the ATM screen and make your required payment.

V. Payment Through Internet Banking

If you have a deposit account in Allied Bank Limited, simply log on to abl.com and sign up to Allied Direct Internet Banking. Just follow the instructions provided and make your credit card payment anytime, round the clock.

Terms and Conditions

The Allied Visa Credit Card is being issued to you on the following Terms and Conditions. **If you activate your card, it means that you have read, understood and accepted these Terms and Conditions unconditionally.**

1. Change in Circumstances:

You will immediately inform Allied Bank Limited of any change in the details given by you in the card application form, especially your contact details, which include your office and residence addresses and contact numbers. If you do not do so, Allied Bank Limited has the discretion of suspending or revoking your card.

2. Collector / Debt Collector / Debt Collection Agency:

If you owe Allied Bank Limited money, it may try to collect the debt by sending you a demand for payment or by assigning the debt to a debt collector. Creditors and debt collectors must establish and observe fair standards of conduct. For example, debt collector cannot use profane, obscene or abusive language, harass the debtor or make unlawful threats. These standards also give consumer debtors the right to dispute the debt and to specify when and where the collector may and may not contact them.

3. Complaints Against Allied Bank Limited:

If you have any complaint against the service being rendered by Allied Bank Limited or you find a charge you do not understand on your monthly statement, contact Allied Bank Limited right away. If the charge is the result of a new fee, term, condition or other circumstance that Allied Bank Limited had not informed you about, you can ask Allied Bank Limited to waive it. Allied Bank Limited may also waive the fee as a courtesy, but has no obligation to do so, provided it gave you proper notice of the fee. Allied Bank Limited will endeavor to address your complaint as soon as possible and for routine matters this, as a matter of policy, should not exceed 15 days. For complaints which remain unresolved beyond 45 days, you may write to Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi or visit www.bankingmohtasib.gov.pk

If Allied Bank Limited does not resolve a billing error to your satisfaction or does not give you proper notice of a new fee, term or condition, you may explore seeking redress of your complaint from a competent court or the banking ombudsman. For this purpose, you will have to engage a legal counsel for advice at your sole risk as to cost and consequence.

Suppose that your credit card statement shows a charge you did not make or authorize, such a complaint will be treated as a dispute. You have the right to raise complaints for all such kind of transactions with Allied Bank Limited but you must follow the rules closely. In particular, you must send Allied Bank Limited a written notice of dispute within 7 business days after the date of the first statement showing the charge. Allied Bank Limited shall endeavor to resolve the dispute as soon as possible.

For all types of complaints you may write to:

Allied Bank Limited,
Complaint Management Division,
Service Excellence Group,
4th Floor, Plot No.74, Sheet GK-7,
Merewether Tower, M.A. Jinnah Road,
Karachi, Pakistan.
Email: Complaint.Management@abl.com

Allied Bank Limited's complaint resolution mechanism can also be found at the website abl.com or via Allied Phone Banking on 111-225-225.

4. Credit Card Account:

You authorize Allied Bank Limited to open Allied Visa Credit Card account in your name. Allied Bank Limited will charge to this account any amount arising under transactions, which you or a Supplementary Cardholder makes on the credit card and any other amounts which you have to pay under these Terms and Conditions.

5. Default:

Default means that you have failed to do something that your credit card agreement requires you to do. The most common default is not making payment in time. When you make a late payment, Allied Bank Limited will charge you Late Payment Charges along with Finance Charges as per prevalent Schedule of Charges.

You will also pay Allied Bank Limited immediately all amounts due to it by you if:

- a. You violate or breach any term or condition or representation or warranty contained herein or in the credit card application form
- b. You have told Allied Bank Limited something misleading or false or incorrect or incomplete
- c. You issue instructions to Allied Bank Limited to revoke or cancel your card
- d. An event has happened that has a detrimental impact on your credit worthiness
- e. You default on the payment of any other finance facility taken by you from Allied Bank Limited or any other financial institution
- f. Allied Bank Limited is or at any stage is in breach or threatened breach of any rules or regulations issued by the State Bank of Pakistan

Allied Bank Limited will also charge you for any loss, costs or expense that Allied Bank Limited has had to reasonably pay as a result of any or all of the clauses mentioned above from a to c.

Without prejudice to the above, if you are in default, Allied Bank Limited shall have the right to suspend or revoke your card, mark a lien on any or all accounts of yours held by Allied Bank Limited and further Allied Bank Limited shall have the right to set off, without notice to you, your outstanding in the card account from amounts held by it in your name in any other account of yours. Allied Bank Limited will also have the right to initiate appropriate legal proceedings against you for the recovery of the money due to it. For the sake of clarity it is specified that your legal heirs and next of kin in certain circumstances may also be liable to pay any amounts due by you to Allied Bank Limited.

6. Fees and Charges:

Credit card agreements, besides providing other information, usually provide information to understand a number of fees and charges as well, such as Annual Membership Fee, Cash Advance Fee, Late Payment Fee, etc. All these fees and charges are included in the Schedule of Charges and Credit Card Summary Box, which have been provided to you.

It is important that you understand the fees that you may be required to pay and the conditions that may trigger them. Before you sign up for a credit card, look carefully at Credit Card Summary Box. If you have already accepted the credit card, check your credit card agreement and Credit Card Summary Box for amounts and triggers of fees so that you may know how to avoid them.

You acknowledge and agree that charges, fees, duties, levies and other expenses (collectively "charges") will be charged by Allied Bank Limited for the issuance and usage of the card. You agree to pay and reimburse Allied Bank Limited all or any of such charges immediately upon demand. Such charges may change from time to time at the discretion of Allied Bank Limited. The Schedule of Charges can be obtained from Bank's official website abl.com or the nearest branch of the Bank. In the event the Government or any regulatory body levies a charge, that charge will be applicable on the date Allied Bank Limited is directed by the Government or the regulatory body to levy such charge on credit cardholder.

Allied bank Limited has the right to amend the Schedule of Charges at its discretion but must inform you of such amended charges with a prior notice of 30 days through a newspaper, SMS, monthly billing statement or by posting it on the website abl.com or in any other form of writing through which you can get informed of such amendment(s).

7. Foreign Transaction:

If you use your card for a transaction in a currency that is not Pakistani Rupees, you agree that Allied Bank Limited will convert all such amounts into Pakistani Rupees for the purpose of reimbursement from you at the rate of exchange applied by Allied Bank Limited for such purpose in accordance with the applicable rules of business practice of Allied Bank Limited on the date Allied Bank Limited debits your account with such charge. The charges of the Bank on foreign currency transactions are mentioned in the Schedule of Charges.

8. Liability:

If your card, PIN or TPIN is lost, stolen, misplaced or misused, you shall immediately inform Allied Bank Limited through Allied Phone Banking on 111-225-225 and follow it up with a written notice within 2 working days. You agree that you will be solely liable for all transactions made on your card until such time as you report the loss, theft or misplacement to Allied Bank Limited and this includes any liabilities incurred on any Supplementary Card(s) which remains the sole responsibility of the primary cardholder. Allied Bank Limited reserves the right to suspend or cancel any card in respect of which the customer complaint has been received. Allied Bank Limited may, at its sole discretion, provide a temporary credit to the customer during the pendency of its investigation / enquiry for any disputed transaction(s).

Allied Bank Limited will not be responsible for any loss to you if a merchant refuses or declines to accept the card for any reason or if Allied Bank Limited declines or fails to give the merchant the requisite authorization. You agree to indemnify and hold harmless Allied Bank Limited from all claims, loss or damage suffered or sustained as a consequence of Allied Bank Limited issuing a card to you, your usage of the card, a breach by you of these Terms and Conditions or due to negligence on your part.

9. Minimum Payment:

The minimum payment is the minimum amount you must pay each month to keep your credit card account from being in default. Allied Bank Limited requires a minimum payment of 2% of principal outstanding amount plus markup and other charges, if applicable or Rs. 500/-, whichever is higher.

10. Notices:

Allied Bank Limited may send any notice or other information to you at the last address you have given. Allied Bank Limited can also monitor and record phone calls to or from you. In the event of non-payment. Allied Bank Limited may also instruct its officers to make telephone calls or personal visits to you at the last known address or any other address available with Allied Bank Limited to assist in resolving recoveries, but such calls /visits shall only be made at a convenient time.

11. Outstanding Balance:

The outstanding balance is the total amount you have spent on your credit card and / or the total amount of fees, markup, charges or other dues. You have a right to pay the total outstanding balance or the minimum payment required, both amounts are mentioned for your facilitation on your statement. In case you make the minimum payment or avail Cash Advance / BTF / Installment Facility, then Finance Charges or Annual Percentage Rate (APR) to your outstanding balance will be charged and will be included in your outstanding balance. Allied Bank Limited may use one of several methods to calculate the outstanding balance on your credit card.

12. PIN/TPIN:

Allied Bank Limited will issue you a Personal Identification Number (PIN) and a Telephone Personal Identification Number (TPIN) for the usage of the card and for tele-banking. Allied Bank Limited has no obligation for establishing / verifying the identity / authority of any person or determining the validity of any transaction as long as where the person giving such instructions is purportedly you and provides Allied Bank Limited with the PIN or the TPIN, as the case may be, and Allied Bank Limited shall not be liable for any acts done in pursuance of such transactions or telephonic instructions. You, hereby, indemnify and release Allied Bank Limited from any and all liability arising as a consequence of Allied Bank Limited honoring or allowing any actions or transactions where the person giving such instruction provides the PIN or TPIN assigned to you.

13. Property:

The card belongs to Allied Bank Limited. If Allied Bank Limited asks you to return it, you must not use it and must return it to Allied Bank Limited. If Allied Bank Limited asks you to return the card or if it believes that the card is being misused, Allied Bank Limited may also put a block on it. This will prevent you from using it. Allied Bank Limited may also do this to minimize the risk of fraud if your card account has not been used for more than 12 months. Allied Bank Limited may change the Card Account Number or PIN or TPIN at any time if it has a good reason. You will only use the card between the 'valid from' and 'valid end' dates printed on it.

14. Restriction:

You undertake and confirm that you and / or the supplementary cardholder(s) will not use the credit limit assigned to you for subscription in an initial public offering of any company and / or will not use the credit limit for any illegal or unlawful matter or for a transaction that is prohibited by the State Bank of Pakistan.

15. Security:

You will sign the signature panel on the back of your credit card with permanent ink as soon as you get it and will not share or permit any other person to use your credit card, PIN, TPIN or other security information under any circumstances whatsoever. You will be solely liable for the misuse of your card in case of breach of these instructions.

16. Statement of Account

Allied Bank Limited will send you a statement of account every calendar month on which minimum amount due and the total outstanding amount will be mentioned along with the stipulated due date by which date you will be required to make the payment. You agree to make such payment to Allied Bank Limited within the time period specified by Allied Bank Limited in such manner as Allied Bank Limited may specify. Allied Bank Limited will only accept that you have paid any money you owe to Allied Bank Limited, when Allied Bank Limited receives your payment at its processing center. Allied Bank Limited will endeavor that the due date for payment shall not fall on Saturday or Sunday. Moreover, since the bank's system does not support holidays subject to sighting of moon, therefore payment due date may fall on such a holiday for which the bank shall not be liable.

17. Supplementary Cards:

Upon your request, Allied Bank Limited may issue a Supplementary Card to a person specified by you, if you agree that the above Terms and Conditions shall also apply to such Supplementary Cardholder and that you will be solely liable for all outstanding in the name of such Supplementary Cardholder. If a Supplementary Credit Card is issued at your request, the reference to "card" and "credit card" in these Terms and Condition shall include the Supplementary Credit Card(s) issued.

18. Usage:

When you get your card in the mail, the first thing you should do is sign on the signature panel at the back of your card. This ensures that no one else can use your card if asked for identification. You should then proceed to call the activation phone number on the sticker, which is normally located on the top and front of the card; the call should be made from your registered contact number. **Once you activate your card, you are bound by these Terms and Conditions.**

To use your credit card at a merchant outlet, you must present it at the time of your purchase. The merchant, after charging your credit card, will give you two receipts (Merchant's Copy & Customer's Copy) and you will have to sign and return Merchant's Copy. When you sign this, it means you agree to pay the charges that you were just presented with and you are getting these goods in good faith of that promise. Keep Customer's Copy of the receipt with you, as this is the only way you have proof of purchase until it is recorded on your credit card statement.

Using your Allied Visa Credit Card at an ATM is very simple. Insert your Credit Card in the machine, as you do with any debit card and specify your preferred language of instructions. You will be then asked to enter your card PIN. Your PIN is not the number displayed on the back of your card. It is the four digit number given to you by Allied Bank Limited, printed inside a PIN Mailer. After entering your PIN, press enter. You will be asked if you would like to withdraw cash; simply enter the amount you require and wait for your money to come out from the cash disbursement slot of the machine. Then take your card, which will come out from the card slot of the machine. When you are finished, you will be notified that your transaction has been completed.

ویکم گائیڈ
الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ





پلاٹینم لائف

پلاٹینم لائف ایک ایسا منفرد پلیٹ فارم ہے جو الائیڈ ویزا پلاٹینم کارڈ ہولڈرز کیلئے درج ذیل خصوصی پروگرامز اور سرگرمیاں پیش کرتا ہے۔

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| (1) ویزا پلاٹینم کلب | (2) ویزا پلاٹینم ڈائننگ |
| (3) ویزا پلاٹینم گالف | (4) ویزا ایکسپریس نیشنل ٹریول |



ویزا پلاٹینم کلب

ویزا پلاٹینم کلب ایک منفرد پروگرام ہے جو آپ کو بین الاقوامی شہرت رکھنے والے کلب پارٹنرز کی اعلیٰ ترین سرسز اور مراعات ریوارڈز کی شکل میں فراہم کرتا ہے۔ کارڈ ہولڈرز کے دیگر ریوارڈز پروگرامز کے برخلاف، الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے ذریعے آپ کوئی پوائنٹس حاصل کئے بغیر یا کریڈٹ چارجز جمع کئے بغیر ہی کلب کی مختلف مراعات فوری حاصل کرنے کے اہل ہوتے ہیں۔ فائیو اسٹار ہوٹلوں میں کمرے کی اعزازی سہولت ہو، پُرکشش ریٹیل ڈسکاونٹس ہوں، کار رینٹلز کے خاص ریٹس ہوں یا پرفیشنل گالف ٹرییز کے مفید ذاتی مشورے ہوں، ویزا پلاٹینم کلب کی یہ خاص مراعات جاری کنندہ کے معزز کارڈ ہولڈرز کو ملنے والے ریوارڈز کو کچھ خاص بناتی ہیں۔ کلب پارٹنرز کے بارے میں اور ان کی جانب سے فراہم کی جانے والی دیگر مراعات کے حوالے سے مزید تفصیلات کیلئے ویزا پلاٹینم کی ویب سائٹ www.visaplatinum.com وزٹ کریں۔



ویزا پلاٹینم ڈائننگ

ویزا پلاٹینم ڈائننگ ایک ایسا پروگرام ہے جو آپ کو الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ایشیا پیسیفک کے 200 سے زائد ریستورانٹس میں مزید اراکھانوں سے لطف اٹھانے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ شریک ریستورانٹس میں ڈائننگ پر آپ مختلف مشروبات، تزیینی بنیاد پر ریزرویشنز اور فری پارکنگ کا فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ اب آپ کا موڈ مزید اراحوالی کھانے کا ہو، روایتی جاپانی ضیافت کا ہو یا انواع و اقسام کے چائیز کھانوں کا، الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ آپ کو ہمیشہ توقعات سے بڑھ کر خوش ذائقہ کھانوں تک رسائی دے گا۔



دنیا کے تمام ممالک / شہروں میں موجود ریستورانٹس اور ان کے مینیو سے متعلق معلومات کیلئے www.visaplatinum.com وزٹ کریں۔

ویزا پلاٹینم گالف

الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ ہولڈرز ہونے کی بنا پر ویزا پلاٹینم گالف آپ کو اعزازی ٹی آفس (Tee-offs)، گرین فیس پر ڈسکاؤنٹ اور دنیا کے بہترین گالف کلبنز تک رسائی فراہم کرتا ہے۔
مزید معلومات کیلئے ویزا پلاٹینم کی ویب سائٹ www.visaplatinum.com وزٹ کریں۔



ویزا ایکسپریس ٹریول

ویزا ایکسپریس ٹریول آپ کیلئے ایسے ٹریول ایڈونچرز لایا ہے جو آپ کو اپنی نوعیت کے خاص تجربات حاصل کرنے کا موقع دیتے ہیں۔ معروف پائیزز کی معاونت کے ساتھ یہ پروگرام ہر سہ ماہی میں 15 پیکیج آفر کرتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے ویزا پلاٹینم کی ویب سائٹ www.visaplatinum.com وزٹ کریں۔



پرائیوریٹی پاس ایئر پورٹ لاؤنج پروگرام

پرائیوریٹی پاس آپ کو دنیا بھر میں موجود 600 سے زائد خاص VIP لاؤنجز تک رسائی فراہم کرتا ہے۔ بحیثیت الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ ہولڈر، آپ ایئر پورٹ لاؤنج تک رسائی کی اس سہولت کو مناسب ریٹس پر ویزا پلاٹینم کے دیگر فوائد کے ساتھ استعمال کر سکتے ہیں۔ ان لاؤنجز میں داخلے کیلئے آپ اپنا پرائیوریٹی پاس ممبر شپ کارڈ ہمارے ساتھ شریک کسی بھی ایئر پورٹ لاؤنج میں ایئر لائن اور ٹکٹ کے درجے سے قطع نظر استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کیلئے الائیڈ فون بیکنگ 225-225-111 پر رابطہ کریں۔



ویزا پلاٹینم ویب سائٹس

ویزا پلاٹینم کی ویب سائٹس ڈیزائن کرنے کا مقصد آپ کو الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ پرافر کی جانے والی نئی پروڈکٹس اور سہولیات سے ہمیشہ باخبر رکھنا ہے۔ اس کے علاوہ، یہ ویب سائٹس پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے تجربے کو مزید بھرپور بنانے کیلئے کانسیرج آن لائن جیسی سہولیات بھی فراہم کرتی ہیں۔

بڑی آسانی سے یاد ہو جانے والے یو آر ایل: www.visaplatinum.com کے ساتھ یہ ویب سائٹ کارڈ ہولڈرز کو درج ذیل سہولیات تک رسائی دیتی ہے:

- ویزا پلاٹینم کے ریجنل پروگرامز سے متعلق نئی معلومات، جیسا کہ ویزا پلاٹینم کلب، ویزا پلاٹینم ڈائننگ، ویزا پلاٹینم گالف ہالڈیز اور ویزا پلاٹینم ایکسپریس ٹریول کی سہولیات
- "پلاٹینم لائف" سیکشن میں موجود، ملک کی مقامی پروموشنز اور سرگرمیوں سے متعلق نئی معلومات
- آن لائن اپیلیکیشنز، جیسا کہ کانسیرج آن لائن
- تمام اہم بین الاقوامی مقامات سے ویزا پلاٹینم کسٹمر سینٹر (VPCC) تک رسائی کیلئے ٹول فری نمبرز کی ڈائریکٹری

ویزا پلاٹینم کسٹمر سینٹر (VPCC)

ویزا پلاٹینم کسٹمر سینٹر (VPCC) آپ کو ایک ہی جگہ پر آپ کی تمام ضروریات کی تکمیل کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ اعلیٰ تربیت یافتہ اسٹاف کے ساتھ VPCC ہفتے کے 7 دن، 24 گھنٹے دنیا میں الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ ہولڈرز کو ٹریول اور انٹرٹینمنٹ کانسیرج کی سروسز کی وسیع تر رینج فراہم کرتا ہے جن میں گم شدہ / چوری ہونے والے کارڈز کی ایمرجنسی سروسز، بذریعہ ٹیلی فون ترجمے کی سروسز، جاری کنندہ کو ٹرانسفر وغیرہ شامل ہیں۔ VPCC آپ کو بین الاقوامی ٹول فری نمبرز کے جامع نیٹ ورک کے ذریعے ان سروسز تک آسان رسائی فراہم کرتا ہے۔



ویز اپلائیٹیم کسٹمر سینٹر (VPCC) تک رسائی

ویز اپلائیٹیم کسٹمر سینٹر (VPCC) الائیڈ ویز اپلائیٹیم کریڈٹ کارڈ ہولڈرز کو بین الاقوامی ٹول فری نمبرز کے جامع نیٹ ورک کے ذریعے دنیا میں کہیں سے بھی ان سرویسز تک آسان رسائی فراہم کرتا ہے۔



ویز اپلائیٹیم کسٹمر سینٹر (VPCC) ٹول فری رابطہ نمبرز

انگریزی زبان کے کسٹمرز کے ایگزیکٹو سے بات کرنے کیلئے درج ذیل نمبرز پر رابطہ کریں	جس ملک میں آپ موجود ہیں	انگریزی زبان کے کسٹمرز کے ایگزیکٹو سے بات کرنے کیلئے درج ذیل نمبرز پر رابطہ کریں	جس ملک میں آپ موجود ہیں	انگریزی زبان کے کسٹمرز کے ایگزیکٹو سے بات کرنے کیلئے درج ذیل نمبرز پر رابطہ کریں	جس ملک میں آپ موجود ہیں
800 84 4035	پرتگال	800 901 869	ہانگ کانگ	1800 639 607	آسٹریلیا
800 448 1249	سنگاپور	068 001 4351	منگرو	0800 293 083	آسٹریا
00368 440 0072	جنوبی کوریا	000 117 866 765 9643	انڈیا	0800 78 464	بیلجیئم
900 94 8965	اسپین	001 803 441 568	انڈونیشیا	800 1111 866 765 9643	برونائی
020 790941	سوئیڈن	800 781 767	اتلی	1866 639 1910	کینیڈا
0800 835 270	سوئٹزرلینڈ	00531 44 0023	جاپان	10800 440 0083	چائنا۔ چائنا ٹیلی کوم*
0080 1444 189	تائیوان	0800 706	ملائیا	10800 744 0083	چائنا۔ چائنا نیٹ کوم**
001 800 441 1248	تھائی لینڈ	1800 803 006	ملائیشیا	808 83 413	ڈنمارک
0800 169 5187	یونائیٹڈ کنگڈم	0800 023 2963	نیدرلینڈز	0800 908 852	فرانس
1866 765 9643	یونائیٹڈ اسٹیٹس آف امریکہ	0508 600 100	نیوزی لینڈ	0800 182 2809	جرمنی
(612) 9235 0260	کلکٹ کال برائے سڈنی، آسٹریلیا	1800 1441 0014	فلپائن	00800 4412 1091	یونان

** اگر ٹیلی کمیونیکیشن آپریٹرز چائنا نیٹ کوم ہے۔

* اگر ٹیلی کمیونیکیشن آپریٹرز چائنا ٹیلی کوم ہے

کانسیرج سروس

الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ ہولڈر کی حیثیت سے آپ ہفتے کے 7 دن اور دن کے 24 گھنٹے ذاتی توجہ پر مبنی کسٹمر سروس کے ساتھ ٹریول اور انٹرنیشنل کانسیرج سروس سے بھی استفادہ کر سکتے ہیں۔ آپ چاہے گھر میں ہوں یا بیرون ملک، آپ کی رسائی ٹریول اور انٹرنیشنل کی بے شمار سہولیات کے ساتھ ساتھ ہمارے گلوبل ٹول فری نمبرز کے مخصوص نیٹ ورک کے ذریعے ایئر جنسی میں معاونت کی سروس تک بھی ہوگی جس میں کارڈ کی تبدیلی، کیش کی ترسیل، طبی معاونت وغیرہ شامل ہیں۔

معلومات، ریزرویشنز، حوالے وغیرہ بغیر کسی قیمت کے دستیاب ہیں۔ تاہم خریدی گئی مصنوعات یا سروسز کے اخراجات براہ راست آپ کے الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے بل میں شامل کر دیئے جائیں گے۔



کانسیرج سروسز کی وہ اقسام جن سے آپ دنیا بھر میں استفادہ کر سکتے ہیں:

- سفر میں معاونت
- اسپورٹس اور انٹرنیشنل کے حوالے سے معاونت
- کارڈ باری خدمات میں معاونت
- کارڈ نیشنل اور لیموزین سروس
- سفر سے پہلے کی معاونت
- پھول اور تحائف بھجوانے میں معاونت

کانسیرج آن لائن

آپ کانسیرج آن لائن کی سہولت سے بھی استفادہ کر سکتے ہیں، جو آپ کو بذریعہ ٹیلی فون روایتی کانسیرج سروس کا متبادل فراہم کرتی ہے۔ کمپیوٹر کے ماؤس کے ایک کلک سے آپ اپنے سفر کی منصوبہ بندی کے حوالے سے معاونت حاصل کر سکتے ہیں اور ہوٹل ریزرویشنز، فلائٹ ریزرویشنز، کار رینٹل، ریسٹورنٹ ریزرویشنز اور پرفارمنس ٹکٹ بلنگز کی درخواست گھر بیٹھے بڑے آرام سے دے سکتے ہیں۔ کانسیرج آن لائن کو استعمال کرنے کیلئے پہلے آپ کو رجسٹر ہونا پڑے گا تاکہ کانسیرج آن لائن ویب سائٹ تک آپ کی رسائی ممکن ہو سکے۔

آپ کو صرف اپنا نام اور پاس ورڈ منتخب کرنا ہوگا جس کی مدد سے آپ کانسیرج آن لائن پر لاگ آن ہو سکیں۔ اس مقصد کیلئے آپ کو abl.com پر لاگ آن ہونے کے بعد الائیڈ ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ کے سیکشن میں www.visaplatinum.com پر کلک کرنا ہوگا۔



اپنی درخواست جمع کرانے کیلئے آپ کو آن لائن فارم پُر کرنا ہوگا جو خود کار طور پر تکمیل کیلئے ویزا پلاٹینم کسٹمر سینٹر VPCC بھجوا یا جائے گا۔ کسٹمر سروس ایگزیکٹو آپ کے منتخب شدہ رابطے کے ذریعے (ای میل، فون یا فیکس وغیرہ) کو استعمال کرتے ہوئے آپ کو متعلقہ تفصیلات سے آگاہ کرے گا۔

سب سے پرکشش سروس چارجز

الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ وہاں بچت دیتا ہے جہاں اس کی اہمیت ہوتی ہے۔ آپ کا الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ نہایت پرکشش سالانہ پرنسٹنج ریٹ رکھتا ہے یعنی صرف *24%۔ اپنے پسندیدہ مقامات پر الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ استعمال کریں اور بچت کا بھرپور فائدہ اٹھائیں۔
*APR میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی صورت میں اطلاع فراہم کر دی جائے گی۔



خریداری ابھی، ادا نیگی بعد میں

آپ کے الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ کا فری کریڈٹ پیریڈ آپ کو خریداری کے بعد سے پچاس دنوں تک ادا نیگی کا موقع فراہم کرتا ہے۔ تو اب آپ کسی بھی وقت وہ سب با آسانی خرید سکتے ہیں جس کی آپ کو ضرورت ہے۔



دنیا بھر میں قابل استعمال

اپنے الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ سے آپ نہ صرف پاکستان میں ہزاروں ویزا مرچنٹس پر خریداری کر سکتے ہیں بلکہ آپ کا کارڈ دنیا بھر میں 30 ملین سے زیادہ ویزا مرچنٹس پر قابل قبول ہے۔ اس طرح آپ کا الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ دنیا بھر میں جہاں بھی آپ جائیں آپ کو آسان اور محفوظ ٹرانزیکشن کی سہولت فراہم کرتا ہے۔



بل کی ادائیگی، آپ کی سہولت کے مطابق

آپ کا الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ آپ کو بل کی ادائیگی میں بھی سہولت دیتا ہے، یعنی آپ اپنے کریڈٹ کارڈ کا بل ادا کرتے وقت اپنی اسٹیٹمنٹ کے مطابق مکمل ادائیگی کر سکتے ہیں یا کم سے کم ادائیگی بھی کر سکتے ہیں جو پرنسپل واجب الادا رقم کے 2% اور مارک اپ اور دیگر چارجز پر، اگر قابل اطلاق ہوں یا 500 روپے (جو بھی زیادہ ہو)، پر مشتمل ہوتی ہے۔



کیش ایڈوانس کی سہولت

الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ ممبر کی حیثیت سے، آپ اپنی کریڈٹ لمٹ کا زیادہ سے زیادہ 50% بطور کیش حاصل کر سکتے ہیں۔ بس اپنے نزدیک ترین ABL یا دیگر ATM پر جائیں جہاں **VISA** یا **Plus** کا نشان موجود ہو اور 24 گھنٹے دستیاب کیش کی سہولت حاصل کریں۔

سرورس چارجز * 24% سالانہ یا 2% ماہانہ کیش ایڈوانس ٹرانزیکشن کے دن سے چارج کیے جائیں گے۔
* موجودہ ریٹس درج بالا مثال سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ موجودہ ریٹس کیلئے نیا شیڈول آف چارجز دیکھیں۔



کیش ایڈوانس کی سہولت کے مالیاتی چارجز

مالیاتی چارجز کی وضاحت بذریعہ مثال:

اگر 10,000 روپے 30-04-2017 کو ٹرانزیکٹ کئے گئے ہوں اور اسٹیٹمنٹ کے اجراء کی تاریخ 10-05-2017 ہو تو اس رقم پر 24% سالانہ یعنی 0.067% روزانہ کی بنیاد پر مارک اپ، ٹرانزیکشن کی تاریخ سے مکمل ادائیگی ہو جانے تک عائد ہوگا۔ چونکہ اس مثال میں ٹرانزیکشن اور اسٹیٹمنٹ کی تاریخ میں 10 دن کا فرق ہے، اس لئے مالیاتی چارجز کا حساب 10 دن کا ہوگا۔ اس صورت میں 10 دن کے کل مالیاتی چارجز 65.75 روپے بنتے ہیں جو کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں درج ہوں گے۔

ٹرانزیکشن کی تاریخ	اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	اے پی آر	مالیاتی چارجز کا حساب	مالیاتی چارجز	کل ادا کی جانے والی رقم
30-04-17	10-05-17	24%	10,000x24/365x10	65.75	10,065.75

مندرجہ بالا کے علاوہ ایک اضافی فلیٹ فیس (کیش ایڈوانس فیس) ہر ٹرانزیکشن پر چارج کی جائے گی جو شیڈول آف چارجز میں درج ہے۔

براہ مہربانی نوٹ کر لیں کہ نافذ العمل ریٹس درج بالا مثال سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ نئے نافذ العمل ریٹس کیلئے نیا شیڈول آف چارجز دیکھیں۔

سپلیمنٹری کارڈز

اپنے الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ کی سہولیات دوسروں کے ساتھ بانٹنا چاہتے ہیں؟ آپ ایسا بالکل کر سکتے ہیں! اور افراد کو سپلیمنٹری کریڈٹ کارڈ بنوا کر دیں اور الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ کی سہولیات کو اپنے دوستوں، گھر والوں اور اپنے منتخب کردہ افراد تک پہنچائیں۔



زیرو لاس لیبیلیٹی (Zero Loss Liability)

آپ کا کارڈ کھوجانے یا چوری ہو جانے کی صورت میں الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ کی Zero Loss Liability سہولت آپ کے کارڈ کے ذریعے ہونے والی کسی بھی غیر قانونی ٹرانزیکشن سے آپ کو محفوظ رکھتی ہے۔ کارڈ کھوجانے یا چوری ہو جانے کی صورت میں فوری طور پر الائیڈ فون بینکنگ سے 111-225-225 (صرف پاکستان میں) یا 9221-35301094 پر (بیرون پاکستان) رابطہ کریں۔



بیلنس ٹرانسفر کی سہولت

اگر آپ کے دیگر کارڈز پر واجب الادا بیلنس موجود ہے تو آپ ان کو اپنے الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ پر ٹرانسفر کروا کے ان کی ادائیگی BTF ریٹ پر کر سکتے ہیں اور واجب الادا رقم پر اضافی ادائیگی سے تحفظ حاصل کر سکتے ہیں۔



بیلنس ٹرانسفر کی سہولت کے مالیاتی چارجز

بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن پر فنانس چارجز کے حساب کی وضاحت مندرجہ ذیل مثال میں کی گئی ہے:

اگر 10,000 روپے 2017-04-30 کو ٹرانزیکٹ کئے گئے ہوں اور اسٹیٹمنٹ کے اجراء کی تاریخ 2017-05-10 ہو تو اس رقم کی ٹرانزیکشن کی تاریخ سے مکمل ادائیگی ہو جانے تک مارک اپ 18% سالانہ یعنی 0.05% روزانہ کی بنیاد پر لاگو ہوگا۔ چونکہ اس مثال میں ٹرانزیکشن اور اسٹیٹمنٹ کی تاریخ میں 10 دن کا فرق ہے، اس لئے مالیاتی چارجز کا حساب 10 دن کا ہوگا۔ اس صورت میں 10 دن کے کل مالیاتی چارجز 49.32 روپے بنتے ہیں جو کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں درج ہوں گے۔

ٹرانزیکشن کی تاریخ	اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	اے پی آر	مالیاتی چارجز کا حساب	مالیاتی چارجز	کل ادا کی جانے والی رقم
30-04-17	10-05-17	18%	10,000x18/365x10	49.32	10,049.32

مندرجہ بالا کے علاوہ ایک اضافی فلیٹ فیس (بیلنس ٹرانسفر فیس) ہر ٹرانزیکشن پر چارج کی جائے گی جو شیڈول آف چارجز میں درج ہے۔

براہ مہربانی یہ نوٹ کر لیں کہ نافذ العمل ریش درج بالا مثال سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ نئے نافذ العمل ریش کیلئے نیا شیڈول آف چارجز دیکھیں۔

الائیڈ فون بینکنگ

الائیڈ فون بینکنگ آپ کی مکمل راہنمائی کیلئے 24 گھنٹے مستعد رہتا ہے۔ الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ سے متعلق مزید معلومات اور راہنمائی حاصل کرنے کیلئے 111-225-225 پر کال کریں۔



CIP لاؤنج تک مفت رسائی

الائیڈ بینک کریڈٹ کارڈ ہولڈر ہونے کی بنا پر آپ قائد اعظم انٹرنیشنل ایئر پورٹ، کراچی پر کمپلیمنٹری لاؤنج کی سہولت حاصل کر سکتے ہیں اور دیگر فوائد کا لطف بھی اٹھا سکتے ہیں۔ آرام دہ ماحول میں معروف ٹی وی چینلز دیکھیں یا اخبارات اور رسائل کی لائبریری سے مطالعہ کیلئے انتخاب کریں۔ ساتھ ہی وہاں موجود چارجنگ کی سہولت سے فائدہ اٹھائیں اور اپنا لپ ٹاپ اور موبائل چارج کریں یا انٹرنیٹ استعمال کریں یا پھر فیکس کی سہولت سے فائدہ اٹھائیں۔ اس کے علاوہ آپ وہاں موجود بہترین کوالٹی اسٹیکس، مشروبات اور تازہ پھلوں سے بھی لطف اٹھا سکتے ہیں۔



SMS الرٹس

اپنے کارڈ کے استعمال سے ہر وقت باخبر رہیں الائیڈ بینک کی SMS الرٹس کی سہولت سے آپ کارڈ کے استعمال کے وقت فوری SMS وصول کر سکتے ہیں تاکہ کارڈ کے چوری ہونے یا غلط استعمال پر آپ فوری کارروائی کر سکیں۔

اس کے علاوہ آپ ہر ماہ اپنے کریڈٹ کارڈ کی اسٹیٹمنٹ سہری، جو آپ کو کم سے کم واجب الادا رقم، کل واجب الادا رقم اور ادائیگی کی آخری تاریخ کی معلومات فراہم کرتی ہے، بذریعہ SMS حاصل کر کے اپنے کریڈٹ کارڈ کے اخراجات پر نظر رکھ سکتے ہیں یا اپنے موبائل فون پر تہمتی پیغامات کی وصولی کے ساتھ ساتھ ہماری نئی پروموشنز کے بارے میں بھی ہر وقت مطلع رہ سکتے ہیں۔



چپ ایمبلڈ کارڈ

آپ کے کریڈٹ کارڈ کی سیورٹی کو فراڈ کے خلاف مزید بڑھانے اور مستحکم کرنے کے لئے الائیڈ بینک لمیٹڈ چپ ایمبلڈ کریڈٹ کارڈ جاری کر رہا ہے۔ چپ کارڈ جعلی کارڈ بننے کے خلاف ایک منوٹر ڈھال کا کردار ادا کرتا ہے۔ لہذا اب آپ اپنا چپ ایمبلڈ ویزا کریڈٹ کارڈ دنیا بھر میں کسی بھی ویزا مرچنٹ یا ATM پر زیادہ اعتماد اور ذہنی سکون کے ساتھ استعمال کر سکتے ہیں۔



کنٹیکٹ لیس انوائزمنٹ کی سہولت

آپ کا الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ ایک سمارٹ کنٹیکٹ لیس کارڈ ہے جسے ٹرانزیکشن مکمل کرنے کیلئے صرف کنٹیکٹ لیس POS (پوائنٹ آف سیل) ٹرمینل کے لینڈینا کے قریب لانے کی ضرورت ہوتی ہے۔ آپ اپنا سمارٹ کنٹیکٹ لیس کارڈ اپنے والٹ سے نکالے بغیر بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

آپ کے کنٹیکٹ لیس کارڈ میں ایک نہایت حساس اور نہایت محفوظ چپ لگی ہوتی ہے جو کارڈ کی سیورٹی کو یقینی بنانے کے لئے بہت سے اہم کام سرانجام دیتی ہے اور محفوظ طریقے سے کنٹیکٹ لیس ٹرمینل سے رابطہ کرنے کی صلاحیت رکھتی ہے۔ لہذا آپ اس کے ذریعے مکمل اعتماد اور بھروسے کے ساتھ ادائیگی کر سکتے ہیں۔



انہم ہدایات اور شرائط و ضوابط

ایکٹیویشن کیلئے ہدایات

برائے مہربانی درج ذیل ہدایات پر عمل کریں تاکہ آپ ہر ویزا امرچنٹ آؤٹ لیٹ اور VISA ATMs پر اپنا کارڈ استعمال کر سکیں:

- 1- کارڈ وصول کرنے کے فوراً بعد سگنچر (Signature) پینٹل پرووا اور نامٹنے والی روشنائی سے دستخط کریں۔
- 2- اپنے کارڈ کو ایکٹیویٹ کرنے کیلئے الائیڈ فون بینکنگ 111-225-225 پر اپنے رجسٹرڈ نمبر سے کال کریں۔ کارڈ ایکٹیویشن کا مطلب ہے کہ آپ کریڈٹ کارڈ کے اجراء سے متعلق تمام شرائط و ضوابط سے متفق ہیں۔
- 3- ATMs پر کارڈ استعمال کرنے کیلئے آپ کو پین (PIN) فراہم کر دیا گیا ہے۔

اپنے کارڈ کو تحفظ دیں

- 1- کارڈ کو موڑنے سے گریز کریں۔
- 2- اپنے کارڈ کو ٹی وی اور دیگر برقی آلات کے قریب نہ چھوڑیں جو مسلسل مقناطیسی اثرات رکھتے ہوں۔
- 3- اپنے کارڈ کو سورج کی براہ راست شعاعوں سے دور رکھیں۔
- 4- کسی بھی غیر معمولی بات سے بینک کو فوراً مطلع کریں۔
- 5- اپنے کارڈ کی میکینیک اسٹریپ اور چپ کو گڑبگڑنے اور خراب کرنے سے گریز کریں۔ یہ اسٹریپ اور چپ بہت حساس طریقے سے انکوڈ ہوتی ہے اور خاص تحفظ مانگتی ہے۔
- 6- اپنا کریڈٹ کارڈ کا ڈائٹ نمبر یا ذاتی شناختی نمبر (PIN) کسی کو ہرگز نہ بتائیں۔
- 7- پین میل کو اپنا پین دیکھنے کے بعد فوراً ضائع کر دیں تاکہ کسی غیر مجاز شخص کے ہاتھ لگنے سے محفوظ رہے۔

دیگر اہم ہدایات

- 1- آپ کے کارڈ پر دی گئی تاریخ تک آپ کا کارڈ قابل استعمال رہے گا۔ بعد ازاں اس کی تجدید ہر تین سال بعد کی جائے گی۔ تاہم یہ تجدید بینک کی صوابدید پر منحصر ہوگی۔
- 2- برائے مہربانی تجدید شدہ کارڈ استعمال کرنے سے پہلے تاریخ شدہ کارڈ کی چپ کو ضائع کرتے ہوئے دو عمومی حصوں میں کاٹنا نہ بھولیں۔
- 3- اپنے کوائف، خصوصاً رابطہ کرنے کے کوائف جن میں دفتر اور گھر کے پتے اور فون نمبر شامل ہیں، میں کسی قسم کی تبدیلی ہونے پر برائے مہربانی ہمارے کال سینٹر پر کال کریں اور تبدیلی سے ہمیں آگاہ کریں تاکہ ہم آپ کی موجودہ معلومات کے لحاظ سے ریکارڈ میں تبدیلی کر سکیں۔
- 4- یاد رہے! اپنے تمام رابطوں میں اور ادا ہونے والے تمام چیکس پر اپنا کریڈٹ کارڈ کا ڈائٹ نمبر لکھنا نہ بھولیں۔

5- اپنے کارڈ سے متعلقہ چارجز اور فیس کی تمام تفصیلات کیلئے برائے مہربانی شیڈول آف چارجز دیکھیں۔

6- آپ اپنا کریڈٹ کارڈ کسی بھی ریٹیل شاپ، کیش ایڈوانس یا BTBF کی سہولت کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

7- کریڈٹ کارڈ فراڈ سے بچنے کے لئے مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کریں:

a- اس بات کو یقینی بنائیں کہ کریڈٹ کارڈ آپ کی موجودگی میں چارج ہو۔

b- مرچنٹ کے پاس اگر چھپ کر کارڈ چارج کرنے کی سہولت موجود ہے تو اصرار کریں کہ ٹرانزیکشن میکنینک اسٹراپ کے بجائے چپ کے ذریعے کرے۔

c- SMS الرٹس کے لئے ضرور اندراج کرائیں اور ان الرٹس پر نظر رکھیں، اگر آپ کسی غیر معمولی یا فراڈ ٹرانزیکشن کا مشاہدہ کریں تو فوری طور پر بینک کو مطلع کریں اور کریڈٹ کارڈ کے مزید غلط استعمال سے بچنے کے لئے کارڈ کو عارضی طور پر بلاک کرائیں۔

d- اپنا کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کرنے کے لئے کسی غیر مجاز شخص، جس میں آپ کے گھر کے افراد، دوست اور ملازمین بھی شامل ہیں، کو نہ دیں۔

e- الیکٹرانک کامرس کی سہولت کو غیر ضروری طور پر یا غیر معینہ مدت تک یا دیر تک نہ کھلوائیں، جیسے ہی الیکٹرانک کامرس کی ٹرانزیکشن مکمل کر لیں، اسی وقت ہیپ لائن پر کال کر کے اس سہولت کو فوری طور پر بند کروائیں۔

f- اپنی سکیورٹی وریفیکیشن سے متعلق کوئی بھی معلومات جیسے PIN، پاس ورڈ وغیرہ کسی بھی شخص جیسے آپ کے گھر کے افراد، دوست، یہاں تک کہ بینک کے عملے کے ساتھ بھی شیئر نہ کریں۔

اپنے بل اور چارجز کو جانیں

سالانہ فیس: کریڈٹ کارڈ ہولڈر ہونے کی بنا پر آپ کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے سالانہ فیس چارج کی جاتی ہے، چاہے کارڈ آپ نے استعمال کیا ہو یا نہیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے موجودہ سالانہ فیس کی تفصیلات ساتھ موجود شیڈول آف چارجز میں درج ہیں۔ آپ کیلئے یہ فیس ادا کرنا لازمی ہے۔

سالانہ پرنٹ ریٹ (APR): سالانہ پرنٹ ریٹ یعنی APR اُس مارک اپ کی وضاحت کرتا ہے جو آپ کیش ایڈوانس، بیلنس ٹرانسفر کسی دوسرے کریڈٹ کارڈ سے یا اگر آپ کے کریڈٹ کارڈ پر ریٹیل بیلنس موجود ہو، پر ادا کرتے ہیں۔ APR مارک اپ ریٹ کو سالانہ شرح کی حیثیت سے واضح کرتا ہے (مثلاً 24% APR)۔ یاد رکھیے! ریٹیل ٹرانزیکشن پر مارک اپ APR صرف کم سے کم (Minimum) یا جزوی ادائیگی کرنے کی صورت میں ادا کرنا ہوگا۔ الائیڈ بینک کی جانب سے لاگو کئے جانے والے APR کی تفصیلات، ساتھ دیئے گئے شیڈول آف چارجز میں درج ہیں۔ اگر آپ ریٹیل ٹرانزیکشنز پر اسٹیٹمنٹ میں درج ادائیگی کی آخری تاریخ تک کم سے کم واجب الادا یا مکمل بیلنس سے کم رقم ادا کرتے ہیں، تو الائیڈ بینک لمیٹڈ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے ادائیگی کی پوسٹنگ کی تاریخ تک متعلقہ سروس فیس / مارک اپ چارج کرے گا۔ تمام ریٹیل ٹرانزیکشنز، خریداری کی مکمل رقم اسٹیٹمنٹ میں دی گئی مقررہ تاریخ (Due Date) تک ادا کر دی جائیں گی تو کوئی سروس فیس / مارک اپ چارج نہیں کیا جائے گا۔

جزوی ادائیگی کا خاکہ

ٹرانزیکشن کی تاریخ	اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	ادائیگی کی تاریخ	ادائیگی کی آخری تاریخ	اگلی اسٹیٹمنٹ کی تاریخ
21-03-17	10-04-17	20-04-17	02-05-17	10-05-17
ٹرانزیکشن کی رقم	کل واجب الادا رقم	وصول شدہ رقم	لاگوسروس چارجز	
Rs.20,000	Rs.20,000	Rs.10,000		Rs. A + B

سروس چارجز A: 21-03-17 سے 20-04-17 تک Rs.20,000 پر	سروس چارجز B: 21-04-17 سے 10-05-17 تک Rs.10,000 پر
----------------------------------------------------	----------------------------------------------------

کریڈٹ لمٹ: آپ کی کریڈٹ لمٹ وہ زیادہ سے زیادہ رقم ہے جو بینک نے آپ کو بطور قرض لینے کی اجازت دی ہے۔ لہذا آپ اپنا کریڈٹ کارڈ مقررہ کریڈٹ لمٹ کے اندر رہتے ہوئے استعمال کر سکتے ہیں۔

صفر بیلنس: صفر بیلنس سے مراد ہے کہ آپ نے اپنے کریڈٹ کارڈ پر موجود تمام واجبات ادا کر دیئے ہیں اور اب اس پر کوئی نئے چارجز نہیں ہیں۔

تنازع ٹرانزیکشنز: اگر آپ اپنے کریڈٹ کارڈ کا وائٹ کی ماہانہ اسٹیٹمنٹ میں کوئی بے ضابطگی دیکھتے ہیں تو تحریری طور پر اپنی اسٹیٹمنٹ کی بنگ کی تاریخ کے 7 دن کے اندر کمپلین مینجمنٹ ڈویژن کو مطلع کریں۔ آپ کو یہ تجویز دی جاتی ہے کہ آپ سلاز کی تمام پرچیوں اور رسیدوں کا ریکارڈ مینٹین کریں جو اس بات کا تعین کرنے میں مددگار ہوں گی کہ کریڈٹ کارڈ پر چارجز درست ہیں یا نہیں۔

بین الاقوامی ٹرانزیکشنز: بین الاقوامی ٹرانزیکشنز ہونے کی صورت میں اسٹیٹمنٹ میں رقمات ٹرانزیکشنز کی کرنسی اور بنگ کی کرنسی میں درج ہوں گی۔ تاہم، آپ کو بیل کی ادائیگی بنگ کی کرنسی میں بمعہ شیڈول آف چارجز میں بیان کئے گئے بین الاقوامی ٹرانزیکشن کی ہینڈلنگ کے چارجز کرنی ہوگی۔

الائیڈویزا کریڈٹ کارڈ کیلئے ادائیگی کے مختلف ذرائع

1۔ کاؤنٹر پر ادائیگی کا اختیار:

- آپ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ پر بغیر کسی اضافی فیس کے بذریعہ کیش ادائیگی کر سکتے ہیں
- آپ بذریعہ چیک بھی الائیڈ بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ پر ادائیگی کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ آپ نے اپنے چیکس ادائیگی کی آخری تاریخ سے کم از کم 3 ایام کار پہلے ڈپازٹ کر دیئے ہیں تاکہ کلیرنگ کیلئے مناسب وقت مل جائے۔ بیرون شہر چیکس کیلئے اس عرصے میں 7 ایام کار تک اضافہ کیا جاسکتا ہے۔

II - کاروباری جوابی لفافوں کے ذریعے ادائیگی:

آپ اپنے کریڈٹ کارڈ کی بلنگ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ فراہم کردہ کاروباری جوابی لفافے کے ذریعے بڑی آسانی سے ادائیگی کر سکتے ہیں اور اپنا چیک بمعہ ادائیگی کے کوپن، لفافے میں ڈال کر اپنے قریبی پوسٹ آفس پر ڈراپ کر سکتے ہیں یا الائیڈ بینک لمیٹڈ کی مقرر کردہ برانچز کے ڈراپ باکس میں ڈال سکتے ہیں۔ برائے مہربانی اس چیک کو کلیئر ہونے کیلئے 5 ایام کار کا وقت دیں اور درج ذیل باتوں کو بھی یقینی بنائیں:

- چیک الائیڈ ویزا کریڈٹ کارڈ کو ادا کیا جا رہا ہے
- چیک پر A/C Payee Only درج ہے
- آپ کا پورا نام اور کریڈٹ کارڈ نمبر چیک کی پشت پر تحریر ہے
- آپ نے چیک کے ساتھ ادائیگی کا کوپن (اسٹیٹمنٹ کا نچلہ حصہ) فراہم کردہ کاروباری جوابی لفافے کے اندر ڈال دیا ہے

III - فون کے ذریعے ادائیگی:

اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ میں آپ کا ڈپازٹ اکاؤنٹ موجود ہے تو آپ اپنے کریڈٹ کارڈ کے بل کی ادائیگی بینک کی جدید و معیاری الائیڈ فون بینکنگ کے ذریعے 24 گھنٹوں میں کبھی بھی کر سکتے ہیں۔ صرف 111-225-225 ڈائل کریں اور ہدایت کے مطابق اپنے کارڈ کے بل کی ادائیگی الائیڈ بینک لمیٹڈ کو اپنے اکاؤنٹ کا ذریعہ کریں۔

IV - ATM کے ذریعے ادائیگی:

اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ میں آپ کا ڈپازٹ اکاؤنٹ موجود ہے تو آپ اپنا الائیڈ ویزا ڈیبٹ کارڈ اپنے کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی کیلئے 24 گھنٹوں میں کبھی بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنی مطلوبہ ادائیگی کیلئے ATM اسکرین پر موجود ہدایات پر عمل کرنا ہوگا۔

V - انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے ادائیگی:

اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ میں آپ کا ڈپازٹ اکاؤنٹ موجود ہے تو آپ abl.com پر لاگ آن کریں اور الائیڈ ڈائریکٹ انٹرنیٹ بینکنگ کیلئے سائن اپ کریں۔ دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور 24 گھنٹوں میں کسی بھی وقت اپنے کریڈٹ کارڈ کے بل کی ادائیگی کریں۔

الائیڈویزا کریڈٹ کارڈ آپ کو درج ذیل شرائط وضوابط کے تحت جاری کیا گیا ہے۔ اگر آپ اپنا کارڈ ایکٹیویٹ کراتے ہیں تو اس کا مطلب ہے کہ آپ نے ان شرائط وضوابط کو پڑھا اور سمجھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر منظور کر لیا ہے۔

1- حالات میں تبدیلی:

کارڈ کے درخواست فارم میں آپ کی جانب سے دی گئی تفصیلات میں کسی قسم کی تبدیلی خصوصاً رابطہ کی تفصیلات جن میں دفتر اور گھر کا پتہ اور نمبر شامل ہیں، میں تبدیلی سے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو فوری طور پر مطلع کرنا ہوگا۔ ایسا نہ کرنے کی صورت میں الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کے کارڈ کو معطل یا منسوخ کرنے کا پورا اختیار رکھتا ہے۔

2- وصول کرنے والا اقرضہ وصول کرنے والا اقرضہ وصول کرنے والی ایجنسی:

اگر آپ کے ذمہ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی کوئی رقم ہے، تو اس قرضے کی وصولی کیلئے الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کو ادائیگی کا مطالبہ بھیج سکتا ہے یا کسی قرضہ وصول کرنے والے کو قرضے کی وصولیابی کی ذمہ داری سونپ سکتا ہے۔ قرض خواہ اور قرضہ وصول کرنے والے کو اس حوالے سے انصاف پر مبنی طرز عمل اپنانا ضروری ہے۔ مثال کے طور پر قرضہ وصول کرنے والا شخص کلامی، غیر اخلاقی یا توہین آمیز زبان استعمال نہیں کر سکتا اور نہ ہی قرض دار کو ڈرا دھمکایا غیر قانونی طریقوں سے ہراساں کر سکتا ہے۔ طرز عمل کا یہ معیار قرض دہندہ صارفین کو اپنے قرضے کے حوالے سے کوئی متنازع بات کرنے اور قرضہ وصول کرنے والے سے ان کی ملاقات کا موزوں یا غیر موزوں وقت اور جگہ کے تعین کا حق دیتا ہے۔

3- الائیڈ بینک لمیٹڈ کے خلاف شکایات:

اگر آپ کو الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے فراہم کی گئی سروس کے حوالے سے کوئی شکایت ہے یا آپ کی ماہانہ اسٹیٹمنٹ میں کوئی ایسا چارج موجود ہے جو آپ سمجھ نہیں پاتے ہیں، تو آپ کو فوری طور پر الائیڈ بینک لمیٹڈ سے رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر یہ چارج نئی فیس، شرائط وضوابط یا دیگر ایسے حالات کی وجہ سے لاگو کیا گیا ہے جس سے الائیڈ بینک لمیٹڈ نے آپ کو آگاہ نہیں کیا ہے، تو آپ الائیڈ بینک لمیٹڈ سے اس چارج کی رعایت کا کہہ سکتے ہیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ اس چارج کی چھوٹ بھی رعایتاً دے سکتا ہے، جس سے الائیڈ بینک لمیٹڈ نے آپ کو آگاہ کیا ہو، مگر یہ اس کا پابند نہیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کی شکایت کا جلد از جلد ازالہ کرنے کی بھرپور کوشش کرے گا اور معمول کے معاملات کیلئے، پالیسی کے مطابق 15 کاروباری دنوں سے زیادہ نہیں لگیں گے۔ 45 دن سے زائد غیر تصفیہ شدہ شکایات کے لیے برائے مہربانی بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی سے رجوع کریں یا وب سائٹ www.bankingmohtasib.gov.pk دیکھیں۔

اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ بلنگ کی کسی ظاہری شکایت کو آپ کے اطمینان کے مطابق درست نہ کر سکے یا آپ کوئی فیس، شرائط وضوابط کا باقاعدہ نوٹس نہ دے، تو آپ اپنی شکایت کے ازالے کیلئے کسی مجاز عدالت یا بینکنگ محتسب کی مدد لے سکتے ہیں۔ اس سلسلے میں آپ کو کسی قانونی مشیر کی مشاورت لینے کی مشورت ہوگی اور اس سے اخذ ہونے والے نتائج اور اخراجات کے ذمہ دار آپ ہی ہوں گے۔

فرض کریں آپ کی کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں ایسا چارج لگ کر آیا ہے جو نہ آپ نے کیا ہے اور نہ اس کا اختیار دیا ہے، تو ایسی شکایت متنازع کے زمرے میں آئے گی۔ آپ کو حق حاصل ہوگا کہ اس قسم کی تمام ٹرانزیکشنز کیلئے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو شکایت درج کروائیں مگر آپ کا یہ قدم اصولوں کے تحت ہونا لازمی ہے۔ آپ خاص طور پر اس پہلی اسٹیٹمنٹ کے ملنے کے 7 کاروباری دنوں کے اندر، جس پر چارج لگ کر آیا ہے، متنازع سے متعلق تحریری نوٹس الائیڈ بینک لمیٹڈ کو ضرور بھیجوائیں۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ متنازع کے جلد از جلد حل کیلئے اپنی بھرپور کوشش کرے گا۔

ہر قسم کی شکایات کے لئے آپ ہمیں مندرجہ ذیل پتے پر لکھ سکتے ہیں:

الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن،

سروس آپیکیلیٹس گروپ،

فورٹھ فلور، پلاٹ نمبر 74، شیڈ 7-GK،

میری ویدرٹاور، ایم اے جناح روڈ کراچی، پاکستان۔

ای میل ایڈریس: complaint.management@abl.com

الائیڈ بینک لمیٹڈ کا شکایات کے ازالے کا طریقہ کار ویب سائٹ abl.com کے ذریعے یا 225-225-111 پر فون کر کے بھی معلوم کیا جاسکتا ہے۔

4۔ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ:

آپ نے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو اپنے نام سے الائیڈ بینک ویزا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کھولنے کا اختیار دیا ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ اس اکاؤنٹ سے ایسی کوئی بھی رقم چارج کرے گا جو آپ یا پمپمنٹری کارڈ ہولڈر کی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز کا نتیجہ ہو اور دیگر تمام رقم جو آپ کو ان شرائط و ضوابط کے تحت ادا کرنے ہیں، بھی اس چارج میں شامل ہیں۔

5۔ قاصرہ جانا (Default):

"قاصرہ جانا (Default)" کا مطلب ہے کہ آپ اپنے کریڈٹ کارڈ کے معاہدے کے تقاضے پورے کرنے سے قاصر رہ گئے ہیں۔ عام طور پر یہ صورت حال مقررہ وقت پر عدم ادائیگی کی وجہ سے پیدا ہوتی ہے۔ تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں الائیڈ بینک لمیٹڈ موجودہ چارجز کے شیڈول کے مطابق تاخیر سے ادائیگی کے چارجز بمعہ فنانس چارجز لاگو کرے گا۔

اس کے علاوہ آپ الائیڈ بینک لمیٹڈ کو تمام واجب الادا قومات فوری ادا کریں گے اگر:

- (a) - آپ نے یہاں پری کریڈٹ کارڈ درخواست فارم میں موجود کسی شرط یا ضابطے یا بیان یا اختیار کی خلاف ورزی کی ہو
- (b) - آپ نے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو گمراہ کن یا جھوٹی یا غلط یا نامکمل معلومات فراہم کی ہوں
- (c) - آپ الائیڈ بینک لمیٹڈ کو اپنا کارڈ منسوخ کرنے کی ہدایات جاری کرتے ہیں
- (d) - ایسی صورتحال پیدا ہو جاتی ہے جو آپ کی کریڈٹ کی قابلیت کیلئے نقصان کا باعث ہو
- (e) - آپ الائیڈ بینک لمیٹڈ یا کسی دوسرے مالیاتی ادارے سے لی گئی کسی فنانس کی سہولت کی ادائیگی سے قاصر رہے ہوں
- (f) - الائیڈ بینک لمیٹڈ سے موجودہ طور پر کسی بھی مرحلے پر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے جاری کردہ کسی بھی اصول یا ضوابط کی خلاف ورزی ہوگی ہو یا خلاف ورزی کا اظہار کیا گیا ہو

الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کو کسی بھی ایسے نقصان، خرچ یا اخراجات کے حوالے سے چارج کرے گا جو الائیڈ بینک لمیٹڈ کو درج بالا (a) سے (c) تک کسی بھی یا سب شقوں کے نتیجے میں ادا کرنے پڑے ہوں درج بالا کو ضرر پہنچائے بغیر اگر آپ ادائیگی سے قاصر رہ جاتے ہیں، تو الائیڈ بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آپ کے کارڈ کو معطل یا منسوخ کر دے، الائیڈ بینک لمیٹڈ میں موجود آپ کے کوئی بھی یا تمام اکاؤنٹس پر اپنا قانونی حق نافذ کرے اور مزید یہ کہ الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کو مطلع کیے بغیر، آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کے واجبات کی آپ کے دوسرے کسی اکاؤنٹ میں موجود قومات سے تلافی کا حق رکھتا ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ واجب الادا قومات کی بازیابی کے لئے آپ کے خلاف موزوں قانونی کارروائی شروع کرنے کا بھی حق رکھتا ہے۔ بات کو مزید واضح کرنے کی غرض سے یہ بیان کیا جاتا ہے کہ آپ کے قانونی ورثاء اور قریبی رشتہ دار بھی مخصوص حالات میں الائیڈ بینک لمیٹڈ کو آپ کے واجبات ادا کرنے کے ذمہ دار ہو سکتے ہیں۔

6- فیس اور چارجز:

کریڈٹ کارڈ کے معاہدے عام طور پر دیگر معلومات کے علاوہ متعدد فیس اور چارجز جیسے کہ سالانہ ممبر شپ فیس، کیش ایڈوانس فیس، تاخیر سے ادائیگی کی فیس وغیرہ کی سمجھ بوجھ پیدا کرنے کی معلومات بھی فراہم کرتے ہیں۔ یہ تمام فیس اور چارجز، شیڈول آف چارجز اور کریڈٹ کارڈ سمری باکس میں موجود ہیں، جو آپ کو فراہم کیے جاسکتے ہیں۔ یہ بات اہم ہے کہ آپ ادا کی جانے والی فیس اور اس سے متعلق شرائط کو اچھی طرح سمجھ لیں۔ کریڈٹ کارڈ حاصل کرنے کیلئے دستخط کرنے سے پہلے کریڈٹ کارڈ سمری باکس کو اچھی طرح سمجھ لیں۔ اگر آپ نے پہلے ہی کریڈٹ کارڈ حاصل کر لیا ہے تو آپ کریڈٹ کارڈ کے معاہدے اور کریڈٹ کارڈ سمری باکس کو قومات اور فیس کے لاگو ہونے کے حوالے سے سمجھ لیں۔ تاکہ آپ ان سے بچ سکیں۔

آپ یہ بات تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ چارجز، فیس، ڈیوٹیز، محصولات اور دیگر اخراجات (مجموعی طور پر "چارجز") الائیڈ بینک لمیٹڈ، کارڈ کے اجراء اور استعمال کے لئے چارج کرے گا۔ آپ الائیڈ بینک

لمیٹڈ کے مطالبے پر اس قسم کے تمام یا کوئی بھی چارجز فوری ادا کرنے پر متفق ہیں۔ اس قسم کے چارجز وقت کے ساتھ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی صوابدید پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ شیڈول آف چارجز آپ بینک کی ویب سائٹ abl.com یا بینک کی نزدیکی برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر حکومت یا ریگولیٹری باڈی کوئی چارج لاگو کرتی ہے تو وہ چارج کارڈ ہولڈر پر اس تاریخ سے قابل اطلاق ہو جائے گا جس تاریخ کو حکومت یا ریگولیٹری باڈی الائیڈ بینک لمیٹڈ کو یہ چارج لاگو کرنے کی ہدایت دیتی ہے۔

الائیڈ بینک لمیٹڈ اپنی صوابدید پر شیڈول آف چارجز میں تبدیلی کا حق رکھتا ہے۔ مگر وہ اس قسم کے تبدیل شدہ چارجز سے آپ کو 30 دن قبل اخبار، ایس ایم ایس، ماہانہ بلنگ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے یا ویب سائٹ abl.com پر پوسٹ کر کے یا کسی بھی تحریری شکل میں جہاں سے آپ کو چارجز میں تبدیلی کی اطلاع مل سکے، پیشگی مطلع کرے گا۔

7- بین الاقوامی کرنسی میں ٹرانزیکشنز:

اگر آپ اپنا کارڈ ایسی ٹرانزیکشن کیلئے استعمال کرتے ہیں جس کی کرنسی پاکستانی روپے نہ ہو، تو آپ اس بات سے متفق ہیں کہ الائیڈ بینک لمیٹڈ اس قسم کی تمام رقم کو آپ کی ادائیگی کیلئے الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے اس مقصد سے لاگو کئے گئے آپ کی ریٹ پر الائیڈ بینک لمیٹڈ کے کاروباری معمولات کے قابل اطلاق اصولوں کے مطابق جس دن الائیڈ بینک لمیٹڈ کی جانب سے اس قسم کا چارج آپ کے اکاؤنٹ میں ڈیپٹ کرتا ہے، پاکستانی روپے میں تبدیل کرے گا۔ بین الاقوامی کرنسی میں کی گئی ٹرانزیکشنز پر لاگو بینک کے چارجز، شیڈول آف چارجز میں درج ہیں۔

8- ذمہ داری:

اگر آپ کا کارڈ، پین (PIN) یا پی این (TPIN) گم ہو جاتا ہے، چوری ہو جاتا ہے، آپ کہیں بھول جاتے ہیں یا اس کا غلط استعمال ہوتا ہے تو آپ فوری طور پر الائیڈ بینک لمیٹڈ کو 225-225-111 پر الائیڈ فون بینکنگ کے ذریعے مطلع کریں گے اور دو کاروباری دنوں کے اندر تحریری نوٹس بھی اسی مقصد سے جمع کروائیں گے۔ آپ متفق ہیں کہ آپ اپنے کارڈ کے ذریعے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کے بلا شرکت غیرے ذمہ دار ہیں تا وقتیکہ آپ اپنے کارڈ کے گم ہو جانے، چوری ہو جانے یا بھول جانے کی اطلاع الائیڈ بینک لمیٹڈ کو دیں۔ آپ کی ذمہ داری میں سپلیمنٹری کارڈ پر موجود ہر قسم کے واجبات شامل ہیں، جو بنیادی کارڈ ہولڈر کی بلا شرکت غیرے ذمہ داری ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ کسی بھی کارڈ کو، جس کے حوالے سے کسٹمر کی جانب سے شکایت وصول ہوئی ہے، معطل یا منسوخ کر سکتا ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ اپنی صوابدید پر کسی بھی متنازع ٹرانزیکشن کے تفتیشی عمل کے تھپتھپ کے دوران کسٹمر کی متنازع ٹرانزیکشن کو عارضی طور پر کریڈٹ دے سکتا ہے۔

الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا، اگر مرچنٹ کسی بھی وجہ سے کارڈ قبول کرنے سے انکار یا معذرت کرتا ہے یا اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ مرچنٹ کو مطلوبہ اختیار دینے سے قاصر رہ جاتا ہے یا معذرت کرتا ہے۔ آپ اس بات سے متفق ہیں کہ آپ ایسے تمام دعویٰ، نقصانات یا ضرر سے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو تحفظ دیں گے اور ان نقصانات کی تلافی کریں گے جو الائیڈ بینک لمیٹڈ کو آپ کو کارڈ جاری کرنے، کارڈ کے آپ کے استعمال سے، ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی سے یا آپ کی جانب سے کسی لاپرواہی کی وجہ سے ہوئے ہیں۔

9- کم سے کم ادائیگی:

کم سے کم ادائیگی وہ کم سے کم رقم ہے جو آپ کو ہر ماہ ادا کرنی ہے تاکہ آپ کا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ عدم ادائیگی کے زمرے میں نہ آئے۔ الائٹڈ بینک لمیٹڈ کو کم سے کم پرنسپل واجب الادا بیلنس کا 2% جمع مارک اپ اور دیگر چارجز یا 500 روپے کی ادائیگی جو بھی زیادہ ہو، درکار ہوتی ہے۔

10- نوٹسز:

الائٹڈ بینک لمیٹڈ آپ کی جانب سے فراہم کردہ آخری پتے پر کوئی بھی نوٹس یا دیگر معلومات بھیج سکتا ہے۔ الائٹڈ بینک لمیٹڈ آپ کو کی جانے والی یا آپ کی جانب سے کی جانے والی فون کالز کی نگرانی کر سکتا ہے اور انہیں ریکارڈ بھی کر سکتا ہے۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، الائٹڈ بینک لمیٹڈ اپنے افسران کو رقم کی بازیابی کیلئے فون کالز کرنے اور الائٹڈ بینک لمیٹڈ کے پاس دستیاب آپ کے آخری معلوم پتے یا کسی دوسرے پتے پر شخصی ملاقات کی ہدایات بھی دے سکتا ہے، مگر اس قسم کی فون کال/ملاقات صرف مناسب اوقات میں کی جائے گی۔

11- واجب الادا بیلنس:

واجب الادا بیلنس وہ کل رقم ہے جو آپ نے اپنے کریڈٹ کارڈ کے ذریعے خرچ کی ہے اور ایفیس، مارک اپ، چارجز یا دیگر واجبات کی کل رقم ہے۔ آپ کے پاس اختیار ہوگا کہ چاہے آپ کل واجب الادا بیلنس ادا کریں یا کم سے کم مطلوبہ رقم ادا کریں، دونوں رقومات آپ کی سہولت کیلئے آپ کی اسٹیٹمنٹ میں درج ہوں گی۔ اگر آپ کم سے کم رقم ادا کرتے ہیں یا کیش ایڈوانس/بیلنس ٹرانسفر کی سہولت/انسٹلمنٹ کی سہولت حاصل کرتے ہیں تو آپ کے واجب الادا بیلنس پر فنانس چارج یا سالانہ فیصد کی شرح (APR) چارج کی جائے گی اور یہ آپ کے واجب الادا بیلنس میں شامل کی جائے گی۔ الائٹڈ بینک لمیٹڈ آپ کے کریڈٹ کارڈ کے واجب الادا بیلنس کا حساب لگانے کیلئے مختلف طریقہ کار میں سے کوئی ایک طریقہ کار استعمال کرے گا۔

12- پین (PIN) / ٹی پین (TPIN):

الائٹڈ بینک لمیٹڈ آپ کو کارڈ کے استعمال اور ٹیلی فون بینکنگ کیلئے ذاتی شناختی نمبر، پین (PIN) اور ٹیلی فون کا شناختی نمبر یعنی ٹی پین (TPIN) جاری کرے گا۔ الائٹڈ بینک لمیٹڈ کسی شخص کی شناخت/اختیار کی تصدیق/توثیق کرنے یا کسی ٹرانزیکشن کے مؤثر ہونے کا تعین کرنے کا ذمہ دار نہیں، جب تک کہ ہدایات دینے والا شخص بظاہر آپ ہی ہوں اور الائٹڈ بینک لمیٹڈ کو صورتحال کے مطابق، پین (PIN) یا ٹی پین (TPIN) فراہم کیا گیا ہو، اور الائٹڈ بینک لمیٹڈ اس قسم کی ٹرانزیکشنز یا ٹیلی فون کے ذریعے دی گئی ہدایات کے مطابق کئے گئے کسی عمل کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ آپ الائٹڈ بینک لمیٹڈ کے کسی ایک یا تمام واجبات کی تلافی کریں گے اور اسے پورا کریں گے جو الائٹڈ بینک لمیٹڈ کے ذمے کسی ایسے عمل یا ٹرانزیکشنز کو پورا کرنے، اس کی اجازت دینے کی وجہ سے ہوں، جس میں ہدایت دینے والے شخص نے آپ سے منسوب پین (PIN) یا ٹی پین (TPIN) فراہم کیا ہو۔

13- پراپرٹی:

یہ کارڈ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی ملکیت ہے۔ اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کو کہے تو آپ کارڈ کا استعمال روک دیں اور کارڈ الائیڈ بینک لمیٹڈ کو واپس کر دیں۔ اگر الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کو کارڈ واپس کرنے کا کہے یا اگر وہ سمجھتا ہے کہ کارڈ کا غلط استعمال ہو رہا ہے تو الائیڈ بینک لمیٹڈ کارڈ کو بلاک کر سکتا ہے۔ اس وجہ سے آپ کارڈ استعمال نہیں کر سکیں گے۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے سے زیادہ تک استعمال نہ ہوا ہو تو الائیڈ بینک لمیٹڈ یہ قدم غیر قانونی استعمال کے اندیشے کو روکنے کیلئے بھی اٹھا سکتا ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ کسی بھی معقول وجہ کی بنیاد پر کارڈ کا اکاؤنٹ نمبر یا پین (PIN) یا ٹی پین (TPIN) کسی بھی وقت تبدیل کر سکتا ہے۔ آپ کارڈ کو کارڈ پر چھپی تاریخ اجراء اور تاریخ منسوخ کے درمیان ہی استعمال کر سکتے ہیں۔

14- پابندی:

آپ تسلیم اور تصدیق کرتے ہیں کہ آپ اور ایسا پلیمنٹری کارڈ ہولڈر (ز) آپ کو دی گئی کریڈٹ لمٹ کو کسی بھی کمپنی کی انیشل پبلک آفرنگ میں سبسکریپشن کیلئے استعمال نہیں کریں گے اور نہ ہی آپ یہ کریڈٹ لمٹ کسی غیر قانونی یا خلاف ضابطہ معاملے یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا حکومت پاکستان کی جانب سے ممنوع ٹرانزیکشن کیلئے استعمال کریں گے۔

15- تحفظ:

جیسے ہی آپ کریڈٹ کارڈ حاصل کریں گے، اس کی پشت پر دستخط کی جگہ پر نہ مننے والی سیاہی سے اپنے دستخط کریں گے اور کسی بھی شخص کے ساتھ کسی بھی حالت میں نہ اپنے کریڈٹ کارڈ پین (PIN)، ٹی پین (TPIN) یا دیگر معلومات کو شیئر کریں گے اور نہ ہی استعمال کرنے کی اجازت دیں گے۔ ان ہدایات کی خلاف ورزی کی صورت میں آپ کے کارڈ کے غلط استعمال کی ذمہ داری صرف آپ پر ہوگی۔

16- اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ:

الائیڈ بینک لمیٹڈ کیلنڈر کے ہر مہینے آپ کو اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بھجوائے گا جس میں کم سے کم ادائیگی کی رقم اور کل واجب الادا رقم بمعہ ادائیگی کی آخری تاریخ درج ہوں گی۔ آپ متفق ہیں کہ آپ یہ ادائیگی الائیڈ بینک لمیٹڈ کے بتائے گئے طریقہ کار کے مطابق اور الائیڈ بینک لمیٹڈ کے بتائے گئے عرصے کے اندر ادا کریں گے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ اپنے پریسیڈنگ سینٹر پر ادائیگی وصول کرنے پر ہی اس بات کو تسلیم کرے گا کہ آپ نے الائیڈ بینک لمیٹڈ کو واجب الادا رقم واپس کر دی ہے۔ الائیڈ بینک لمیٹڈ کی بھرپور کوشش ہوگی کہ ادائیگی کی تاریخ ہفتہ یا اتوار کے دن نہ آئے۔ مزید یہ کہ بینک کا سسٹم ایسی تعطیلات کی جن کا انحصار چاند کے نظر آنے پر ہوتا ہے، شناخت نہیں کرتا لہذا ادائیگی کے لئے آخری تاریخ ایسی تعطیلات کے دوران بھی آسکتی ہیں جس کے لئے بینک ذمہ دار نہیں۔

17- سپلیمنٹری کارڈز:

آپ کی درخواست پر، الائیڈ بینک لمیٹڈ آپ کے تجویز کردہ شخص کو سپلیمنٹری کارڈ جاری کر سکتا ہے۔ آپ اس بات سے متفق ہیں کہ درج بالا شرائط و ضوابط ایسے سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر پر بھی لاگو ہوتے ہیں اور آپ بلا بلا شرکت غیرے ایسے سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کے نام تمام واجبات کے ذمہ دار ہیں۔ اگر آپ کی درخواست پر سپلیمنٹری کارڈ جاری کر دیا جاتا ہے تو ان شرائط و ضوابط میں دیئے گئے "کارڈ" اور "کریڈٹ کارڈ" کے حوالے میں جاری کئے گئے سپلیمنٹری کریڈٹ کارڈ شامل ہوں گے۔

18- استعمال:

جب آپ کو آپ کا کارڈ ڈاک کے ذریعے موصول ہو جائے تو آپ پہلے اپنے کارڈ کی پشت پر دستخط کی جگہ پر اپنے دستخط کریں۔ اس سے یہ یقین دہانی ہو جائے گی کہ شناخت کی ضرورت پڑنے پر کوئی دوسرا شخص آپ کا کارڈ استعمال نہیں کر پائے گا۔ اس کے بعد آپ اسٹیکر پر موجود ایکٹیویشن فون نمبر پر اپنے رجسٹرڈ نمبر سے کال کریں، یہ نمبر عام طور پر کارڈ کے سامنے والے حصے پر اوپر کی جانب ہوتا ہے۔ اپنا کارڈ ایکٹیویٹ کرانے کے بعد آپ ان شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

اپنے نئے کارڈ کو اسٹور میں استعمال کرنے کیلئے، آپ کو اسے خریداری کے وقت پیش کرنا ہوگا۔ مرچنٹ آپ کا کریڈٹ کارڈ چارج کرنے کے بعد آپ کو دور سیدیں دے گا (ایک مرچنٹ کاپی اور دوسری کسٹمر کاپی) اور آپ کو مرچنٹ کاپی سائن کر کے واپس کرنی ہوگی۔ دستخط کرنے کا مطلب ہے کہ آپ رسید پر موجود چارجز ادا کرنے پر متفق ہیں، اور آپ اسی وعدے کی بنیاد پر خریدی گئی اشیاء حاصل کر رہے ہیں۔ رسید کی کسٹمر کاپی آپ اپنے پاس رکھ لیں، جو آپ کے پاس اس خریداری کا ثبوت ہوگی تا وقتیکہ یہ معلومات آپ کی کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں ریکارڈ نہ کر لی جائیں۔

اپنے کریڈٹ کارڈ کو ال ایٹم (ATM) پر استعمال کرنے کیلئے آپ کو وہی طریقہ کار اپنانا ہوگا جو طریقہ کارڈ بیٹ کارڈ کیلئے ہوتا ہے۔ اپنا کارڈ مشین میں ڈالیں، مشین پھر آپ سے آپ کی زبان منتخب کرنے کا پوچھے گی، اس کے بعد، آپ کو پین (PIN) مشین میں داخل کرنے کا کہے گی۔ پین (PIN) آپ کے کارڈ کی پشت پر موجود نمبر نہیں ہے۔ یہ چار ہندسوں پر مشتمل نمبر ہے جو ال ایٹم بینک لمیٹڈ نے آپ کو فراہم کیا ہے۔ آپ کو اپنا پین (PIN) داخل کر کے اینٹر (Enter) کرنا ہوگا۔ آپ سے پوچھا جائے گا کہ کیا آپ کو کیش نکالوانا ہے اور آپ کو مطلوبہ رقم اینٹر (Enter) کرنی ہوگی۔ آپ کی رقم مشین کے نچلے حصے سے باہر آئے گی، اور آپ کا کارڈ بھی مشین کے سلاٹ (Slot) سے باہر آجائے گا۔ آخر میں مشین آپ کو کارڈ واپس پوری ہونے کی اطلاع دے گی۔